



Welkom bij

Westhoff

centrum voor welzijn, onderzoek en behandeling

*Jong en oud mixt goed.
Mevrouw Keus, bewoonster Westhoff (woonvorm kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid)
viert samen met de peuters Alessandro en Laurens haar verjaardag.*



Inhoudsopgave

	Pagina
Westhoff, centrum voor welzijn, onderzoek en behandeling	4
Zorgwinkel is entree van Westhoff	6
Florence behandeldienst Rijswijk	9
Welzijn en woonvormen binnen Westhoff	17
Werken binnen Westhoff	36
Westhoff valt onder Florence	42
Adressen	43
Trefwoordenregister	44

Westhoff, centrum voor welzijn, onderzoek en behandeling

Westhoff

In 1963 is verpleeghuis Westhoff officieel opgericht. Westhoff is een onderdeel van Florence. Het verpleeghuis is inmiddels veranderd. Naast de verpleeghuiszorg richt Westhoff zich als centrum nu ook op het aanbieden van welzijn, onderzoek en behandeling.

Wat betekent Westhoff voor u?

Als u bij ons binnenkomt, is dat omdat u (tijdelijk) niet meer thuis kunt wonen na bijvoorbeeld een ziekte of operatie. Of u zoekt een dagvoorziening zodat u juist nog lang thuis kunt blijven wonen. Wij helpen u dan graag verder door ons team van deskundigen in te zetten die u de juiste behandeling of begeleiding aanbiedt. Wij houden rekening met wat u wilt, maar zeker ook met wat u kunt. Doordat wij altijd werken met een team bij iedere cliënt kunnen wij u de beste zorg aanbieden. Iedereen die behoefte heeft aan advies of behandeling kan zich aanmelden bij de Zorgwinkel in Rijswijk.

Afdelingen binnen Westhoff

- Verpleeghuis voor chronische zorg
- Revalidatieafdeling voor korte zorg
- Observatie en diagnose bij dementie of verwardheid
- Kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid
- Dagverzorging en dagbehandeling
- Behandeldienst met poliklinieken

Woon- en verblijfvormen binnen Westhoff

Binnen Westhoff geven wij zorg aan cliënten met een (chronische) complexe lichamelijke beperking en aan cliënten met een chronische psychische beperking (dementie). Daarnaast hebben wij een revalidatieafdeling waar u kunt revalideren na bijvoorbeeld een operatie of ziekte. Binnen Westhoff hebben wij tevens een afdeling waar cliënten die (tijdelijk) in de war zijn worden opgevangen en geobserveerd. Na het stellen van een diagnose op deze afdeling verwijzen wij de cliënt door naar de juiste behandelaar of (tijdelijke) verblijfvorm.

Dagverzorging en dagbehandeling

Wij bieden u zowel dagverzorgingsplaatsen aan alsook plaatsen voor dagbehandeling. In het laatste geval krijgt u tevens medische begeleiding van ons. Hierbij kunt u denken aan de diensten van een fysiotherapeut of een logopedist. Onze dagvoorzieningen vindt u op verschillende locaties.

Behandeldienst met poliklinieken

De behandeldienst in Rijswijk is voor iedereen toegankelijk en werkt ook buiten de locatie Westhoff. De behandeldienst heeft verschillende poliklinieken in huis, waaronder de ouderen polikliniek en de valpolikliniek. U kunt zich aanmelden voor een consult via de zorgwinkel van Florence. U heeft hiervoor geen verwijfskaart nodig van uw huisarts.

Westhoff, centrum voor welzijn, onderzoek en behandeling

Diensten en faciliteiten Westhoff

Binnen Westhoff bieden wij u vele diensten en faciliteiten aan waar u als cliënt gebruik van kunt maken.

Diensten Westhoff

U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van de diensten van onze catering voor feesten en partijen, de technische dienst, de linnenkamer en de receptie.

Faciliteiten Westhoff

Binnen Westhoff vindt u onze winkel, ons restaurant Il Dolce, ons bruine café De Koning en onze recreatiezaal waar u altijd welkom bent. Daarnaast hebben wij een kapsalon, een pedicure, een schoonheidsspecialiste en een voetreflexmassage salon waarvoor u een afspraak kunt maken.

Kinderdagverblijf Floortje

Floortje biedt opvang voor kinderen tot vier jaar. Floortje werkt bewust samen met Florence binnen Westhoff. Op deze manier vindt er een uitwisseling plaats tussen jong en oud. De kinderen en de ouders knutselen, zingen, spelen en genieten vooral samen. De verjaardagen worden altijd gezamenlijk gevierd en zijn hierdoor extra feestelijk.

Geestelijk verzorger

De geestelijk verzorger komt desgewenst langs bij iedere cliënt voor ondersteuning of een gesprek. Tevens zijn er met regelmaat kerkdiensten in het huis.

Activiteiten binnen Westhoff

Onze activiteitenbegeleiding is continu in beweging. Hier zorgen wij voor door regelmatig bij cliënten te blijven informeren wat zij leuk vinden zodat wij ons programma daarop kunnen aanpassen. De activiteiten binnen Westhoff zijn voor alle cliënten toegankelijk. Er worden zowel theatervoorstellingen georganiseerd als één op één activiteiten zoals het verbeteren van het handschrift na een beroerte.

De klant is koning

Van iedere cliënt wordt een preferentielijst bijgehouden zodat veranderingen in persoonlijke voorkeuren bij iedere medewerker bekend zijn. Zodoende kunnen wij onze cliënten altijd de voor haar meest gewenste activiteit aanbieden. Onze activiteitenbegeleiders bezitten vele kwaliteiten en zij zetten dit in voor onze cliënten op het gebied van onder andere kunst, zingeving, spel, zang of handvaardigheid.

Soms samen, soms apart

Binnen Westhoff zijn er mensen met een psychische beperking (dementie) en mensen met een lichamelijke beperking. Regelmatig doen beide groepen enthousiast mee aan dezelfde activiteit. Maar we doen ook activiteiten apart. Voor de cliënten met een psychische beperking (dementie) worden er bijvoorbeeld belevingsgerichte activiteiten georganiseerd. Zo komen er binnen Westhoff regelmatig zogenaamde aaihonden langs met hun baasjes.'

Zorgwinkel is entree van Westhoff

De Zorgwinkel is er voor u

Wilt u gebruik maken van één van de vele services van Florence? Heeft u behandeling nodig, of zoekt u een plaats in een verzorgingshuis of een verpleeghuis? Bij de Zorgwinkel van Florence kunt u terecht met al uw vragen. De medewerkers van de Zorgwinkel geven u graag informatie en advies. Ook huisartsen en andere professionals zijn met hun vragen van harte welkom. De Zorgwinkel is feitelijk uw 'toegangspoort' voor alle diensten die Florence u kan bieden.

