

Verpleeghuis  
Duinstede



Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respect  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wat  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respect  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wat  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respect  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wat  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respect  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wat  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen met



**Verpleeghuis  
Duinstede**

# Inhoudsopgave

	pagina
• Verpleeghuis Duinstede	5
• Respect en aandacht	6
• Zorg	7
• Facilitaire service	9
• Medewerkers	11
• Medezeggenschap en klachten	13
• Inschrijving	14

Deze brochure schetst een algemeen beeld van verpleeghuis Duinstede. Aan bod komen onder andere de diensten die we verlenen en de faciliteiten waarover we beschikken.

## **Verpleeghuis Duinstede maakt onderdeel uit van Florence.**

Zorgaanbieder Florence biedt met 4.600 medewerkers thuiszorg, verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg in Den Haag, Leidschendam - Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.

# Verpleeghuis Duinstede

## Verpleeghuis Duinstede

Aan de rand van Wassenaar langs een rustige weg ligt verpleeghuis Duinstede. Duinstede is gespecialiseerd in - psychogeriatrische zorg - zorg voor ouderen met dementie en in - somatische zorg - dat wil zeggen zorg voor ouderen met lichamelijke beperkingen. In een beschermd en huiselijke omgeving zijn de inrichting en zorgverlening afgestemd op de mogelijkheden van de bewoners.

Duinstede straalt een warme sfeer uit. Dit is te danken aan zowel de toepassing van veel natuurlijke

materialen en warme kleuren als aan de aanwezigheid van kunstobjecten. Direct bij de ingang bevindt zich het kunstwerk “Geheugen van een beeldhouwer” van Pjotr Müller. Het werk is samengesteld uit de herinnering van de kunstenaar en erg toepasselijk voor een huis waarin veel mensen wonen die slechts in het verre verleden leven.

In de mooie binnentuinen, kunnen de bewoners zich in privacy ontspannen. In één van deze binnentuinen is een jeu-de-boules baan aangelegd.



# Respect en aandacht

*Zorg met respect. Dat is wat Duinstede wil leveren. Onze bewoners krijgen ruimte om hun leven op een zinvolle manier invulling te geven. Zij kunnen zo veel mogelijk zichzelf zijn en hun normale leven voortzetten. Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid van de bewoners, staat hoog in het vaandel van Duinstede.*

*Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens. En niet alleen respect, maar ook betrokkenheid, aandacht en brede belangstelling. De medewerkers van Duinstede luisteren zorgvuldig en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken.*

## Voor wie?

In verpleeghuis Duinstede wordt onderscheid gemaakt tussen zorg voor ouderen met lichamelijk beperkingen en zorg voor ouderen met dementie. Bovendien heeft Duinstede een afdeling Dagbehandeling.

Het verpleeghuis biedt plaats aan 122 bewoners, verdeeld over één somatische - en drie psychogeriatrische afdelingen. Iedere afdeling huisvest maximaal 31 bewoners, die 12 tweepersoonskamers en zeven éénpersoonskamers tot hun beschikking hebben. De kamers zijn voorzien van een aangepaste badkamer met douche en toilet.

In overleg - met de afdelingsmanager en een eventuele kamergenoot - is het mogelijk om eigen klein meubilair op de kamer te plaatsen, als de ruimte dit toelaat. In het restaurant en in de ruime centrale huiskamer van iedere afdeling worden de dagelijkse maaltijden, de koffie en thee geserveerd. Hier brengen de bewoners - indien gewenst - een groot deel van de dag door.

In Duinstede staat een verantwoorde en gezonde voeding hoog in het vaandel, die wordt geselecteerd en bereid door de eigen voedingsdienst.





## Zorg

*‘Zorg met respect. Dat is wat Duinstede wil leveren.’*

### **Psychogeriatrische zorg**

Op de psychogeriatrische afdelingen verzorgen wij cliënten met psychogeriatrische stoornissen; mensen met een dementieel syndroom, bijvoorbeeld de ziekte van Alzheimer. De zorg wordt zodanig verleend, dat de zelfstandigheid van de bewoner zo lang mogelijk in tact blijft. Verschillende disciplines ondersteunen deze afdelingen. Het behandelteam van Duinstede bestaat uit de verpleeghuisarts, psycholoog, maatschappelijk werker, diëtist, fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist.

### **Somatische zorg**

Op de somatische afdeling bieden wij zorg aan bewoners die zodanig lichamelijk gehandicapt zijn

geraakt dat zij intensieve zorg nodig hebben. Wij verzorgen hier mensen met neurologische ziekten zoals ziekte van Parkinson, Multiple Sclerose, mensen die een ernstig herseninfarct of hersenbloeding hebben doorgemaakt, mensen met een Niet Aangeboren Hersenafwijking, mensen met een slechte hart- en longfunctie en chronische reuma. Deze mensen zijn vaak langdurig van zorg afhankelijk. Daarom spreken we van langdurige of chronische verpleeghuiszorg.

