



Woonzorgcentrum

De Mantel



Welkom bij De Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect
Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect en aandacht •
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
biedt De Mantel u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service
Wonen met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij De Mantel!
Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij De Mantel! • Wat
en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg
medezeggenschap • Welkom bij De Mantel! • Wat biedt De Mantel
• Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met
Welkom bij De Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect
Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect en aandacht •
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
biedt De Mantel u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service
Wonen met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij De Mantel!
Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij De Mantel! • Wat
en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg
medezeggenschap • Welkom bij De Mantel! • Wat biedt De Mantel
• Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met
Welkom bij De Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect
Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
Mantel! • Wat biedt De Mantel u? • Zorg, Respect en aandacht •



**Woonzorgcentrum
De Mantel**

Inhoudsopgave

	pagina
• De naam Florence	5
• Woonzorgcentrum De Mantel	6
• Respect en aandacht	7
• Wonen en Zorg	9
• Zorg in de wijk	10
• Facilitaire service	11
• Medewerkers	13
• Medezeggenschap en klachten	15
• Plattegrond	16
• Inschrijving	18

Deze brochure schetst een algemeen beeld van Woonzorgcentrum De Mantel. Aan bod komen onder andere de diensten die we verlenen en de faciliteiten waarover we beschikken.

Woonzorgcentrum De Mantel maakt deel uit van Florence.

Zorgaanbieder Florence biedt met ruim 4.000 medewerkers thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg, service en advisering in Delft, Den Haag, Leidschendam – Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.

De naam Florence

Wij vinden dat een naam iets moet zeggen over 'wie we zijn' en 'wat we doen'. Daarom hebben wij gekozen voor Florence. Florence Nightingale (1820-1910) is de grondlegger van het hedendaagse vak van verzorging en verpleging. Ze werkte onophoudelijk aan de totstandkoming en verbetering van opleidingen voor verpleegkundigen, schreef boeken en wist zakenlieden en politici te interesseren om te investeren in de gezondheidszorg. Hiermee zette zij belangrijke voorwaartse stappen in de professionalisering van de zorg.

De naam Florence wordt uitgesproken als 'Florâns'. Met deze uitspraak verwijzen we naar de Italiaanse stad waar Florence Nightingale is geboren.



Woonzorgcentrum De Mantel

De Mantel

Midden in de wijk Essesteijn in Voorburg, omringd door groen, liggen woonzorgcentrum De Mantel en de aanleunwoningen De Panden. Bij het gebouw is een ruime parkeervoorziening. Het zorgcentrum beschikt over een fraai aangelegde tuin met gezellige zitjes. In de directe omgeving ligt een klein winkelcentrum met o.a. een supermarkt en twee restaurants. Ook winkelcentrum Leidsenhage is eenvoudig te bereiken. De Mantel is uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer.

In De Mantel wonen ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, maar met zorg op maat toch hun leven naar eigen inzicht kunnen leiden. De Mantel voert haar werkzaamheden uit op grond van de christelijke grondbeginselen. De Mantel respecteert en staat open voor verschillende confessies en culturen. Alles is er op gericht om de levenswijze voort te zetten zoals de bewoners thuis ook gewend waren. De bewoner bepaalt zelf, in overleg met medewerkers van de verzorging en binnen de mogelijkheden van de zorgtoewijzing, welke zorg gewenst is.





Respect en aandacht

Zorg met respect. Dat is wat De Mantel wil leveren. De bewoners krijgen ruimte om hun leven op een zinvolle manier invulling te geven. Zij kunnen zo veel mogelijk zichzelf zijn en hun normale leven voortzetten.

Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens. Respect bestaat ook uit betrokkenheid, aandacht en brede belangstelling. De medewerkers van De Mantel luisteren zorgvuldig en zijn betrouwbaar. Zij doen wat ze hebben afgesproken.