De Zorgwinkel is de plek voor al uw vragen

De Zorgwinkel adviseert en helpt u bij het vinden van de beste zorg. Ook weten wij binnen de Zorgwinkel precies wat u allemaal moet doen om die zorg daadwerkelijk te ontvangen. Wij kennen de weg en helpen u bij al uw aanvragen.

Professioneel personeel in de Zorgwinkel

In de Zorgwinkel hebben bijna alle medewerkers een medische achtergrond. Wij kunnen daarom heel goed inschatten welke zorg u nodig heeft.

Huisbezoeken mogelijk

De medewerkers van de Zorgwinkel kunnen bij u thuis komen. Bijvoorbeeld om beter te kunnen beoordelen waar u behoefte aan heeft in uw thuis-situatie. Of omdat het moeilijk is voor u om ons te bezoeken in de Zorgwinkel.

Thuiszorg hulpartikelen

Naast advies kunt in de Zorgwinkel ook terecht voor verpleegartikelen, hulpmiddelen en vele aanverwante artikelen van de firma Vegro. Deze kunt u lenen, huren of kopen. Uw verzekering vergoedt veel artikelen.

Verkorte lijst van de zorg die wij bieden

Alarmeringdienst voor thuis; crisisopvang; psychische verzorging; huishoudelijke verzorging; nacht-zorg; verpleging; zorg bij dementie; begeleiding laatste levensfase; ondersteunende begeleiding voor mantelzorgers; revalidatie; maaltijdverzorging; service en gemaksdiensten; onderzoek; behandeling; dagactiviteiten; kortdurend verblijf; tijdelijke opname; opname verzorgings- of verpleeghuis, etc.

Wachlijsten

Soms krijgt u te maken met een wachtlijst. In dat geval kunt u met ons overleggen over de mogelijkheid van overbruggingszorg.

De Zorgwinkel is altijd uw startpunt

Als u een vraag heeft op het gebied van zorg, welzijn, onderzoek, behandeling of wonen zien wij u graag als eerste tegemoet in onze Zorgwinkel. Wij kunnen u vanuit de winkel doorverwijzen naar alle deskundigen binnen Florence.

Zorgwinkel is entree van Westhoff

Stappenplan zorgaanvraag

Hoe krijgt u de zorg die u nodig heeft en wie betaalt de zorg? Om te weten hoe u extra zorg voor uzelf of voor een familielid kunt verkrijgen hoeft u eigenlijk maar één stap te nemen. U klopt aan bij de Zorgwinkel. Daarna begint het traject van zorgaanvragen.

Door middel van een stappenplan laten wij u hieronder zien welk traject u moet doorlopen als u zorg nodig heeft. Onze medewerkers in de Zorgwinkel denken graag met u mee.

Stap 1 - U start bij de Zorgwinkel

De Zorgwinkel is uw eerste aanspreekpunt. Daar geeft u aan welke zorgvraag u heeft. Samen met één van de medewerkers zet u op papier wat u nodig heeft en dan gaat het proces van indicering van start. Voordat u zorg ontvangt moet er namelijk een indicatie zijn. Een indicatie houdt in dat er een reden moet zijn waarom u in aanmerking komt voor zorg.

Stap 2 - Het CIZ verzorgt de indicatie

De indicatie moet u aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ. Zij onderzoeken uw verzoek tot zorg en bepalen of u wel of niet recht heeft op deze vorm van zorg. De medewerkers van de Zorgwinkel kunnen u helpen met het invullen van uw aanvraagformulier. Voor meer informatie over het CIZ kunt u kijken op de website: www.ciz.nl of bellen met 088 - 789 14 20.

Als het CIZ uw zorgaanvraag goedkeurt sturen zij de

indicatie naar u en naar het Zorgkantoor.

Stap 3 - Het Zorgkantoor in beeld

Vanuit het Zorgkantoor krijgt u een schrijven waarin staat op hoeveel uur zorg u recht heeft. Het Zorgkantoor betaalt uw zorg. U kunt aangeven of u zorg in natura wilt ontvangen (betaling gaat direct naar bijvoorbeeld het verzorgingshuis) of dat u gebruik wilt maken van een Persoonsgebonden Budget, PGB. Dan ontvangt u het geld voor de zorg op uw eigen rekening en betaalt u de zorg zelf. Voor meer informatie zie: www.florein.nl onder het kopje regelgeving.

Stap 4 - U krijgt zorg via Florence

Met de toewijzing van het zorgkantoor kan Florence u verder helpen. De Zorgwinkel kan zorg aan u verlenen binnen Rijswijk. Maar indien nodig of wenselijk kunnen wij u ook buiten de regio helpen.

Stap 5 - CAK bepaalt wat u zelf betaalt

Als u zorg afneemt bepaalt het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten, CAK BZ, hoeveel u als eigen bijdrage moet bijbetalen. Bijna iedereen moet een eigen bijdrage betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen.

Florence Zorgwinkel Rijswijk vindt u naast woonzorgcentrum Vredenburg. Adresgegevens staan achterin deze brochure.

Jacky Winkelman, manager Florence behandeldienst Rijswijk



Florence behandeldienst Rijswijk

Deskundigen werken samen

Binnen Florence behandeldienst Rijswijk werkt een bevlogen team van deskundigen. Bij iedere cliënt wordt de behandeldienst ingezet. Wij werken in teamverband. Dit houdt in dat u altijd gezien wordt door meerdere deskundigen. Deze deskundigen delen hun informatie over uw klacht en bepalen samen de voor u meest geschikte behandeling. Aan het hoofd van ieder team staat een verpleeghuisarts. U kunt op de volgende pagina's voorbeelden zien van situaties waarbij u in aanraking kunt komen met de behandeldienst. Wilt u meer informatie of contact met de behandeldienst dan kunt u contact opnemen via de Zorgwinkel.

Florence behandeldienst Rijswijk

Jacky Winkelman is sinds begin 2008 manager van Florence behandeldienst Rijswijk. De behandeldienst bestaat uit verschillende deskundigen zoals onder andere : verpleeghuisartsen, logopedisten, fysiotherapeuten, diëtisten, ergotherapeuten, psychologen en maatschappelijk werkers. De behandeldienst is gevestigd binnen Westhoff te Rijswijk. De dienst wordt ingezet voor alle huizen van Florence binnen de regio Rijswijk en omstreken. Tevens zijn alle inwoners van deze regio welkom.

Poliklinieken voor iedereen toegankelijk

Poliklinieken voor ouderen zijn uniek in de regio. Binnen Westhoff draaien twee poliklinieken waar meerdere deskundigen werken die u kunnen behan-

delen voor uw klacht en u advies kunnen geven. De twee poliklinieken zijn de ouderenpolikliniek en de valpolikliniek. Iedere inwoner van de regio Rijswijk en omstreken kan een afspraak maken voor de polikliniek.