### **Tijdelijke opname**

Op de afdeling tijdelijke opname worden mensen verzorgd na een operatie of na het doormaken van een CVA (herseninfarct of hersenbloeding)

Tijdens een opnameperiode wordt met intensieve behandeling en begeleiding gewerkt aan

het herwinnen van een zo'n groot mogelijke zelfstandigheid. Een team van deskundigen begeleiden de cliënt met de voorbereiding op de terugkeer naar het eigen huis of naar een aangepaste woonomgeving.

### **Dagbehandeling**

Op de dagbehandeling kunnen mensen terecht die verschillende dagdelen behandeling en begeleiding nodig hebben. Met behulp van deze deeltijdbehandeling kan een opname worden uitgesteld of zelfs worden voorkomen. Ook kan deze behandeling een aanvulling zijn na ontslag uit het ziekenhuis of de tijdelijke opname van een verpleeghuis.

### **Behandeling en Zorgverlening**

Het formele begin van iedere vorm van zorg en behandeling is de zorgverleningsovereenkomst. De rechten en plichten van de bewoner en die van Duinstede zijn geregeld in deze overeenkomst. Duinstede kent een vraaggestuurde zorg- en dienstverlening. Dit betekent dat voor iedere bewoner de zorg op maat is, het zogenaamde zorgplan. Iedere bewoner van Duinstede heeft een vast aanspreekpunt. Dat is prettig en duidelijk, ook voor de familie. Een nauwe betrokkenheid, onder meer in de vorm van hulp, van familie en vrienden wordt bijzonder op prijs gesteld. Dit wordt gezien als een essentieel onderdeel van de behandeling en van de sfeer in huis.





## Facilitaire service

*'Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid van de bewoners, staat hoog in het vaandel van Duinstede.'*

### **Restaurant**

Het restaurant "De Duinpan" is dé ontmoetingsplaats. Hier kunnen bewoners desgewenst hun verjaardag vieren, een kopje koffie drinken en bezoek ontvangen. Zowel overdag als 's avonds vinden hier regelmatig activiteiten plaats zoals de soos, modeshows, dansavonden en speciale concerten (populair, klassiek of jazz-), waarbij bewoners en

familieleden van harte welkom zijn. Bezoekuren bestaan niet in Duinstede.

### **Kapper, pedicure, schoonheidsspecialiste**

De kapsalon (dames en heren) is meerdere malen per week geopend. De pedicure en schoonheidsspecialiste komen regelmatig in huis. Via de afdeling kan een afspraak gemaakt worden.

### **Verzorging persoonlijke kleding**

Bewoners kunnen tegen een vergoeding hun kleding laten wassen en stomen via Duinstede.



# Medewerkers

*‘Wij luisteren zorgvuldig naar de bewoner en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken.’*

## Verpleging en verzorging

De groep verpleging en verzorging is de grootste beroepsgroep in Duinstede. Zij houden zich dag en nacht bezig met verzorging van de bewoners. Ook leiden wij medewerkers op voor het beroep van verzorgende op verschillende niveaus.

## Medische zorg

In het verpleeghuis is de verpleeghuisarts verantwoordelijk voor een goede medische behandeling. De artsen in ons verpleeghuis werken conform WBG (Wet Geneeskundige Behandelings-overeenkomst), waarin wederzijds rechten en plichten zijn vastgelegd.

## Fysiotherapie

Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. De fysiotherapeut behandelt na verwijzing van de verpleeghuisarts. De behandeling bestaat doorgaans uit oefentherapie die zowel op de afdeling als in de oefenzaal kan worden gegeven.

## Ergotherapie

Ergo betekent: doen, werken. De ergotherapeut traint en begeleidt bij het uitvoeren van handelingen die mensen zelf niet meer kunnen uitvoeren, maar die wel belangrijk zijn in het dagelijkse leven. Ook begeleidt de ergotherapeut cliënten, die na een revalidatieproces weer naar huis gaan, bij het aanvragen van hulpmiddelen en/of aanpassingen in huis.

## Logopedie

Bij taal- of spraakmoeilijkheden probeert de

logopedist daar verbetering in te brengen of andere vormen van communicatie aan te leren.

## Diëtist

De diëtist werkt in opdracht van de verpleeghuisarts. De diëtist is mede verantwoordelijk voor gezonde voeding en begeleidt bewoners met een dieet.

