



# Zorg nodig? *Florence!*

Informatie voor verwijzers



# Zorg nodig? *Florence!*

Zorg nodig? Florence helpt graag bij het zoeken naar de juiste zorg. Wij regelen thuiszorg, revalidatie of een (tijdelijk) verblijf in een woonzorgcentrum of verpleeghuis.

## Wie is Florence?

Florence biedt onder meer thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg, advisering en service in Den Haag, Delft, Ypenburg, Leidschenveen, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar. Wij doen dit met ruim 4.000 deskundige medewerkers en een groot aantal vrijwilligers.

## De Zorgwinkel

De toegang tot al onze zorg krijgt u door de Florence Zorgwinkel te bellen. Iedere zorgvraag die u heeft wordt door een deskundige medewerker in behandeling genomen. Die geeft u advies, begeleiding en service op maat, opdat u een

weloverwogen keuze kunt maken uit ons aanbod van diensten en service. Om u nog sneller van dienst te zijn is Florence voor onderstaande zorgactiviteiten gemachtigd binnen 24 uur een indicatie af te geven.

1. Wondverzorging
2. Zwachtelen
3. Ambulante Compressie Therapie (ACT)
4. Steunkousen aan- en/of uittrekken
5. (Hulp bij) toedienen van medicijnen (waaronder injecteren)
6. Oogdruppelen/zalven
7. Epidurale/spinale pijnbestrijding d.m.v. een pomp
8. Sondevoeding
9. Stomaverzorging (AP of UP)
10. Klysma/microlax toedienen
11. Katheteriseren/verblijfskatheter verwisselen
12. Blaasspoelen
13. Kortdurende persoonlijke verzorging (korter dan 3 maanden)
14. Hulp bij het douchen/wassen/kleden tot 3 keer per week voor ouderen (vanaf 75 jaar)



Thuiszorg?  
*Florence!*  
Bel de Zorgwinkel

15. Bloedsuikerdagcurve prikken
16. Sonde verwisselen/inbrengen
17. Palliatieve terminale zorg (levensverwachting < 3 maanden)

## Thuiszorg

Florence biedt diverse vormen van zorg thuis: onder andere intensieve begeleiding (ondersteuning bij verslaving of psychische ziekten), thuiszorgspecialisten, gezinszorg, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en hulp bij het huishouden. Voor uitgebreide thuiszorginformatie kunt u de brochure 'Florence komt bij u thuis' aanvragen bij de Zorgwinkel.

## Thuiszorgspecialisten

Verpleegkundige specialisten van Florence bieden technische handelingen bij mensen thuis. U kunt hierbij onder andere denken aan het aanprikken en verzorgen van infusen, specifieke wondzorg (stoma), het toedienen van

bloed, medicatie of voeding via de aderen of het inbrengen van een neussonde bij jonge kinderen.

## Begeleiding bij kanker

Als een kwaadaardige aandoening bij iemand is geconstateerd, wordt eenmaal thuis de betekenis van dit bericht duidelijk. Er komen allerlei vragen op, zoals kan ik ondersteuning krijgen voor mijn huishouden? Welke zorg kan ik thuis krijgen? Hoe regel ik vervoer naar het ziekenhuis? Een wijkverpleegkundige van Florence helpt tijdens een huisbezoek bij het oplossen van deze en andere vragen. U kunt een kennismakingshuisbezoek aanvragen via de Zorgwinkel.

## Kortdurende opvang

In een groot aantal Florence locaties is het mogelijk een kortere of langere periode te worden opgenomen. Of dit nu is om te revalideren na een ziekenhuisopname of omdat men zonder (mantel)zorg enige tijd niet thuis kan wonen. Florence biedt de zorg en begeleiding die nodig is. De Florence locaties beschikken over uitgebreide faciliteiten, zie hiervoor het faciliteitenoverzicht.

## Dagverzorging

Voor mensen die structuur nodig hebben of door ziekte niet altijd uit de voeten kunnen biedt de Dagverzorging van Florence allerlei activiteiten. Bij de Dagverzorging kunnen zij bijvoorbeeld andere wijkbewoners ontmoeten, gebruik maken van een computer of meedoen aan allerlei vormen van beweging, gezelschapsspellen, toneelspelen en koken. Ook kan ter plaatse een maaltijd worden genuttigd. Zonodig wordt hulp geboden bij de persoonlijke verzorging.