In de nabije toekomst zullen ook poliklinieken worden opgezet voor onder andere diabetici, COPD patiënten en mensen met dementie. Op deze poliklinieken kunt u langskomen voor een oriënterend gesprek maar ook voor een uitgebreid onderzoek.

Een bevlogen team

Het team van de behandeldienst houdt zich continu bezig met verbeteringen. Dit doet zij door middel van onderwijs, onderzoek en het opzetten van nieuwe werkwijzen. De behandeldienst richt zich met haar diensten op u, de cliënt. Wij leren u omgaan met uw ziekte, wij zorgen voor uw herstel, wij verzorgen eventueel extra benodigde zorg en wij verlenen complexe geneeskundige behandeling aan ouderen. Het behandelen en begeleiden van ouderen is één van de specialiteiten van de behandeldienst Rijswijk.

De behandeldienst is er ook voor u

Het kan zijn dat uw arts steeds meer beperkingen bij u constateert of dat u zelf graag advies wilt hebben over uw conditie. U bent altijd van harte welkom voor een vrijblijvend advies. U heeft geen verwijfsbrief nodig van uw huisarts of specialist.

*Stella Woltering, maatschappelijk werker Florence behandeldienst Rijswijk en mevrouw Wiek.
Mevrouw Wiek verblijft tijdelijk op de afdeling revalidatie.*



Florence behandeldienst Rijswijk

Maatschappelijk werker

Stella Woltering is maatschappelijk werker. Zij begeleidt binnen Westhoff onder andere cliënten met COPD. COPD is een ziekte waarbij de longen en luchtwegen niet meer goed werken. Daardoor kosten dagelijkse activiteiten veel moeite en heeft de cliënt het benauwd. Hieronder Stella's verhaal.

Een chronische ziekte

'Met COPD verandert er heel veel in je leven. Mensen worden al moe van het aan- en uitkleden. Dus men moet langzamer leven en dat is moeilijk te aanvaarden. Veel cliënten ervaren tijdens de ziekte dan ook een rouwproces. Door over hun ziekte te praten met mij en met lotgenoten kan ik hen helpen.'

Niet te genezen, maar wel mee te leven

'De benauwdheid is grotendeels te behandelen en wij leren cliënten tijdens de nazorg hoe ze kunnen omgaan met een terugval. Mensen kunnen met een andere leefwijze, een goede begeleiding en de juiste medicijnen nog heel lang stabiel en prettig leven.'

Mentale begeleider

'Voor sommige cliënten ben ik vooral van betekenis voor de praktische ondersteuning. Ik kan hen helpen bij het zoeken naar een andere woning of bij het regelen van hun financiën. Voor anderen cliënten ben ik een mentale coach. Ik help hen om de knop om te zetten naar een aangepast en fitter leven.'

Mevrouw Wiek (83)

Mevrouw Wiek is sinds 1992 weduwe en heeft één zoon. Haar moeder woonde bij haar in en overleed op 100-jarige leeftijd in 2000. Mevrouw Wiek heeft het al jaren benauwd bij inspanning. Maar in januari werd het heftiger en werd zij opgenomen in het ziekenhuis.

Ziekenhuis

'In het ziekenhuis was ik echt heel erg ziek. Ik had nooit extra zuurstof nodig, maar toen wel. Ik zat tegen een longontsteking aan en ik had het heel erg benauwd. Na een aantal weken ging het gelukkig beter en kon ik weer zonder zuurstof. Voordat ik naar huis mocht, moest ik eerst een tijdje revalideren.'

Revalideren

'Ik doe hier in Westhoff voornamelijk krachtoefeningen met de fysiotherapeut. Door deze oefeningen krijg ik mijn kracht en mijn energie weer terug. Want dat ontbreekt er nu aan bij mij. Ik ben zo snel moe en dan krijg ik het ook benauwd. Ik krijg het al benauwd als ik me alleen maar aankleed.'

'Thuis heb ik wel extra hulp nodig'

'Ik ben blij dat ik snel naar huis mag gaan. Doordat ik nog steeds snel benauwd ben bij inspanning, ga ik ook thuis mijn krachtoefeningen doen. Gelukkig krijg ik extra huishoudelijke hulp en heb ik een geweldige zoon. Met al die hulp hoop ik nog lang thuis te kunnen wonen.'

*Marleen Hakens, fysiotherapeut Florence behandeldienst Rijswijk en mevrouw Van den Berg-Draak.
Mevrouw Van den Berg verblijft tijdelijk op de afdeling revalidatie.*



Florence behandeldienst Rijswijk

Fysiotherapeut

Marleen Hakens is fysiotherapeut bij de behandel-dienst. Dit jaar zit Marleen 25 jaar in het vak. Ze werkt alweer zeven jaar met veel plezier binnen Westhoff en sinds kort ook in Steenvoorde. Hieronder haar verhaal.

'Ik ben opgeleid als fysiotherapeut voor ouderen'

'Ik werk graag samen met de doelgroep ouderen. Ouderen zijn in de regel heel erg gemotiveerd om te revalideren. De doelgroep ouderen is divers en heeft vaak complexe ziektebeelden. Ik behandel mensen nooit alleen. Dit doe ik samen met een team.'

'Altijd een paar stappen vooruit'

'Voordat cliënten, na bijvoorbeeld een beenbreuk, weer zelfstandig kunnen lopen moeten zij heel veel oefenen. Cliënten oefenen vaak al enige tijd met mij in een loopbrug, voordat zij daadwerkelijk zelfstan-dig kunnen lopen. De één op één samenwerking zorgt ervoor dat mensen langzaam weer het vertrou-wen in hun eigen kunnen terugkrijgen.'

'24-uurs zorg binnen verpleeghuis'

'Het fijnste van het werken in een verpleeghuis is de samenwerking met collega's. Ik zie cliënten niet al-leen tijdens de fysiotherapie. Ik word ook regelmatig tussendoor aangesproken voor advies als één van mijn cliënten een verandering heeft in haar herstel. Tevens deel ik informatie met mijn collega's over mijn cliënten. Dat werkt voor mij heel motiverend.'

Mevrouw Van den Berg-Draak (87)

Vorig jaar december struikelde mevrouw Van den Berg op straat. Zij brak haar been op verschillende plaatsen en werd geopereerd. Inmiddels zijn er een aantal platen in haar been aangebracht en mag zij weer gaan oefe-nen om te leren lopen. Hieronder haar verhaal.

Rijswijk

'Ik woon al 63 jaar in een benedenwoning in Rijswijk. Mijn dochter woont naast me. Na haar werk komt ze altijd gezellig bij mij eten. Mijn man is zeven jaar ge-leden overleden en mijn zoon is helaas op 52-jarige leeftijd overleden. Ik heb gelukkig nog steeds goed contact met mijn dochter, schoondochter en klein-kinderen en ik vind het heerlijk dat ik nog op mezelf woon. Met mijn rollator kom ik nog overal.'