Het zorgcentrum heeft 112 tweekamerappartementen en acht éénkamerappartementen. Een voorbeeld plattegrond staat op pagina 16. De tweekamerappartementen (type A) hebben een ruime woonkamer en een open keuken met koelkast en magnetron. De grote rolstoeltoegankelijke badkamer grenst aan de slaapkamer. Over de gehele breedte van het appartement is een (smal) balkon met zowel in de woonkamer als slaapkamer een deur naar buiten. De zonwering is vanuit het appartement elektrisch bedienbaar. De éénkamerappartementen zijn onderverdeeld in een zit-slaapkamer, een keukentje en een grote douche-toiletcombinatie.



De bewoners krijgen wekelijks ondersteuning bij het schoonhouden van het appartement.

Kleine huisdieren zijn in De Mantel toegestaan mits ze geen overlast veroorzaken en de bewoner of familie er zelf voor kan zorgen.

In De Mantel wordt verantwoorde, gezonde en niet te vergeten smakelijke voeding belangrijk gevonden.

De maaltijd kan naar keuze 's middags of 's avonds in het grand café of het appartement worden genuttigd. De broodmaaltijd verzorgt de bewoner, indien mogelijk, zelf. De benodigdheden hiervoor kunnen in het winkeltje worden gekocht. De bewoner ontvangt daarvoor per maand een wettelijk vastgesteld bedrag.

Wonen en Zorg

'Zorg met respect. Dat is wat De Mantel wil leveren.'

De Mantel streeft naar een zorg- en dienstverlening waarbij de zelfstandigheid van de bewoners voorop staat. Toch kan het gebeuren dat een bewoner tijdelijk of voor een langere periode extra zorg en aandacht nodig heeft. Kortdurende of langdurige intensieve zorg is binnen De Mantel mogelijk.

Tijdelijke opname

Bij kortdurende opname worden mensen verzorgd na bijvoorbeeld een operatie of bij tijdelijke afwezigheid van mantelzorgers.



De verzorging, eventueel aangevuld met specialisten uit het verpleeghuis, ondersteunt de cliënt bij de voorbereiding op de terugkeer naar het eigen huis of naar een aangepaste woonomgeving.

Verpleeghuisunit

In de verpleeghuisunit De Mantelhoeve wordt door een team van deskundige verzorgenden en specialisten zorg geboden aan psychogeriatrische bewoners.

Zorgverlening

Het formele begin van iedere vorm van zorg en behandeling is de zorgleveringsovereenkomst. De rechten en plichten van de bewoner en die van De Mantel zijn vastgelegd in deze overeenkomst. De Mantel kent een vraaggestuurde en belevingsgerichte zorg- en dienstverlening waarbij de bewoner centraal staat. Afspraken worden met de bewoner gemaakt in het zorgleefplan. Iedere bewoner van De Mantel heeft een vast aanspreekpunt, de EVV-er (eerstverantwoordelijke verzorgende). Dat is prettig en duidelijk, ook voor de familie.

Zorg in de wijk

Thuiszorg

Florence biedt diverse vormen van thuiszorg: onder andere huishoudelijke verzorging, intensieve begeleiding, thuiszorgspecialisten (dementie, ziekte van Huntington), persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. Onze gekwalificeerde zorgverleners kennen de buurt en voorzieningen. Hulp is dus altijd dichtbij.

Grand café La Jaquette

Hier kan dagelijks een heerlijke warme maaltijd worden gebruikt, die uit verschillende componenten samengesteld kan worden. Dagelijks kan gekozen worden uit twee soorten soep, twee soorten vlees of vis en groenten en naar smaak aardappels, rijst of bijvoorbeeld pasta. Afgesloten wordt met een keuze uit twee toetjes. De maaltijd wordt 's middags en 's avonds geserveerd. Tevens is La Jaquette de centrale ontmoetingsruimte van De Mantel, waar regelmatig activiteiten plaatsvinden.

Activiteiten

In De Mantel vinden tal van activiteiten plaats, zoals bingo, groepsdarten en klaverjassen. Wekelijks zijn er gezellige soosmiddagen. Ook is het mogelijk om concerten bij te wonen of deel te nemen aan georganiseerde excursies. Verder zijn er creatieve cursussen zoals tekenen en schilderen, een zang- en een voorleesgroep en zelfs poëziebijeenkomsten.