## Maatschappelijk werk

Voor persoonlijke problemen die met ziekte of het verblijf in Duinstede te maken hebben kan een beroep gedaan worden op de maatschappelijk werkende. Bewoners of familieleden kunnen hier ook terecht voor vragen over zaken zoals de eigen bijdrage Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), zaakwaarneming, huisvesting en dergelijke.

## Psychologie

Het werk van de psycholoog is heel divers. Onderzoek kan leiden tot aanpassing van de behandeling van de bewoner of tot de advisering en training van het verzorgend personeel over hoe met specifieke situaties om te gaan.

## Geestelijke verzorging

Duinstede is een huis waar bewoners van alle gezindten welkom zijn. In de kapel vinden regelmatig katholieke, protestantse en oecumenische vieringen plaats, die worden geleid door een aan Duinstede verbonden dominee en pastoor.

De pastorale medewerkers van Duinstede geven veel individuele aandacht aan bewoners die aangeven hierop prijs te stellen.

### **Activiteiten begeleiding**

De medewerkers van de activiteiten begeleiding organiseren tal van activiteiten op het gebied van ontwikkeling en ontspanning. De afdelingen hebben een grote mate van zelfstandigheid en organiseren hun eigen activiteiten, optredens, uitstapjes en bijeenkomsten. De activiteitenbegeleider houdt rekening met persoonlijke hobby's en probeert samen met de bewoner een activiteit te vinden waar hij of zij plezier aanbeleeft.

### **Tandarts**

Vanuit Duinstede is een bezoek aan een tandarts mogelijk.

### **Andere medewerkers**

Dagelijks staan ook andere medewerkers klaar voor de bewoners: de medewerkers van de administratie, huishouding, linnendienst, receptie, technische dienst en voedingsdienst.

### **Vrijwilligers**

In Duinstede zijn circa tachtig vrijwilligers actief voor het welzijn van de bewoners. De vrijwilligers worden aangestuurd door een coördinator.





## Medezeggenschap en klachten

*‘Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens.’*

### **Afdelingscommissie**

Een afdelingscommissie - bestaande uit bewoners of hun vertegenwoordigers - houdt zich op Duinstede bezig met uiteenlopende zaken: zowel met betrekking tot de inrichting en het functioneren van de afdeling als met het bewaken van de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

### **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad, bestaat uit vertegenwoordigers van familieleden en/of relaties van bewoners, en

is een adviserend orgaan binnen het verpleeghuis en de dagbehandeling. Deze heeft als doel de belangenbehartiging van bewoners en cliënten. Wensen en problemen over de sfeer en leefbaarheid kunnen aan de raad voorgelegd worden.

### **Klachtencommissie**

Overal waar mensen met elkaar wonen en werken, kunnen zaken goed gaan en minder goed gaan. Voor een goede behandeling van klachten is een procedure opgesteld. Een brochure over deze klachtenprocedure is aanwezig.



## Inschrijving

### Aanmelding

Inschrijving voor een plaats in Duinstede kan via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Voor meer informatie over de aanmeldingsprocedure kunt u een afspraak maken met het maatschappelijk werk van Duinstede of met de Zorgwinkel Voorschoten, telefoon 070 - 754 60 60. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Als u zelf eens een kijkje wilt nemen in Duinstede kunt u een afspraak maken voor een rondleiding, telefoon: 070 - 512 26 12.

Per 12 september 2008: 070 - 754 33 33.

### Kosten

Het verblijf in het verpleeghuis wordt vergoed door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Afhankelijk van uw eigen persoonlijke situatie wordt een eigen bijdrage in de kosten gevraagd. Bijkomende kosten die niet onder AWBZ vallen worden aan de bewoners doorberekend.

Verpleeghuis Duinstede

Deijlerweg 208, 2241 AL Wassenaar

telefoon: 070 - 512 26 12.

Per 12 september 2008: 070 - 754 33 33.

e-mail: [duinstede@florence-zorg.nl](mailto:duinstede@florence-zorg.nl)

Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respe  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire ser  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wa  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen me  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respe  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire ser  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wa  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen me  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respe  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire se  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wa  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen me  
Welkom bij Duinstede! • Wat biedt Duinstede u? • Zorg, Respe  
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap  
biedt Duinstede u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire se  
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Duinstede! • Wa  
en aandacht • Facilitaire service • Wonen met zorg • Wonen me



Dit is een uitgave van Florence-verpleeghuis Duinstede

Deijlerweg 208

2241 AL Wassenaar

Telefoon 070 - 512 26 12 per 12 september 2008: 070 - 754 33 33

E-mail [duinstede@florence-zorg.nl](mailto:duinstede@florence-zorg.nl)

Website [www.florence-zorg.nl](http://www.florence-zorg.nl)

April 2008

DSW.DST.2210