## Dagbehandeling

Bij de Dagbehandeling kunnen mensen terecht die door lichamelijke problemen enkele dagdelen per week behandeling (bijv. fysiotherapie of logopedie) en begeleiding nodig hebben. Met behulp van de Dagbehandeling kan een opname worden uitgesteld of worden voorkomen. Ook kan deze behandeling een aanvulling zijn na ontslag uit het ziekenhuis en/of na revalidatie in het verpleeghuis.





Kortdurende  
opvang?  
*Florence!*  
Bel de Zorgwinkel

## Revalidatie in het verpleeghuis

Na opname in het ziekenhuis kan soms behoefte zijn aan intensieve revalidatie of extra zorg. Een aantal verpleeghuizen van Florence heeft een gespecialiseerde afdeling waar mensen intensief worden verzorgd bijvoorbeeld na een operatie of na het doormaken van een CVA (hersenin-farct of hersenbloeding). Bij beide vormen van zorg werken we samen met diverse ziekenhuizen. Tijdens een opnameperiode wordt met intensieve behandeling en begeleiding gewerkt aan het herwinnen van een zo groot mogelijke zelfstandigheid om de cliënt voor te bereiden op de terugkeer naar het eigen huis of naar een aangepaste woonomgeving. Mensen die tijdelijk opgenomen worden krijgen altijd de beschikking over een één- of tweepersoonskamer.

## Wonen

In elk woonzorgcentrum van Florence kan men wonen met zorg. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de Zorgwinkel bij u in de buurt. Zie ook het faciliteitenoverzicht.

## Alarmering van Florence

Om ervoor te zorgen dat mensen zolang mogelijk in hun eigen woonomgeving kunnen blijven wonen, biedt Florence zonodig gedurende

24 uur per dag oproepbare hulp aan. Wat is er prettiger dan het idee dat er vanuit huis zorg ingeschakeld kan worden als dat nodig is? De Zorgwinkel kan u hierover uitgebreid informeren.

## Diëtisten, fysiotherapie, ergotherapie en logopedie

Florence biedt de mogelijkheid aan wijkbewoners om de deskundigheid van ergotherapeuten, fysiotherapeuten, diëtisten en logopedisten van het verpleeghuis in te roepen. Het hangt van de zorgverzekeraar en de polis af of de behandeling volledig, deels of niet vergoed wordt.

## Consultatiebureau Senioren

Florence heeft in Den Haag en Voorburg een consultatiebureau voor senioren. Het consultatiebureau richt zich met name op preventie. Senioren vanaf 60 jaar kunnen zich aanmelden via 070 - 41 31 000. De senior krijgt voordat de intake plaatsvindt een vragenlijst toegestuurd over zijn/haar voedingsgewoonte, gezondheid, leefstijl en welzijn. In een tweetal gesprekken neemt de wijkverpleegkundige de vragenlijst door met de senior en meet o.a. de bloeddruk, cholesterol, gewicht en bloedsuikerspiegel. Aan de hand van deze uitkomsten geeft de wijkverpleegkundige gerichte adviezen.

## Den Haag

- 1 Dekkersduin  
Campanulastraat 6  
2555 DE Den Haag  
Tel. 070 - 754 00 00
- 2 Uitzicht  
Zonnebloemstraat 383  
2565 RW Den Haag  
Tel. 070 - 754 00 00
- 3 Loosduinse Hof  
Glenn Millerhof 5  
2551 JP Den Haag  
Tel. 070 - 754 04 44
- 3 Zorgwinkel Haagsteden  
Glenn Millerhof 5  
2551 JP Den Haag  
Tel. 070 - 754 02 00
- 4 Houthaghe  
Toon Dupuisstraat 10  
2552 SB Den Haag  
Tel. 070 - 754 60 00
- 5 Jonker Frans  
Newtonplein 100  
2562 JZ Den Haag  
Tel. 070 - 754 11 11
- 6 Het Schakelpunt  
Burg. Patijnlaan 1900  
2585 CB Den Haag  
Tel. 070 - 754 13 00
- 7 Servicepunt Oostduin  
Goetlijfstraat 5  
2596 RH Den Haag  
Tel. 070 - 754 13 00
- 7 Oostduin  
Goetlijfstraat 5  
2596 RH Den Haag  
Tel. 070 - 754 05 55
- 8 Waalsdorp  
Cor Ruyslaan 10  
2597 TM Den Haag  
Tel. 070 - 324 50 47
- 9 Marterrade  
Marterrade 10  
2544 JM Den Haag  
Tel. 070 - 754 18 30
- 9 Thuiszorg  
Marterrade 10  
2544 JM Den Haag  
Tel. 070 - 754 18 32
- 10 Loevestein  
Loevesteinlaan 355  
2533 AM Den Haag  
Tel. 070 - 754 14 44
- 11 Gulden Huis  
Steenhouwersgaarde 1  
2542 AA Den Haag  
Tel. 070 - 754 50 00