Alarmering voor wijkbewoners

Als er geen hulp dicht in de buurt is kan de personenalarmering uitstekend van pas komen. Met één druk op een knop is de Alarmservice van Florence dag en nacht bereikbaar. Het alarm bestaat uit een

hals- of polszender. Zo kan vanaf elke plaats in huis contact worden gelegd. Bij een oproep staat een team van verzorgenden en verpleegkundigen binnen 30 minuten klaar om hulp te bieden.



** prijswijzigingen voorbehouden*

Facilitaire service

Alarmering

Op diverse plaatsen in het appartement is alarmering aangebracht. Met een druk op de knop wordt het alarmsysteem geactiveerd. Bewoners ontvangen tevens een halsalarm.

Apotheek

De Mantel werkt samen met een apotheek in Voorburg. Nieuwe bewoners worden in principe naar deze apotheek overgeschreven.

Bibliotheek

De bibliotheek in De Mantel wordt geheel gerund door vrijwilligers. Hier kunnen wekelijks boeken worden geleend.

Chippen

Bij de receptie is een oplaadpunt voor de chipknip.

Huiswinkel

Op de begane grond is een kleine supermarkt waar bewoners terecht kunnen voor de dagelijkse boodschappen. De winkel biedt een deel aan uit het assortiment van supermarktketen Hoogvliet.

Hulpmiddelen

Via De Mantel zijn diverse hulpmiddelen voor een bepaalde periode te huur of te leen. Te denken valt aan een hoog-laagbed, rolstoel, rollator of vezelmatras.

Internetcafé

In het internetcafé staan computers waar bewoners kunnen e-mailen of internetten.



Kapper en pedicure

Op de begane grond is de kapsalon (dames en heren) gevestigd, deze is meerdere malen per week geopend. Naast de kapsalon is een schoonheidssalon/pedicureruimte gevestigd. Verschillende pedicures komen regelmatig in huis.

Kerkdiensten in de Maartenzaal

Een aantal maal per week worden eucharistievieringen gehouden in de kapel, de Maartenzaal. Ook zijn er geregeld protestants-christelijke diensten. De diensten zijn vanuit het appartement via een eigen televisietoestel te volgen.



Grand café La Jaquette

Het sfeervolle grand café op de begane grond is dé ontmoetingsplaats. Hier kunnen bewoners desgewenst hun maaltijd nuttigen, een kopje koffie drinken en bezoek ontvangen. Zowel overdag als 's avonds vinden hier regelmatig activiteiten plaats zoals bingo, sjoelen, handwerken, bloemschikken, cabaret, (klassieke) muziek of toneel, waarbij (wijk) bewoners en familieleden van harte welkom zijn.

Mortuarium

De Mantel beschikt over een eigen mortuarium. Bewoners die overlijden kunnen hier worden opgebaard. Ook is het mogelijk om in de kapel van De Mantel een uitvaartdienst te houden.

Technische dienst

De technische dienst verricht naast de normale onderhoudstaken ook op verzoek werkzaamheden in het appartement. Wanneer het om persoonlijke eigendommen gaat, worden de loonkosten en materiaalkosten doorberekend aan de bewoner.

Verzorging persoonlijke kleding

Linnengoed wordt door het huis verstrekt. Eenmaal per week wordt de was opgehaald, schoon en gestreken en weer afgeleverd. Persoonlijke was kan tegen betaling worden verzorgd. De wasserij merkt de persoonlijke kleding van de bewoner.

Medewerkers

‘Wij luisteren zorgvuldig naar de cliënt en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken.’

Medewerker Welzijn

De medewerker welzijn is speciaal aangesteld voor de nieuwe bewoners. De medewerker helpt met het papierwerk rond de verhuizing en probeert gedurende de eerste weken van het verblijf ondersteuning te bieden bij het wennen aan een geheel nieuwe woonomgeving.