'Altijd dezelfde fysiotherapeut is fijn'

'Ik heb gekozen voor Westhoff omdat het dichtbij mijn huis is. Ik was het liefst gelijk na mijn operatie naar huis gegaan, maar ik mocht de eerste weken nog niet staan op mijn been. Vandaar dat ik hier ben. Ik ben wel blij dat ik hier kan revalideren hoor. De zusters zijn allemaal even aardig en ik kan hier drie keer per week oefenen met mijn fysiotherapeute Marleen. Marleen is ontzettend aardig en ik kan enorm met haar lachen. Maar zij kan ook streng zijn. Ik ben echt blij met haar. Dankzij haar kan ik alweer meer dan dat de artsen in eerste instantie dachten. Samen werken we aan mijn herstel.'

*Mevrouw Kaptein en Sijmen Boss, verpleeghuisarts Florence behandeldienst Rijswijk.
Mevrouw Kaptein verblijft tijdelijk op de afdeling revalidatie.*



Florence behandel dienst Rijswijk

Verpleeghuisarts

Sijmen Boss is verpleeghuisarts binnen de behandel dienst. Hij werkt voornamelijk binnen Westhoff en Steenvoorde. Tijdens weekend-, avond- en nachtdiensten werkt hij ook in andere huizen van Florence. Hieronder zijn verhaal.

Gespecialiseerd in ouderengeneeskunde

'Als verpleeghuisarts werk ik nauw samen met een behandelteam (verpleegkundigen, verzorgenden, fysiotherapeut, psycholoog, etc.). Ik ben verantwoordelijk voor de behandeling van cliënten die (tijdelijk) in een verpleeghuis verblijven en vervang daarnaast de huisarts van de cliënt. Vanwege de vaak complexe zorgvraag van cliënten ben ik speciaal opgeleid als specialist ouderengeneeskunde.'

'Het zorg/behandelplan is gericht op de cliënt'

'Samen met het behandelteam stel ik voor iedere cliënt een zorg/behandelplan op. Voor dit plan ontvangen wij ook informatie van de cliënt zelf en haar familie. Met behulp van dit plan wordt de cliënt continu in de gaten gehouden. Als verpleeghuisarts kijk ik daardoor naar de mens en zijn functioneren in zijn geheel. Dat is ook het mooie van mijn functie. Als regisseur van het zorg/behandelplan ontvang ik, naast mijn eigen onderzoek, heel veel informatie over de conditie van mijn cliënt van de teamleden. Samen kunnen we de cliënt daardoor de voor haar meest geschikte zorg en behandeling aanbieden.'

Mevrouw Kaptein (86)

Vanaf 2005 begon mevrouw Kaptein met lichamelijke klachten. Ze kreeg darmproblemen, last van haar hart en evenwichtsstoornissen. In één jaar tijd viel ze wel tien keer, zonder overigens iets te breken. Eind vorig jaar kreeg ze een beroerte. Hieronder haar verhaal.

'Mijn stiefkinderen zijn mijn vrienden, mijn alles'

'Zelf heb ik geen kinderen maar mijn eerste man had er twee. Hij overleed in 1972. Na een tijdje kreeg ik een vriend met zes kinderen met wie ik ging samenwonen. Mijn vriend is in 1995 overleden, maar ik heb nog steeds een grote familie om me heen. Ik vind ze allemaal even lief en ze zijn ook lief voor mij.'

Beroerte

'Toen ik 's avonds laat een beroerte kreeg, was ik een uur van de wereld. De volgende ochtend merkte ik pas dat ik mijn been en mijn arm niet meer kon bewegen. Ik ben er wel van geschrokken en ik durf nu niet meer alleen thuis te wonen. Ik verhuis daarom na mijn revalidatieperiode in Westhoff, binnenkort naar een prachtige kamer binnen Vredenburg. Ik heb er echt zin in om daar te gaan wonen.'

Valpolikliniek

'Doordat ik zoveel gevallen ben, kwam ik hier terecht op de valpolikliniek. Hier hebben ze me geleerd hoe ik beter kan opstaan en lopen. Ik loop nu weer met een rollator en daar ben ik erg blij mee.'

Florence kan iedereen een vorm van welzijn aanbieden. Dagverzorging is één van de vele mogelijkheden. Mevrouw Kamer-Bosveld en de heer IJzerman (cliënten dagvoorziening) genieten van hun warme maaltijd tijdens hun dagje bij de dagvoorziening. Astrid Bess, cateringmedewerker, serveert de maaltijd.



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Dagverzorging

U heeft het prima naar uw zin thuis, maar het is ook leuk om andere mensen te ontmoeten en activiteiten te ondernemen. Als u zelf niet meer zo makkelijk uw deur uitstapt kunt u denken aan dagverzorging. Tijdens uw dagje uit eet u gezellig mee tijdens de middag en kunt u kiezen tussen een broodmaaltijd of een warme maaltijd. Voor zowel dagverzorging als dagbehandeling heeft u een indicatie nodig. Meer informatie vindt u bij de Zorgwinkel.

U kunt ervoor kiezen om wekelijks één of meer dagen met gelijkgestemden iets leuks te gaan doen. Tijdens de dagverzorging is er veel aandacht voor spel, handvaardigheid, zingen en geheugentraining. De activiteiten worden zoveel mogelijk op uw wensen afgestemd. Ook worden er binnen- en buitenactiviteiten georganiseerd. U kunt zelf aangeven waar u aan mee wilt doen tijdens uw dagje uit. Uw welzijn is voor ons het belangrijkste uitgangspunt. Wij horen het dan ook graag van u als we u een nieuwe, door u gewenste activiteit kunnen aanbieden. In de regio Rijswijk en Laak bieden wij u op zes locaties dagverzorging aan. U kunt kiezen tussen dagverzorging voor mensen met een (lichte) lichamelijke beperking of voor mensen met (beginnende) dementie. Daarnaast hebben wij nog een dagverzorging voor Surinaamse mensen. Bij het gebruik maken van de dagverzorging kunt u, indien nodig, thuis opgehaald worden.

Dagbehandeling

Indien u in aanmerking komt voor een op u afgestemde behandeling, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, kunt u dat regelen vanuit huis. Maar u kunt ook gebruik maken van onze dagbehandeling. Bij de dagbehandeling staan er naast onze begeleidsters ook deskundigen voor u klaar. Op deze manier kunt u thuis blijven wonen en een aantal dagen per week voor uw behandeling bij ons langskomen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Zorgwinkel.

