



Hulp bij het huishouden? *Florence!*



Den Haag

Hulp bij het huishouden? *Florence!*

In de folder 'Hulp bij het huishouden? Florence!' vindt u informatie over de huishoudelijke verzorging die wij bieden. Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, neemt u dan contact op met de Florence Zorgwinkel. Het telefoonnummer vindt u op de achterkant van deze folder.

Wanneer huishoudelijke zorg?

Als u ouder wordt of een ziekte heeft kan het huishouden een zware opgave worden. Florence zorgt er voor dat u zolang mogelijk in uw eigen vertrouwde omgeving kunt blijven wonen. Naast diverse vormen van

zorg, biedt Florence ook huishoudelijke verzorging om u te ondersteunen. De huishoudelijke verzorging is gericht op het schoonhouden van de woon- en leefruimten. Indien nodig wordt er ook gewassen en gestreken en worden de boodschappen gedaan. Ook kunnen wij hulp bieden bij het verzorgen van uw kinderen. Wij zullen er alles aan doen dat u bij de start van de hulp bij het huishouden een 'vaste' medewerker toegewezen krijgt.

Voor wie is hulp bij het huishouden bestemd?

Stel u struikelt en breekt een arm of u



Bel de
Florence
Zorgwinkel
070 - 75 40 200

heeft door ziekte of ouderdom lichamelijke beperkingen. U wilt nog zoveel zelf, maar het lukt niet meer en niemand in uw omgeving kan u helpen bij het doen van uw huishouden of de verzorging van uw kinderen. Dan kunt u een indicatie voor huishoudelijke verzorging aanvragen bij de gemeente Den Haag. De medewerkers van de Florence Zorgwinkel helpen u graag met de aanvraag hiervoor.

Wat kunt u verwachten?

De gemeente Den Haag kent twee vormen huishoudelijke zorg: HV1 en HV2. In de meeste gevallen wordt een aantal uur HV1 per week geïndiceerd. De indicatie wordt gebaseerd op uw persoonlijke mogelijkheden, de geboden hulp door uw omgeving en kenmerken van uw huishouden en huis. HV1 is bedoeld voor mensen die zelf afspraken kunnen maken met de hulp. HV2 is bedoeld voor mensen die niet alleen huishoudelijke zorg nodig hebben, maar ook hulp nodig hebben om het huishouden te organiseren of bij het verzorgen van hun kinderen.

Wie voert de zorg uit?

De huishoudelijke verzorging van Florence wordt uitgevoerd door ons eigen bedrijfsonderdeel Florein. Onze medewerkers moeten aan diverse eisen voldoen. Zo kunnen wij u verzekeren dat al onze medewerkers de eigen levensstijl van cliënten respecteren en daarover discretie betrachten. Zij zijn getraind uw ervaringen, wensen en voorkeuren te vertalen naar de uitvoering van de huishoudelijke zorg. De medewerkers hebben verstand van schoonmaken en beschikken over sociale en com-



Bel de
Florence
Zorgwinkel
070 - 75 40 200

Rina Duivestein: *Mijn moeder is 68 jaar, weduwe en heeft sinds twee jaar reuma. Omdat haar gewrichten stijf zijn geworden valt het huishouden haar steeds zwaarder. Ik woon zelf in Friesland en kan haar dus niet helpen. Hoe kan ik het beste hulp voor haar aanvragen?*

U kunt contact opnemen met de Florence Zorgwinkel, telefoon: 070 - 41 31 000. Wij zorgen dan voor het opstellen van de aanvraag naar de gemeente en regelen de zorg die van toepassing is.

municatieve vaardigheden passend bij de functie.



Hoe kunt u zich aanmelden?

Voor het verkrijgen van huishoudelijke verzorging heeft u een indicatie nodig. Deze indicatie kunt u aanvragen bij het WMO-loket van het stadsdeelkantoor van de gemeente Den Haag. U kunt daarbij aangeven dat u van Florence huishoudelijke verzorging wilt hebben. Heeft u hulp nodig bij de aanvraag? De medewerkers van de Florence Zorgwinkel helpen u hierbij graag. U hoeft alleen maar de bijgevoegde antwoordkaart in te vullen of u te bellen met de

Florence Zorgwinkel. Ons streven is binnen een dag te antwoorden. Als u inderdaad recht heeft op hulp stuurt de gemeente Den Haag aan u een bericht dat uw aanvraag is goedgekeurd en op hoeveel uur hulp u recht heeft. Op grond van de indicatie zorgt Florence ervoor dat u zo spoedig mogelijk (vaak nog dezelfde week) hulp ontvangt van een vaste hulp.

Wat zijn de kosten?

Voor huishoudelijke verzorging vraagt de gemeente een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Mocht u andere vormen van zorg ontvangen dan wordt de eigen bijdrage voor de andere vormen van zorg met elkaar verrekend zodat u nooit boven een wettelijk vastgesteld maximum uitkomt.



Aanvraagkaart

Ik ontvang graag ondersteuning bij de aanvraag voor hulp bij het huishouden.

Naam: _____

Adres: _____

Pc/Woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-mailadres: _____

Huishoudelijke zorg voor eigen rekening

U kunt vanzelfsprekend ook bij Florence terecht voor huishoudelijke verzorging indien u deze zelf wilt betalen. Belt u de Zorgwinkel om doorgeschakeld te worden naar het bedrijfs onderdeel Florein, dat voor u de bemiddeling met de hulp regelt.

Persoonsgebonden budget

U kunt ook geld krijgen om huishoudelijke verzorging in te kopen. Dat geld heet persoonsgebonden budget, ook wel PGB genoemd. Een PGB is een bedrag dat u krijgt toegekend om zelf de zorg die u nodig hebt, in te kopen. Om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget, dient er een indicatie gesteld te zijn door de gemeente Den Haag. De

medewerkers van de Zorgwinkel helpen u graag bij de aanvraag.

Hoe staat het met de kwaliteit?

Zowel de thuiszorg, zorgwinkels, consultatiebureaus, diëtisten, de diverse woonzorgcentra van Florence en het bedrijfs onderdeel Florein voldoen aan de kwaliteitseisen en hebben het HKZ-certificaat (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector).

Florence: wie zijn wij?

Florence biedt aan 20.000 cliënten onder meer thuiszorg, kraamzorg, verzorgingshuishouding, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg en advisering en service in Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.



Postzegel
niet nodig

Florence Zorgwinkel
Antwoordnummer 53235
2505 WB Den Haag

Mia van Kerkraden: *Ik heb een hernia-operatie gehad en kan voorlopig mijn twee kinderen niet aankleden en naar school brengen. Kom ik in aanmerking voor hulp bij het huishouden?*

Als u niemand in uw directe omgeving heeft waar u een beroep op kunt doen, dan kunt u in aanmerking komen voor huishoudelijke verzorging. De medewerkers van de Florence Zorgwinkel kunnen u precies uitleggen hoe de regelgeving hieromtrent is. Zij zijn u graag van dienst bij het opstellen van uw aanvraag naar de gemeente. U kunt hierover bellen, maar ook e-mailen als u dat makkelijker vindt.



Florence Zorgwinkel

070 - 75 40 200

E-mailadres:

zorgwinkel.haagsteden@florence-zorg.nl

www.florence-zorg.nl

 zorg met respect
Florence