

Verpleeghuis
Mariahoeve





Verpleeghuis
Mariahoeve

Inhoudsopgave

	pagina
• De naam Florence	5
• Verpleeghuis Mariahoeve	6
• Respect en aandacht	7
• Zorg	9
• Zorg in de wijk	12
• Facilitaire service	14
• Medewerkers	15
• Medezeggenschap en klachten	17
• Inschrijving	18

Deze brochure schetst een algemeen beeld van verpleeghuis Mariahoeve. Aan bod komen onder andere de diensten die we verlenen en de faciliteiten waarover we beschikken.

Verpleeghuis Mariahoeve is onderdeel van Florence.

Zorgaanbieder Florence biedt met ruim 4.000 medewerkers thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg en advisering en service in Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.

Wij spreken in deze brochure over bewoners en cliënten:

- Bewoners wonen in verpleeghuis Mariahoeve.
- Cliënten maken vanuit de thuissituatie gebruik van de diensten van Mariahoeve, zoals de dagbehandeling, afdeling kortdurend verblijf, psycholoog, casemanager, etc.

De naam Florence

Wij vinden dat een naam iets moet zeggen over 'wie we zijn' en 'wat we doen'. Daarom hebben wij gekozen voor Florence. Florence Nightingale (1820-1910) is de grondlegger van het hedendaagse vak van verzorging en verpleging. Ze werkte onophoudelijk aan de totstandkoming en verbetering van opleidingen voor verpleegkundigen, schreef boeken en wist zakenlieden en politici te interesseren om te investeren in de gezondheidszorg. Hiermee zette zij belangrijke voorwaartse stappen in de professionalisering van de zorg.

De naam Florence wordt uitgesproken als 'Florâns'. Met deze uitspraak verwijzen we naar de Italiaanse stad waar Florence Nightingale is geboren.



Verpleeghuis Mariahoeve

'Leefstijlgerichte zorg in rustige omgeving.'

Mariahoeve ligt in de gelijknamige wijk aan de rand van Den Haag, dichtbij Meijendel en Park Clingendael in een rustige en groene omgeving. Mariahoeve beschikt over een mooie binnentuin met zitjes waar het zomers goed toeven is. Mariahoeve is prima bereikbaar met tramlijn 6 die tegenover het huis stopt. Het treinstation Mariahoeve is op loopafstand.

Mariahoeve is gespecialiseerd in psychogeriatrische zorg (zorg voor dementerende ouderen) en in somatische zorg (zorg voor ouderen met lichamelijke beperkingen). Een groot aantal bewoners woont of verblijft voor een langere tijd in Mariahoeve. In een beschermde woon/leef omgeving zijn de inrichting en zorgverlening afgestemd op de mogelijkheden van de bewoners.

In het dagelijks leven en bij de activiteiten wordt rekening gehouden met verschillende leefstijlen van de bewoners.





Respect en aandacht

Zorg met respect. Dat is wat Mariahoeve wil leveren. Bewoners en cliënten krijgen ruimte om hun leven op een zinvolle manier invulling te geven. Zij kunnen zo veel mogelijk zichzelf zijn en hun normale leven voortzetten. Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid staat hoog in het vaandel van Mariahoeve.

Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners en cliënten tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens. Respect bestaat ook uit betrokkenheid, aandacht en brede belangstelling. De medewerkers van Mariahoeve luisteren zorgvuldig en zijn betrouwbaar. Zij doen wat ze hebben afgesproken.

Voor wie?

In verpleeghuis Mariahoeve wordt onderscheid gemaakt tussen de zorg voor dementerende ouderen, jongeren met een dementie en zorg voor ouderen met lichamelijke beperkingen. Het verpleeghuis biedt plaats aan 190 bewoners verdeeld over zes afdelingen. Daarnaast heeft Mariahoeve een afdeling kortdurende zorg en dagbehandeling.

Wonen in verpleeghuis Mariahoeve

Iedere afdeling huisvest maximaal 32 bewoners en beschikt over tweepersoonskamers, éénpersoonskamers en verschillende huiskamers. Per blok zijn



de kamers voorzien van een aangepaste badkamer met douche en toilet.

In overleg – met de afdelingsmanager en een eventuele kamergenoot – is het mogelijk om eigen klein meubilair in de kamer te plaatsen, als de ruimte dit toelaat. Een TV aansluiting is aanwezig. In de ruime centrale huiskamers van iedere afdeling worden dagelijks maaltijden, koffie en thee geserveerd. Hier brengen de bewoners – indien gewenst – een groot deel van de dag door.

Zorg

'Zorg met respect. Dat is wat Mariahoeve wil leveren.'