Activiteitenbegeleiding

De activiteitenbegeleiding organiseert tal van activiteiten op het gebied van ontwikkeling en ontspanning. De activiteitenbegeleider houdt rekening met persoonlijke hobby's en probeert samen met de bewoner een activiteit te vinden waar hij of zij plezier aan beleeft.

Fysiotherapie

De Mantel beschikt over een oefenruimte voor fysiotherapie. Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. De behandeling bestaat doorgaans uit oefentherapie die zowel in het appartement als in de oefenruimte kan worden gegeven. De Mantel heeft geen eigen fysiotherapeuten in dienst.

Geestelijke verzorging

Een team Geestelijke Verzorging is werkzaam in De Mantel. Het houdt zich bezig met diverse activiteiten op pastoraal en levensbeschouwelijk gebied. De pastoraal medewerker geeft individuele aandacht aan bewoners die aangeven hierop prijs te stellen.





Huishoudelijke dienst

De medewerkers van de algemene huishoudelijke dienst zorgen ervoor dat de kantoren en de ruimtes op de begane grond schoon blijven. De medewerkers die op de afdelingen het interieur verzorgen, behoren tot het huishoudelijk team.

Medische zorg

De bewoners zijn vrij in de keuze van een huisarts. Iedere bewoner kan – indien dit qua afstand mogelijk is – zijn huidige huisarts aanhouden. De Voorburgse huisartsen hebben de afspraak gemaakt dat één van hen de bewoners van De Mantel inschrijft.

Receptie

De receptie is binnen het woonzorgcentrum een belangrijke schakel en functioneert onder meer als

vraagbaak voor bewoners en bezoekers. In de nachtelijke uren gaat de alarmoproep automatisch over naar de apparatuur van de dienstdoende verzorgende.

Verpleging en verzorging

De groep verpleging en verzorging is de grootste beroepsgroep in De Mantel. Zij houdt zich dag en nacht bezig met de verzorging van de bewoners. Ook worden medewerkers opgeleid voor het beroep van verzorgende op verschillende niveaus.

Vrijwilligers

In De Mantel zijn circa 160 vrijwilligers actief, die op de afdelingen bij de maaltijden assisteren, koffie schenken en bij tal van activiteiten in het grand café en andere ruimten werkzaam zijn. Ook begeleiden zij bewoners naar kerkdiensten, ziekenhuis of naar buiten.

Medezeggenschap en klachten

'Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens.'

Wijkcliëntenraad

De wijkcliëntenraad bestaat uit bewoners en vertegenwoordigers van bewoners van De Mantel, de aanleunwoningen De Panden en van cliënten buiten het complex die van De Mantel zorg of dienstverlening ontvangen. Het is een adviserend orgaan en behartigt de belangen van de cliënten. Wensen en problemen over bijvoorbeeld de sfeer en leefbaarheid kunnen aan de raad voorgelegd worden.