Voor dagbehandeling komen mensen in aanmerking die deskundige en/of medische hulp nodig hebben. Bijvoorbeeld mensen die moeten revalideren na een operatie of mensen die extra medische begeleiding nodig hebben. Binnen Westhoff hebben wij een afdeling dagbehandeling voor zowel mensen met een lichamelijke beperking alsook voor mensen met een psychische beperking (dementie). Mocht u een op u afgestemde behandeling nodig hebben en heel graag thuis willen blijven wonen dan kan dat in veel gevallen. U kunt een aantal dagen per week voor dagbehandeling naar Westhoff komen. Wij hebben voor u een uitgebreid activiteitenprogramma met zowel binnen- als buitenactiviteiten. Tevens doen wij ons best om het u zoveel mogelijk naar uw zin te maken. Onze dagbehandeling voor mensen met dementie is zeven dagen en drie avonden per week geopend. Bij het gebruik maken van de dagbehandeling kunt u, indien nodig, thuis opgehaald worden.

*Theo Martha (hoofd dagvoorzieningen Westhoff),
de heer Hendriks (cliënt dagverzorging Smeltkroes) en
Yvonne Althof (begeleidster dagverzorging voor mensen met een (lichte) lichamelijke beperking, Smeltkroes).*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Yvonne Althof, begeleidster dagverzorging

Yvonne Althof is één van de begeleidsters op de Smeltkroes. Dit is een dagverzorging voor mensen met een (lichte) lichamelijke beperking. Hieronder vertelt zij hoe een willekeurige dag er op haar werk uit ziet.

Smeltkroes

‘Op dinsdag en vrijdag ontvangen wij onze gasten. De mensen komen rond 9.30 uur binnen en vertrekken weer om 15.30 uur. Zodra de mensen arriveren starten we met een kopje koffie en een praatje.’

Ochtendritueel

‘Iedere ochtend verheugen de mensen zich enorm op de spelletjes. Ze kiezen bijvoorbeeld uit klaverjassen of rummikub. Tussen de middag eten we met de mensen die warm willen eten in het restaurant. Het restaurant is een gezellige plek waar de tafels al gedekt staan als we binnenkomen.’

Gezamenlijke activiteiten

‘s Middags plannen we regelmatig een gezamenlijke activiteit in, zoals een knutselactiviteit of een spel. Maar mensen kunnen ook iets alleen doen, een wandeling maken in het park of de krant lezen. Sommige mensen doen hun boodschappen binnen Westhoff na de warme maaltijd. Alles kan. Mensen hoeven niet deel te nemen aan een activiteit als ze liever iets anders willen doen. Het gaat er vooral om dat mensen hier genieten en samen kunnen zijn.’

De heer Hendriks (84)

De heer Hendriks maakt al tien jaar gebruik van de dagverzorging in Westhoff. Hij woont alleen en geniet van de mogelijkheid om hier twee dagen naartoe te gaan.

Meertalig

‘Qua werk heb ik veel gedaan en gezien. Ik heb gewerkt op het Ministerie van Justitie waar ik mij heb beziggehouden met het retourneren van effecten aan de rechtmatige (Joodse) eigenaren. Ik spreek zes talen en ik heb jaren in Frankrijk gewoond voor mijn werk. Ook heb ik cultuurreizen naar Florence en Rome begeleid als reisleader. Daar genoot ik altijd enorm van. Het reizen zit mij in het bloed.’

‘De rolstoel is even wennen’

‘Ik heb altijd goed kunnen lopen en ik heb zelfs de Nijmeegse 4-daagse meerdere keren gelopen. Maar op een gegeven moment wilde mijn knieën niet meer en belandde ik in een rolstoel. Met thuiszorg kan ik zelfstandig wonen. Naast de Smeltkroes ga ik nog twee dagen per week warm eten bij Vredenburg. Zo heb ik voldoende afwisseling in de week.’

Dagverzorging Smeltkroes

‘Ik geniet van het kaarten en het gezelschap op de dagverzorging. Je wordt opgehaald en weer thuisgebracht en de mensen zijn vriendelijk en behulpzaam. Wat wil een mens nog meer. Ik ben er heel blij mee.’

*Onze cliënten blijven actief met ons grote danskleed.
Echtpaar Godijn, (de heer Godijn is cliënt dagverzorging Hyacint) en
Paula Borst (begeleidster dagverzorging voor mensen met (beginnende) dementie, Hyacint).*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Paula Borst, begeleidster dagverzorging

Paula Borst is één van de begeleiders op de Hyacint. Dit is een dagverzorging voor mensen met (beginnende) dementie. Hieronder vertelt zij meer.

Hyacint

'De Hyacint is gelegen naast woonzorgcentrum Steenvoorde en is op alle werkdagen geopend van 10.00 tot 17.30 uur. De cliënten kunnen gebruik maken van alle faciliteiten van Steenvoorde. Zo gaan wij regelmatig met onze cliënten (en eventuele partners) naar voorstellingen in Steenvoorde.'

Meer dan opvang

'Als begeleiders houden wij de cliënten goed in de gaten. Eten zij genoeg, verzorgen zij zichzelf nog goed, etc. Dit alles bespreken wij regelmatig met een team van deskundigen. Hierin zitten bijvoorbeeld de huisarts, de mantelzorger, de fysiotherapeut, de voedingsassistent en één van de begeleiders. De Hyacint zorgt ervoor dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Als de conditie van cliënten verslechtert dan stromen zij door naar de dagbehandeling. De nadruk bij de Hyacint ligt op het zolang mogelijk actief blijven. Bijvoorbeeld actief meehelpen met tafeldekken, maar ook actief bewegen. Wij maken hiervoor onder andere gebruik van een groot danskleed waar we een bal op laten balanceren. Dit zorgt vaak voor grote hilariteit, want zo'n bal in balans houden valt nog niet mee.'

De heer Godijn (79)

Sinds anderhalf jaar komt de heer Godijn vier dagen per week naar de Hyacint. Zijn vrouw vertelt.

'Acht jaar geleden begonnen de klachten'

'Het begon met plotseling vallen. Nadat mijn man in 2007 werd gedotterd kreeg hij een hartinfarct en vanaf die tijd veranderde hij sneller. Hij gaf de verkeerde antwoorden en hij vergat steeds meer. De huisarts adviseerde ons een dagverzorging en de Zorgwinkel verwees ons naar de Hyacint.'

Zo lang mogelijk thuiswonen

'Dankzij de Hyacint woont mijn man gelukkig nog thuis. De structuur en geheugenoefeningen tijdens de dag doen hem goed. Mijn man is erg beweeglijk. Bij de dagverzorging mag hij gebruik maken van de fitnessruimte van Steenvoorde. Mijn man geniet enorm van zijn dagen op de dagverzorging. Op de dagen dat mijn man weg is, kom ik tot rust. Ik kan dan mijn eigen gang gaan, een boodschapje doen, even op visite bij iemand. Gewoon tijd voor mezelf.'

Hulp van Florence

'Via Florence heb ik een cursus mantelzorger gevolgd. Hierin werd verteld hoe je het beste om kunt gaan met mensen met (beginnende) dementie. Dit was heel leerzaam en herkenbaar voor mij. Florence geeft mij een goed gevoel. Ik heb het idee dat ik de zorg voor mijn man kan delen. En dat is fijn.'