Psychogeriatrische zorg

Op de psychogeriatrische afdelingen worden bewoners verzorgd met psychogeriatrische stoornissen; mensen met een dementieel syndroom, bijvoorbeeld de ziekte van Alzheimer. De zorg wordt zodanig verleend dat de zelfstandigheid van de bewoner zo lang mogelijk intact blijft. Verschillende behandelteams ondersteunen deze afdelingen. Het behandelteam van Mariahoeve bestaat uit de specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, maatschappelijk werker, diëtist, fysiotherapeut en ergotherapeut.

Somatische zorg

Op de somatische afdeling bieden wij zorg aan bewoners met dusdanige lichamelijke aandoeningen dat zij intensieve zorg nodig hebben. Deze mensen zijn vaak langdurig van zorg afhankelijk. Daarom spreken we van langdurige of chronische verpleeghuiszorg. Ook bieden we zorg aan bewoners die kortdurend revalidatie/reactivering nodig hebben.

Jonge mensen met een dementie

Mariahoeve biedt specifieke zorg aan jonge mensen met een dementie. Meer informatie kunt u vinden in onze brochure "Jonge mensen met een dementie". Specifieke vragen kunt u mailen naar ons e-mailadres: stipJD@florence-zorg.nl



Gerontopsychiatrische zorg

De gerontopsychiatrische zorg is bedoeld voor oudere psychiatrische cliënten, die vaak jarenlang in een psychiatrisch ziekenhuis opgenomen zijn geweest en veelal geen speciale psychiatrische behandeling meer nodig hebben. In verpleeghuis Mariahoeve is een verblijfsteam gespecialiseerd in de opvang van deze oudere psychiatrische cliënten. In een veilige woonomgeving wordt gerichte aandacht en zorg geboden waarbij de nadruk ligt op het handhaven van de zelfredzaamheid in het dagelijks functioneren en een evenwicht gezocht wordt tussen de behoefte aan privacy enerzijds en de behoefte aan sociale contacten anderzijds.

Begeleid wonen team

Mariahoeve biedt begeleid wonen aan 12 cliënten met een beginnende tot matige vorm van dementie. De bewoners hebben een eigen zit-slaapkamer die

ingericht wordt met eigen meubilair. Door de nadruk op het wonen en het huiselijke aspect te leggen kunnen de bewoners zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren. Hierbij is aandacht voor de dagelijkse bezigheden zoals: koken, boodschappen doen en andere huishoudelijke bezigheden.

Daarnaast is er veel aandacht voor activiteiten, zoals zwemmen, wandelen, winkelen, enzovoorts. De bewoners hebben allemaal een casemanager die zonodig behandelaars van het verpleeghuis kan inschakelen.

Met deze woonvorm kan mogelijk uitgesteld of voorkomen worden dat mensen opgenomen worden in het verpleeghuis.

De bewoners zorgen zelf voor de maaltijden, boodschappen en de was en kunnen gezamenlijke activiteiten ondernemen. Ondersteuning van familie





of bekenden wordt hierbij zeer op prijs gesteld.
Hulp en begeleiding vanuit verpleeghuis
Mariahoeve worden naar behoefte verleend.

Behandeling en zorgverlening

Het formele begin van iedere vorm van zorg en behandeling is de zorg- en dienstverleningsovereenkomst. De rechten en plichten van de bewoners, cliënten en die van verpleeghuis Mariahoeve zijn geregeld in deze overeenkomst. Mariahoeve kent een vraaggestuurde zorg- en dienstverlening. Dit betekent dat voor iedere cliënt de zorg op maat is. Deze is vastgelegd in het zogenaamde zorgplan. Iedere cliënt van Mariahoeve heeft een vast aanspreekpunt. Dat is prettig en duidelijk, ook voor de familie.

Zorg in de wijk

Dagbehandeling

Op de dagbehandeling kunnen cliënten met een dementie terecht die verschillende dagdelen zorg en behandeling nodig hebben. Met behulp hiervan kan een opname worden uitgesteld.

Door een team van deskundigen wordt getracht het functioneren positief te beïnvloeden. In overleg met de cliënt wordt op basis van diens individuele hulpvraag een dagbehandelingprogramma opgesteld.

Dagbehandeling voor jonge mensen met een dementie

De dagbehandeling heeft een speciaal zorgprogramma voor jong dementerenden. Deze mensen hebben specifieke zorg, behandeling en begeleiding nodig.

Omdat verpleeghuis Mariahoeve een specialistische functie heeft op dit terrein, komen de cliënten uit de hele regio. In het zorgaanbod is veel aandacht voor de problemen van deze cliënten, zoals de veranderingen die de ziekte met zich meebrengt op het gebied van persoonlijk functioneren, relaties, werk en inkomen. Tevens sluit het dagbestedingaanbod aan op de (jonge) leeftijd van de cliënten.