- 12 Florence Academie  
Laurens Reaelstraat 10  
2595 XM Den Haag  
Tel. 070 - 754 44 44
- 13 Mariahoeve  
Hofzichtlaan 115  
2594 XZ Den Haag  
Tel. 070 - 754 66 66
- 14 Wenckebach  
Noordpolderkade 163  
2516 JD Den Haag  
Tel. 070 - 754 30 00
- 15 Jeugdgezondheidszorg  
Ypenburg  
Laan van Hoornwijck 152  
2497 DG Den Haag  
Tel. 070 - 754 45 33
- 16 Jeugdgezondheidszorg  
Leidschenveen  
Ypenburgse  
Stationsweg 303  
2496 ZW Den Haag  
Tel. 070 - 754 45 33

## Rijswijk

- 17 Thuiszorg  
Strijplaan 101  
2285 GJ Rijswijk  
Tel. 070 - 754 51 00
- 18 Steenvoorde  
Generaal Spoorlaan 62  
2285 CH Rijswijk  
Tel. 070 - 754 22 22
- 19 Westhoff  
Julialaantje 38  
2283 TB Rijswijk  
Tel. 070 - 754 24 44
- 20 Thuiszorg  
Van Vredenburg-  
plantsoen 1  
2282 SK Rijswijk  
Tel. 070 - 754 51 00
- 20 Vredenburg  
Van Vredenburg-  
plantsoen 1  
2282 SK Rijswijk  
Tel. 070 - 754 53 00
- 20 Zorgwinkel Rijswijk  
Van Vredenburg-  
plantsoen 1  
2282 SK Rijswijk  
Tel. 070 - 754 51 11
- 21 Serviceflat Over de  
Bogaard  
Hilvoordestraat 4  
2284 BK Rijswijk  
Tel. 070 - 754 22 22
- 22 Maatschappelijk werk  
Karel Doormanlaan 155  
2283 AL Rijswijk  
Tel. 070 - 754 60 39

- 22 Jeugdgezondheidszorg  
Karel Doormanlaan 155  
2283 AL Rijswijk  
Tel. 070 - 754 45 33
- 23 Dagverzorging  
Dr. H J van Mooklaan 1  
2286 BA Rijswijk  
Tel. 070 - 754 44 44
- 24 Florence hoofdkantoor  
Geestbrugkade 35  
2281 CX Rijswijk  
Tel. 070 - 754 44 44
- 25 Dagverzorging  
Pieter Postmapad 4  
2287 DB Rijswijk  
Tel. 070 - 754 44 44

## Voorburg

- 26 Zorgwinkel Voorburg  
Koningin Julianalaan 40-41  
2274 JL Voorburg  
Tel. 070 - 754 57 10
- 27 Thuiszorg  
Willem de Bijelaan 147  
2274 KV Voorburg  
Tel. 070 - 754 12 22
- 27 Maatschappelijk werk  
Willem de Bijelaan 147  
2274 KV Voorburg  
Tel. 070 - 754 12 12
- 27 Jeugdgezondheidszorg  
Willem de Bijelaan 147  
2274 KV Voorburg  
Tel. 070 - 754 45 33
- 28 De Mantel  
Klaverweide 54  
2272 BV Voorburg  
Tel. 070 - 754 37 77

## Leidschendam

- 29 Servicepunt Leidsenhage  
Weigelia 10  
2262 AB Leidschendam  
Tel. 070 - 754 36 10
- 30 Dagverzorging  
Duivenvoorde 2  
2261 AH Leidschendam  
Tel. 070 - 754 41 01
- 31 Mariënpark  
Mariënpark 1  
2264 CH Leidschendam  
Tel. 070 - 754 34 00
- 32 Thuiszorg  
Vinkenborghlaan 41  
2265 GH Leidschendam  
Tel. 070 - 754 35 55
- 32 Maatschappelijk werk  
Vinkenborghlaan 41  
2265 GH Leidschendam  
Tel. 070 - 754 35 55