Anje Driehuis (eerstverantwoordelijke dagbehandeling voor mensen met een lichamelijke beperking, Rodenko) en mevrouw Hagedoorn (cliënt dagbehandeling Rodenko).



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Anje Driehuis, begeleidster dagbehandeling

Anje is eerst verantwoordelijke verzorgende op Rodenko. Rodenko is een dagbehandeling voor mensen met een lichamelijke beperking. Hieronder vertelt zij meer.

Dagbehandeling is de hele week open

‘Op Rodenko zijn onze gasten op alle werkdagen van 10.00 tot 16.00 uur welkom. Het ligt aan de mate van revalidatie of beperking hoeveel dagen iemand hiervan gebruik maakt. Er is een vaste structuur gedurende de dag, maar geen dag is hetzelfde. Dit komt door de verschillende tijden van therapie waarop mensen even uit de groep weggaan. Maar ook wordt de dagindeling door de gasten zelf bepaald. De positieve inbreng van een ieder verhoogt de gezelligheid. We plannen maandelijks uitstapjes naar buiten. We gaan bijvoorbeeld naar Artis en partners kunnen dan mee. Daarnaast organiseren we regelmatig een cabaretmiddag of activiteitenmiddag voor onze gasten.’

Rodenko gaat met zijn tijd mee

‘Op de dagbehandeling gebruiken we sinds kort een Wii. Met dit systeem kun je bijvoorbeeld samen tennissen vanuit je stoel op een televisiescherm. Aangezien een aantal van onze cliënten in een rolstoel zit is het fijn dat ook zij goed mee kunnen doen aan dit spel. Een beetje sportieve competitie onder elkaar is altijd leuk. De sfeer wordt gelijk energieke, ook als je alleen maar kijkt.’

Mevrouw Hagedoorn (68)

Mevrouw Hagedoorn maakt sinds 1987 gebruik van de dagbehandeling. Zij heeft één dochter en twee kleinkinderen. Sinds 1983 zit zij in een rolstoel.

‘Ik ben blij dat ik nog thuis kan wonen’

‘Het hing er vorig jaar wel even om of ik weer naar huis kon. Ik verbleef ruim een jaar binnen Westhoff omdat ik een grote doorligwond had. Deze wond is gelukkig na een intensieve therapie weer hersteld. Maar voor de opname had ik al een schouderblessure en mede daardoor kan ik nu minder dan voorheen. Mijn huis is nu aangepast op mijn huidige handicap en ik ben blij dat ik met thuiszorg en twee dagen dagbehandeling weer thuis kan wonen. Want daar ben ik toch het liefst.’

‘Het vele regelen houdt me actief’

‘Er moet heel wat aangevraagd worden voor mijn handicap. Dat kost me veel energie en heel veel tijd. Maar mijn hersenen zijn gelukkig goed en worden door al dat geregeld steeds scherper.’

‘Dagbehandeling is voor mij een uitje’

‘Ik geniet op de dagbehandeling. De gezelligheid en de activiteiten die je hier allemaal kunt doen, doen me goed. Kaarten maken, bloemschikken en andere activiteiten, dat doe ik thuis niet in mijn eentje. Tijdens de dagen dat ik hier ben, ben ik even in een andere wereld. Een heerlijk en warm gevoel.’

De heer Van Wissen (cliënt dagbehandeling voor mensen met een psychische beperking, Oranje Nassau) en Corry van Eek (dochter de heer Van Wissen).



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

De heer Van Wissen (83)

De heer Van Wissen maakt vier dagen per week gebruik van de dagbehandeling voor mensen met een psychische beperking (dementie), Oranje Nassau. Hieronder het verhaal van zijn dochter Corry van Eek.

‘Hersenvliesontsteking veranderde zijn leven’

‘Mijn vader kreeg in 2001 een hersenvliesontsteking. Daarna werd hij verward en vergeetachtig. Hij ging zelf naar de huisarts en besloot mee te doen met een onderzoek naar Alzheimer. Uit dat onderzoek kwam naar voren dat hij een beginnend Alzheimer patiënt was. Van een man die er altijd op uit ging veranderde hij in een kluzenaar. Hij werd depressief en vroeg mijn moeder in die tijd wel twintig keer achter elkaar hetzelfde. Mijn vader veranderde langzaam in een ander mens.’

Dagbehandeling

‘Omdat het niet meer zo goed ging met mijn vader, is in overleg met de Zorgwinkel van Florence toen besloten om mijn vader aan te melden voor de dagbehandeling. Enerzijds om mijn moeder te ontlasten en anderzijds om mijn vader te helpen. Hij startte in Vredenburg en verbleef daar twee jaar. Het ging niet beter en het ging niet slechter met hem. Maar mijn vader gaf, ondanks zijn verwardheid, wel aan dat hij het niet naar zijn zin had. Toen hebben we weer contact opgenomen met de Zorgwinkel en zij adviseerde ons om de overstap te maken naar West-

hoff. En daar zit mijn vader op zijn plek.’

‘Mijn vader is nu een ander mens’

‘Mijn vaders toestand is sinds 2003 enorm verbeterd. Normaal verslechtert de toestand van een Alzheimer patiënt. Dus onze vraag is nu, had mijn vader wel Alzheimer? Hij vergeet nog wel steeds veel dingen, zeker op korte termijn, maar hij is niet meer zo verward als voorheen en functioneert weer beter. Mijn moeder is inmiddels overleden en mijn vader woont alleen. Hij gaat vier dagen naar de dagopvang en op woensdag komt zijn hulp. Zaterdag is hij alleen thuis en op zondag eet hij bij mij. Hij kan met hulp nog goed thuiswonen, maar hij is iedere dag weer blij als hij naar de dagbehandeling toe mag. Vooral de structuur van de dag doet mijn vader erg goed. Tevens geniet hij van het gezelschap van andere mensen. Mijn vader zou ook naar een dagverzorging voor ouderen mensen zonder psychische beperking kunnen gaan. Maar hij wil hier niet weg. Hij heeft het zo naar zijn zin.’

‘Ik ben blij met alle hulp voor mijn vader’

‘Ik zag mijn vader de afgelopen jaren erg veranderen. Dat was voor mij moeilijk en ik vond het ook voor hem erg sneu. Maar mijn petje af voor alle hulp die mijn vader en ook wij als familie hebben gekregen tijdens dit hele proces. Ik zou niet weten hoe wij het zonder al die hulp hadden moeten redden.’

Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Kort verblijf binnen Westhoff

Binnen Westhoff bevinden zich drie afdelingen waar mensen tijdelijk kunnen verblijven. Twee revalidatieafdelingen voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking en één observatieafdeling voor mensen met dementie of verwardheid.