Casemanagement

Dit is bedoeld voor mensen met dementie die zolang mogelijk thuis willen blijven wonen. Een casemanager bespreekt met de mantelzorg welke hulp en zorg thuis nodig is en coördineert de organisatie rond de zorg. Op die manier kan een





verpleeghuisopname op verantwoorde wijze worden uitgesteld en krijgt de mantelzorgers de nodige ondersteuning.

Thuiszorg

Mariahoeve biedt diverse vormen van thuiszorg waaronder: hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging en verpleging en ondersteunende begeleiding. Hulp is dus altijd dichtbij, Mariahoeve staat garant voor alle inzet. Wensen, vragen en ervaringen kunnen besproken worden met de cliëntondersteuner van de Florence Zorgwinkel Voorburg en Leidschendam.

Facilitaire service

'Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid van de bewoners staat hoog in het vaandel van Mariahoeve'.

Kapper, pedicure

De kapsalon (dames en heren) is meerdere malen per week geopend. De pedicure en manicure komen regelmatig in huis. Via de afdeling kan een afspraak gemaakt worden.

Restaurant

Het Grand Café 'de Roos' is dé ontmoetingsplaats. Hier kunnen (wijk-)bewoners en bezoekers dagelijks terecht voor een kopje koffie, een maaltijd en een

drankje. Zowel overdag als 's avonds vinden hier regelmatig activiteiten plaats zoals, modeshows, dansavonden en speciale concerten (populair, klassiek of jazz) waarbij bewoners en familieleden van harte welkom zijn.

Het Grand Café is voor iedereen vrij toegankelijk.

Warme maaltijd

In Mariahoeve staat verantwoorde en gezonde voeding hoog in het vaandel. De maaltijden worden bereid door Chef Martin Menu Services.

Rolstoelbus

Mariahoeve beschikt over een eigen rolstoelbus, zodat de bewoners regelmatig kunnen genieten van een dagje uit.

Verenigingen

In Mariahoeve worden activiteiten onder andere aangeboden in de vorm van verenigingen, zodat bewoners samen met huisgenoten die dezelfde interesse hebben, kunnen genieten van activiteiten.

Verzorging persoonlijke kleding

Bewoners kunnen tegen een vergoeding hun kleding laten wassen en stomen in Mariahoeve. De was wordt opgehaald en schoon gestreken afgeleverd. De linnenkamer merkt de persoonlijke kleding van de bewoner.



Medewerkers

‘Wij luisteren zorgvuldig naar de bewoner en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken’.

Activiteiten begeleiding

Elke afdeling heeft een activiteitenbegeleider die tal van activiteiten organiseert op het gebied van ontwikkeling en ontspanning.

De activiteitenbegeleider houdt rekening met persoonlijke hobby's en probeert samen met de bewoner een activiteit te vinden waar hij of zij plezier aan beleeft.

Casemanagement

Casemanagement houdt in, het begeleiden van mensen met dementie in hun thuissituatie en ondersteuning voor hun directe omgeving. De casemanager geeft voorlichting over het ziektebeeld en signaleert en analyseert probleemgebieden. Verder bestaan de diensten uit bemiddeling, coördinatie van zorg en verslaglegging aan alle betrokkenen. Waar nodig biedt de casemanager psychosociale ondersteuning aan de cliënt en diens mantelzorger.

Diëtist

De diëtist wordt ingeschakeld bij voedingsproblemen en past de voeding aan, zoveel mogelijk rekening houdend met de leef- en eetgewoonten van de bewoner. De diëtist is betrokken bij het dagelijkse aanbod van gezonde voeding op de afdelingen.

Ergotherapie

Ergotherapie helpt mensen zo zelfstandig mogelijk om te gaan met hun mogelijkheden en beperkingen in het dagelijks leven door bijvoorbeeld een hulp-



middel of aanpassing aan te bieden. De ergotherapeut geeft adviezen over het praktisch aanpakken van een activiteit. Tevens begeleidt de ergotherapeut cliënten, die na een revalidatieproces weer naar huis gaan, bij het aanvragen van hulpmiddelen en/of aanpassingen in huis.

Fysiotherapie

Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. De fysiotherapeut behandelt na overleg met de verpleeghuisarts. De behandeling bestaat doorgaans uit oefen therapie die zowel op de afdeling als in de oefenzaal kan worden gegeven. Verder adviseert de fysiotherapeut over houding, beweging en het transportbeleid. Hij bemiddelt tevens bij de keuze van een hulpmiddel zoals bijvoorbeeld een rolstoel of een loophulpmiddel.