- 33 Jeugdgezondheidszorg  
Prinsenhof 4c  
2263 EV Leidschendam  
Tel. 070 - 754 45 33

## Voorschoten

- 34 Maatschappelijk werk  
Wijngaardenlaan 2  
2252 XN Voorschoten  
Tel. 070 - 754 60 11
- 35 Dagverzorging  
Pr. Bernhardlaan 163  
2252 GV Voorschoten  
Tel. 070 - 754 43 55
- 36 Adegeest  
Bachlaan 21  
2252 NB Voorschoten  
Tel. 070 - 754 43 33
- 36 Thuiszorg  
Bachlaan 21  
2252 NB Voorschoten  
Tel. 070 - 754 42 44
- 36 Zorgwinkel Voorschoten  
Bachlaan 21  
2252 NB Voorschoten  
Tel. 070 - 754 42 22

## Wassenaar

- 37 Zorgwinkel Wassenaar  
Molenplein 1a  
2242 HV Wassenaar  
Tel. 070 - 754 60 60
- 38 Maatschappelijk werk  
Herenweg 6  
2242 ES Wassenaar  
Tel. 070 - 754 40 94
- 38 Thuiszorg  
Herenweg 6  
2242 ES Wassenaar  
Tel. 070 - 754 40 55
- 38 Dagverzorging  
Herenweg 6  
2242 ES Wassenaar  
Tel. 070 - 754 40 50
- 39 Duinstede  
Deijlerweg 208  
2241 AL Wassenaar  
Tel. 070 - 754 33 33