Revalidatie voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking

Uw leven kan door een ongeluk of ziekte totaal veranderen. Dagelijkse bezigheden die voorheen routine waren, zijn opeens niet meer vanzelfsprekend. Revalidatie helpt u om uw leven weer op te pakken. Binnen Westhoff staat daarvoor een team van deskundigen voor u klaar. Naast onze deskundigen hebben ook onze verzorgenden op de afdeling een groot aandeel in uw herstel. Tijdens uw revalidatie ligt de nadruk op het zo goed mogelijk leren benutten en uitbreiden van uw mogelijkheden. Wij hebben dan ook maar één doel voor ogen met u. Wij richten ons samen met u volledig op uw herstel.

Waarom kiest u voor Westhoff?

Westhoff heeft een behandelteam in huis met vele deskundigen op het gebied van revalidatie. U kunt hierbij onder andere denken aan fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, psychologen en artsen. Westhoff wordt daarnaast omgeven door een groene omgeving waarvan u volop gebruik kunt maken. Naast de mooie kamers in ons centrum bieden

wij u tevens een ruim, licht en vriendelijk huis aan met vele faciliteiten en activiteiten.

Observatie en diagnose bij dementie of verwardheid

Als u steeds verwarder reageert of plotseling verward raakt na bijvoorbeeld een operatie, ziekte of ongeval kunt u voor observatie en diagnose terecht bij Westhoff. Ook mensen die verdacht worden van dementie kunnen zich hier aanmelden. Op onze gesloten afdeling worden mensen gedurende een korte periode opgenomen en geobserveerd door een team van deskundigen. In dit team zit altijd een verpleeghuisarts, een afdelingsmanager, een EVV'er, een activiteitenbegeleidster, een fysiotherapeut, een voedingsdeskundige en een psycholoog. De samenstelling van het team kan per cliënt wisselen. Het team observeert de cliënt en bepaalt de diagnose.

Unieke formule in de regio

Door gebruik te maken van een team van deskundigen die gezamenlijk zorgt voor observatie, diagnose en behandeling wordt snel duidelijk wat er met iemand aan de hand is. Zodoende kan een cliënt direct worden doorgestuurd naar de juiste specialist of (tijdelijke) woonplek om te herstellen en indien nodig te verblijven. De opnameduur op deze afdeling is kort, maximaal zes weken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Zorgwinkel.

Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Lang verblijf binnen Westhoff

Naast afdelingen voor kortdurend verblijf zijn er binnen Westhoff ook twee afdelingen waar mensen langdurig of permanent kunnen verblijven. Wij hebben één afdeling voor mensen met een complexe lichamelijke beperking en één afdeling voor mensen met een psychische beperking (dementie).

Woonvorm voor mensen met een complexe lichamelijke beperking

Als u dagelijks meer medische zorg nodig heeft dan thuiszorg of het verzorgingshuis u kan geven, kunt u terecht binnen Westhoff. Op deze bijzondere afdeling voor mensen met een complexe lichamelijke beperking, streven we ernaar om mensen echt een thuisgevoel te geven. Dit thuisgevoel geven wij u door u de regie van uw leven zoveel mogelijk in eigen beheer te geven. Doordat wij op onze afdeling altijd te maken hebben met mensen met een complex ziektebeeld, die veel medische zorg nodig hebben, zoeken wij continu de balans tussen verzorging en thuisgevoel. U krijgt als u bij ons binnenkomt altijd een kamer waarin u een paar kleine meubelen van uzelf kwijt kunt en enkele schilderijen. Daarnaast kunt u gebruik maken van onze gezellige en gezamenlijke huiskamers en van alle activiteiten en vele faciliteiten van het centrum. Door de behandeling van onze deskundigen streven wij ernaar dat uw conditie verbetert of gelijk blijft. Mocht het zo zijn dat u naarmate de tijd verstrijkt gaat dementeren,

dan bent u welkom op onze afdeling voor mensen met een psychische beperking.

Kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid

Binnen Westhoff kunnen mensen kleinschalig wonen. Dit houdt in dat mensen samenwonen in een huiselijke sfeer. De afdeling is omgebouwd tot een aantal gezellige huisjes met op iedere afdeling een plein. Daar staan verschillende zitjes en kunnen mensen samenkomen. Onder begeleiding van een verzorgende van Westhoff kunnen mensen gezamenlijk hun huishouden door bijvoorbeeld samen de boodschappen te doen en te koken. Ook streven wij een belevingsgerichte zorg na. Dit betekent dat wij rekening houden met de verschillende fasen van, bijvoorbeeld, het dementieproces en de individuele verwerking van de ziekte. Familieleden betrekken wij altijd bij de zorg en aan hen vragen wij een korte levensloop over de bewoner. Op deze manier kunnen wij begrijpen wat onze cliënten bezighoudt en vanuit welke gedachten zij hun verhalen over vroeger vertellen. Binnen de afdeling kleinschalig wonen treft u een bloeiend verenigingsleven aan. Er is onder andere een hondenvereniging, een borrelvereniging en een theatervereniging. Daarnaast worden er regelmatig uitstapjes gemaakt. Om jong en oud te verbroederen werken er veel scholieren bij ons en komen de peuters binnen het huis alle verjaardagen mee vieren.

*Echtpaar Van Biesen,
de heer Van Biesen verblijft tijdelijk op de afdeling revalidatie.*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

De heer Van Biesen (43)

De heer Van Biesen verblijft tijdelijk op de afdeling revalidatie. Hij kreeg in februari 2008 een beroerte. Hierna was hij halfzijdig verlamd en kon hij niet meer praten. Na een ziekenhuisopname van vijf weken kwam hij naar Westhoff. Zijn vrouw vertelt hun verhaal.

‘In het ziekenhuis kon hij niets’

‘Het was een hele schok toen mijn man een beroerte kreeg. Mijn zus haar man heeft enkele jaren geleden op 58-jarige leeftijd een beroerte gehad, dus wij wisten wel meteen waar we aan toe waren. Toen mijn man aankam in Westhoff kon hij zich amper bewegen en kon hij niet zelfstandig slikken. Maar binnen Westhoff activeerden de verzorgenden en de deskundigen hem vanaf dag één. En dat heeft gewerkt. Mijn man zit nu in een rolstoel maar kan inmiddels ook alweer een klein stukje lopen met een stok. Hij kan zelf weer eten en drinken en ook kan hij weer zelfstandig naar het toilet. Hij is nu zover geëvalueerd dat hij naar huis kan.

‘Ons huis is niet groot genoeg voor een rolstoel’

‘Voordat mijn man naar huis kan, moeten wij verhuizen. We wonen nu in een klein oud huis waar de deurposten te smal zijn voor zijn rolstoel. We zijn nu volop bezig om een geschikt huis te vinden. Een rolstoelvriendelijk huis, maar ook een huis waar we met onze twee kinderen van 14 en 17 jaar kunnen wonen. Het valt nog niet mee want we willen heel

graag in Rijswijk blijven wonen. Maar we hebben nu een huis op het oog waar we misschien terecht kunnen. Dan gaan we na een jaar apart, eindelijk weer als gezin samenleven.’