Geestelijke verzorging

Mariahoeve is een huis waar mensen van alle gezindten welkom zijn. In de kapel vinden regelmatig katholieke, protestantse en oecumenische vieringen plaats, die worden geleid door een aan Mariahoeve verbonden pastoraal medewerkende. De pastorale medewerkers geven individuele aandacht aan bewoners die te kennen hebben gegeven hierop prijs te stellen. Vier keer per jaar wordt er voor de overleden bewoners een herdenkingsdienst gehouden.

Maatschappelijk werk

Er kan een beroep gedaan worden op een maatschappelijk werker voor persoonlijke problemen die met de ziekte te maken hebben, zoals acceptatie en verwerking. Verder kan er advies gegeven worden over maatschappelijke zaken, zoals Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, wettelijke vertegenwoordiging en dergelijke.

Medische zorg

In het verpleeghuis is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor een goede medische behandeling. De artsen in ons verpleeghuis werken conform de WBGO (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst), waarin wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd.

Psychologie

Het werk van de psycholoog is heel divers. De psycholoog kijkt, onder meer aan de hand van onderzoek, naar de factoren die van invloed zijn op het functioneren van de bewoner in het dagelijks leven. Indien nodig biedt de psycholoog behandeling en begeleiding aan de cliënt en diens naasten. Daarnaast begeleidt de psycholoog de verzorgenden bij het verbeteren van het welzijn van de bewoner.

Tandarts

Een goede mondhygiëne is belangrijk. Eén keer in de twee weken houden een tandarts en een tandtechnieker spreekuur in Mariahoeve.

Verpleging en verzorging

De grootste beroepsgroep in Mariahoeve bestaat uit verzorgenden en verplegenden. Zij houden zich dag en nacht bezig met de verzorging van de bewoners. Ook worden medewerkers opgeleid voor het beroep van verzorgende op verschillende niveaus.

Andere medewerkers

Dagelijks staan ook de medewerkers van de administratie, huishouding, linnendienst, receptie, technische dienst en voedingsdienst klaar voor de bewoners.

Vrijwilligers

In Mariahoeve zijn vrijwilligers actief die op de afdelingen en in het Grand Café bij tal van activiteiten assisteren. De vrijwilligers worden aangestuurd door een coördinator.

Medezeggenschap en klachten

‘Wij hebben respect voor de manier waarop de bewoners/cliënten tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens.’

Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van familieleden en/of relaties van bewoners en cliënten, en is een adviserend orgaan binnen het verpleeghuis en dagbehandeling. De cliëntenraad heeft als doel de belangenbehartiging van bewoners en cliënten. Wensen en problemen over de sfeer en leefbaarheid kunnen aan de raad voorgelegd worden.

Klachtenprocedure

Overall waar mensen met elkaar wonen en werken, kunnen zaken goed en minder goed gaan. Voor een goede behandeling van klachten is een procedure opgesteld, deze is aanwezig in Mariahoeve.



Inschrijving

Aanmelding

Inschrijving voor een plaats in Mariahoeve kan via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Voor meer informatie over de aanmeldingsprocedure kan contact opgenomen worden met het maatschappelijk werk van Mariahoeve, telefoon: 070 - 754 66 66.

Elke twee weken wordt een rondleiding verzorgd. Iedereen die geïnteresseerd is in de leefomgeving van Mariahoeve kan zich hiervoor opgeven bij de receptie, telefoon: 070 - 754 66 66.

Kosten

Het verblijf in het verpleeghuis wordt vergoed door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Afhankelijk van uw eigen persoonlijke situatie wordt een eigen bijdrage in de kosten gevraagd. Bijkomende kosten die niet onder AWBZ vallen worden aan de bewoners/cliënten doorberekend.



Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Mariahoeve u? • Zorg, Res
• Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenscha
biedt Mariahoeve u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve
Respect en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • W
medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Maria
aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met ve
Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Mariahoeve u? • Zorg, Res
• Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenscha
biedt Mariahoeve u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve
Respect en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • W
medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Ma
aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met ve
Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Mariahoeve u? • Zorg, Res
• Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenscha
biedt Mariahoeve u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve
Respect en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • W
medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Maria
aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met ve
Welkom bij Mariahoeve! • Wat biedt Mariahoeve u? • Zorg, Res
• Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenscha
biedt Mariahoeve u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Mariahoeve



Dit een uitgave van Florence verpleeghuis Mariahoeve

Hofzichtlaan 115

2594 XZ Den Haag

Telefoon: 070 - 754 66 66

E-mail: mariahoeve@florence-zorg.nl

Website www.florence-zorg.nl

Maart 2010

DSW.MH.2132