Faciliteitenoverzicht	Gulden Huis	Houthaghe	Marterrade	Loevestein	Schakelpunt	Loosduinse Hof	Wenckebach	Dekkersduin	Oostduin	Jonker Frans	Mariahoeve	Vredenburg	Westhoff	Steenvoorde	De Mantel	Mariënpark	Duinsteede	Adegeest
<b>Zorg op Maat</b>																		
Psychogeriatrisch verpleeghuis	ja	ja***	-	ja	-	ja***	ja***	ja***	-	ja***	ja	-	ja	ja	ja***	ja***	ja	ja***
Somatisch verpleeghuis	ja	-	-	-	-	-	-	ja***	-	-	ja***	ja***	ja	ja***	-	ja***	ja	ja***
Verzorginghuis	-	ja	-	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	-	ja	ja	ja	-	ja
Aanleunwoningen	-	ja	-	-	-	ja	-	ja	-	ja	-	-	-	ja	ja	ja	-	-
Kortdurende opvang	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Revalidatie/reactivering	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	ja	-	-	-	ja	-
Dagbehandeling somatiek	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	-	-
Dagbehandeling pg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	ja	-	-	-	ja	-
Dagverzorging	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	-	-	ja	ja	ja	ja	ja #	ja
Biedt vanuit locatie thuiszorg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja #	ja
Zorghotel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	-
<b>Specialisaties</b>																		
Jong dementerenden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	-	-	-	-
Ziekte van Huntington	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Heelkunde- en orthopedie-revalidatie	ja	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	ja	-	ja	-	-	-	ja	-
Niet aangeboren hersenletsel/CVA	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	ja	-
COPD (verzamelnaam longandoeningen)	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	-	-
Palliatieve zorg	ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	ja	-	-	-	-	-
<b>Behandeldienst in huis</b>																		
Ergotherapie	ja	ja**	ja**	ja	-	ja**	ja**	ja**	-	ja**	ja	ja**	ja	ja	ja	ja #	ja	ja*
Fysiotherapie	ja	ja**	ja**	ja	-	ja**	ja**	ja**	ja	ja**	ja	ja**	ja	ja	ja	ja #	ja	ja*
Logopedie	ja	ja**	ja**	ja	-	ja**	ja**	ja**	-	ja**	ja	ja**	ja**	ja**	-	ja #	ja	-
Verpleeghuisarts	ja	ja**	ja**	ja	-	ja**	ja	ja**	ja	ja**	ja	ja	ja	ja	ja	ja #	ja	ja*
Psycholoog	ja	ja**	ja**	ja	-	ja**	ja	ja**	ja	ja**	ja	ja**	ja	ja	ja	ja #	ja	ja*
<b>Verblijfsruimtes en faciliteiten</b>																		
Aantal 1-persoonkamers	36	139	-	161	-	129	102	75	149	106	36	102	157	204	5	66	28	52
Aantal 2-persoonkamers	72	12	-	13	-	12	8	4	16	8	72	1	13	13	112	4	48	4
Aantal 3-kamerappartementen	-	-	115	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Televisie	ja	ja*	ja*	ja*	ja	-	ja*	ja	eigen aansluiting	ja	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*
Telefoon	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	eigen aansluiting	ja*	-	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*
Internetaansluiting op kamer	ja*	-	-	-	-	-	-	-	-	ja*	-	-	ja*	-	-	ja*	-	-
Publieke telefoon	-	ja	-	-	ja	ja	-	-	-	ja*	ja	ja	ja	ja	-	-	ja*	-
Internetcafé	ja	ja	ja	ja	ja	-	-	ja	ja	ja*	-	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja
Activiteitenprogramma	ja	ja	ja	ja	ja*	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja*
Identiteit	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	protestant	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	algemeen	RK	RK	algemeen	interconfessioneel
Restaurant	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Café/Grand café	ja	ja	ja	-	ja	-	-	-	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	-	-	ja
Kerkdiensten/religieuze vieringen	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Geldopname mogelijk	ja	ja	-	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	-
Huisdieren in overleg toegestaan	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja
Huiswinkel	ja	ja	-	ja	-	ja	ja	ja	ja	-	-	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja
Logeerkamer	ja	ja	-	ja	-	ja	-	ja*	ja	ja	ja	-	ja #	ja	ja	ja	ja	-
Parkeergelegenheid voor bezoekers	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Winkelcentrum in de buurt	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja
Bereikbaar met openbaar vervoer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
<b>Maaltijden</b>																		
Tijdstipkeuze warme maaltijd	ja	-	-	ja	-	-	ja	-	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Keuze uit meerdere maaltijden	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Keuze uit halal en/of vegetarisch	-	ja	ja	ja	-	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja
Ontbijt	ja	ja*	ja*	ja	-	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
<b>Persoonlijke verzorging</b>																		
Kapsalon	ja*	ja*	-	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*
Pedicure	ja*	ja*	-	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*
Schoonheidsspecialist	ja*	ja*	-	ja*	ja*	-	ja*	ja*	-	-	ja*	-	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*
<b>Kleding</b>																		
Wassen ondergoed	ja	ja	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja*	ja	ja	ja*	ja*	ja	ja	ja	ja
Wassen bovenkleding	ja	ja*	-	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja*	ja	ja	ja*	ja*	ja	ja	ja	ja
Stomerij	ja*	ja*	-	ja*	ja*	ja	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*	ja*

\* hier zijn kosten aanverbonden \*\* op verwijzing beschikbaar \*\*\* verpleegafdeling # op andere locatie - niet beschikbaar

# Florence Zorgwinkels

## Zorgwinkel Haagsteden

Glenn Millerhof 5  
2551 JP Den Haag  
Tel. 070 - 754 02 00  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

## Zorgwinkel Rijswijk

Van Vredenburgplantsoen 1  
2282 SK Rijswijk  
Tel. 070 - 754 51 11  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

## Zorgwinkel Voorburg

Koningin Julianalaan 40-41  
2274 JL Voorburg  
Tel. 070 - 754 57 10  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

## Zorgwinkel Voorschoten

Bachlaan 21  
2252 NB Voorschoten  
Tel. 070 - 754 42 22  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur

## Zorgwinkel Wassenaar

Molenplein 1a  
2242 HV Wassenaar  
Tel. 070 - 754 60 60  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur

Naast (thuis)zorgvragen kunt u zich ook tot de Zorgwinkels wenden als u informatie of advies nodig heeft op het gebied van voeding, dieetadvisering, opvoedingsvragen, jeugdgezondheidszorg, consultatiebureaus en maatschappelijk werk.

Zie voor meer informatie: [www.florence-zorg.nl](http://www.florence-zorg.nl)