Klachtenprocedure

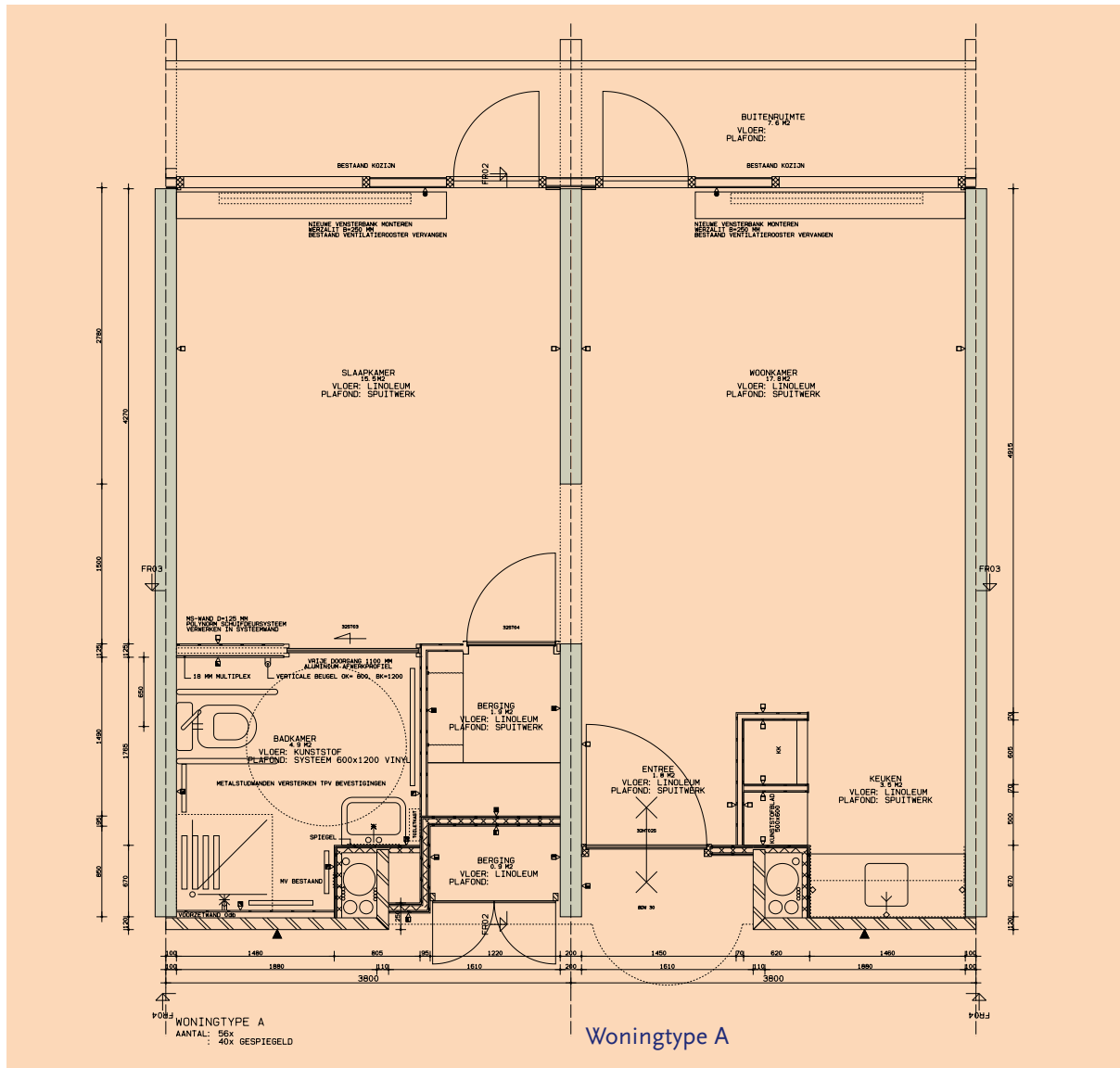
Overal waar mensen met elkaar wonen en werken, kunnen zaken goed gaan en minder goed gaan. Voor een goede behandeling van klachten is een procedure opgesteld. Een brochure over deze klachtenprocedure is aanwezig.

Woonzorgcentrum De Mantel probeert lering te trekken uit eventuele klachten en beschouwt deze als een advies om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.





Voorbeeld plattegrond



Inschrijving

Aanmelding

Inschrijving voor een appartement in De Mantel kan via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Voor meer informatie over de aanmeldingprocedure kan een persoonlijke afspraak worden gemaakt met de Zorgwinkel Voorburg, telefoon 070 - 754 57 10 of met Servicepunt Leidsenhage, telefoon 070 - 754 36 10.

Kosten

Het verblijf in een zorgcentrum wordt vergoed door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Afhankelijk van uw eigen persoonlijke situatie wordt een eigen bijdrage in de kosten gevraagd. Bijkomende kosten die niet onder AWBZ vallen worden aan de bewoners doorberekend.





Dit een uitgave van Florence Woonzorgcentrum De Mantel
Klaverweide 54
2272 BV Voorburg

Telefoon: 070 - 754 37 77

Fax: 070 - 754 37 99

E-mail: mantel@florence-zorg.nl

Website www.florence-zorg.nl

Maart 2011

DSW.MAN.1601