‘Westhoff is een goede keus’

‘Vanuit het ziekenhuis werd mijn man doorverwezen naar een verpleeghuis in Delft. Doordat mijn zus slechte ervaringen had met dat verpleeghuis hebben wij onze voorkeur uitgesproken voor Westhoff. Ik had echter niet verwacht dat Westhoff zoveel beter zou zijn dan het verpleeghuis in Delft. Wij zijn binnen Westhoff namelijk heel goed ontvangen en begeleid. We kunnen hier alles vragen en de medewerkers zijn enorm belangstellend. De logopediste komt binnenkort met een beeldscherm om mijn man via een beeldscherm te laten communiceren. Mijn man verstaat en begrijpt wel alles maar hij kan nog niet praten en schrijven. Het is niet te voorspellen of de spraak weer terugkomt, maar met regelmatig oefenen kan het wel verbeteren.’

Toekomst

‘Zodra mijn man weer thuis woont zal hij zeker gebruik gaan maken van de dagbehandeling binnen Florence. Niet alleen moet hij nog heel lang revalideren, maar aangezien ik overdag werk en de kinderen op school zitten is het voor hem een prettige afleiding om overdag zijn eigen bezigheden te hebben.’

*Echtpaar Helderman,
de heer Helderman verblijft tijdelijk op de afdeling observatie en diagnose
bij dementie of verwardheid.*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

De heer Helderman (75)

De ambulance stond al voor de deur toen de heer Helderman thuis een hartstilstand kreeg. Hij werd gereanimeerd en in het ziekenhuis bleek dat hij gedotterd moest worden. Waarschijnlijk heeft de heer Helderman een kleine beschadiging opgelopen in zijn hoofd tijdens zijn hartstilstand. Na de ziekenhuisopname kwam hij voor herstel eerst terecht op de afdeling voor langdurige zorg. Maar aangezien hij steeds verwarder werd, werd hij overgeplaatst naar de afdeling voor observatie en diagnose. Zijn vrouw vertelt hieronder haar verhaal.

Stoffeerder

‘Mijn man is heel lang stoffeerder geweest, maar hij kreeg last van het vele stof. Daarna heeft hij de tuin van zijn vader overgenomen. Maar doordat de tuin niet veel opbracht hebben we hem na de geboorte van ons derde kind verkocht. Mijn man is toen gaan werken bij een bedrijf dat handelde in dubbelglas. Na zijn pensioen zijn wij verhuisd naar Wateringen. In die periode kreeg ik zelf een spierziekte. Hierdoor loop ik nu slecht en wordt de kracht in mijn handen steeds minder.

Beroerte

‘Mijn man is altijd goed gezond geweest. Wel een hoge bloeddruk die ze niet goed naar beneden kregen, maar verder geen klachten. Zeven jaar geleden kreeg hij een beroerte waarvan hij grotendeels hersteld was. Maar toen werd hij dus op een dag

niet lekker. Ik belde 112 want hij was opeens heel erg ziek. Toen ik de ambulancebroeders binnen liet kreeg mijn man een hartstilstand.’

‘Mijn man deed altijd veel in huis’

‘Nu mijn man niet meer thuis is, merk ik dat het huishouden een hele klus is. Ik heb één keer per week hulp, maar mijn man deed de laatste jaren steeds meer in huis. Iedere middag ga ik bij mijn man op bezoek en ik ben blij dat er altijd weer iemand uit mijn familie of vriendenkring is die mij brengt. Na de opname van mijn man op deze afdeling is gebleken dat hij toch wel erg verward is. Hij heeft zelf ook aangegeven dat hij niet naar huis wil omdat hij regelmatig in paniek raakt. Dan weet hij niet meer hoe hij zijn broek dicht moet doen, terwijl die al dicht is. Deze verwarring kan uren aanhouden en verdwijnt dan weer. Hij herkent nog wel iedereen maar door zijn verwardheid verdwaalt hij snel. We gaan nu kijken waar hij het beste kan wonen.’

Bewust gekozen voor Westhoff

‘Toen mijn man nog in het ziekenhuis lag zijn mijn dochter en ik gaan kijken naar verzorgingshuizen. Ik denk dat iedereen naar iets anders kijkt bij het bezichtigen van zo’n huis. Maar ik was erg onder de indruk van de netheid binnen dit huis. De tafels in het restaurant waren bijvoorbeeld schoon en het personeel was behulpzaam. Daar viel ik gelijk op en daarom hebben wij gekozen voor Westhoff.’

*De heer Van Buuren, bewoner Westhoff
(woonvorm voor mensen met een complexe lichamelijke beperking).*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

De heer Van Buuren (96)

In 2004 brak de heer Van Buuren zijn heup en kwam hij terecht op de afdeling revalidatie binnen Westhoff. Na zijn herstel ging hij, met hulp, weer naar huis. In 2008 brak hij zijn andere heup. Hieronder vertelt hij zijn verhaal.

‘Ik ben een echte handelaar’

‘Samen met mijn vader en mijn broers heb ik altijd in de handel gezeten. Mijn vader begon met een koehandel en later paste wij het bedrijf aan, aan de vraag van de tijd. Zo kwamen wij terecht in aardappelen, stro en uiteindelijk in potgrond. Ik was altijd degene die klanten moest werven. In 1966, mijn vader was allang gestopt, stopte ook mijn broers ermee. Ik heb het bedrijf toen overgenomen samen met mijn vrouw en één van mijn zonen. Inmiddels is het familiebedrijf in handen van mijn zoon die nu op grote schaal potgrond exporteert. Ook toen mijn zoon het bedrijf overnam ben ik betrokken gebleven. Het bedrijf heeft me altijd jong van geest gehouden.’

Grote gezinnen, vroeger en nu

‘Ik kom uit een gezin met acht kinderen en mijn vrouw en ik hebben ook acht kinderen. Mijn vrouw is zeven jaar geleden overleden maar mijn kinderen leven nog allemaal en zijn in goede gezondheid. Mijn oudste is inmiddels 70 jaar geworden. Ik heb altijd een gelukkig leven gehad en ik geniet van mijn familie.’

Maasland is niet om de hoek

‘Toen ik de eerste keer mijn heup brak was er bij mij in de buurt geen plek vrij om te revalideren en moest ik naar Westhoff. Dat vond ik jammer, want het was een eind rijden voor mijn kinderen. Maar de ontvangst en begeleiding binnen Westhoff waren zo goed dat ik enorm heb genoten van mijn revalidatie.’

Tweede heup gebroken

‘Tja, en toen brak ik mijn tweede heup. Ik ben geloof ik wel vijf keer geopereerd en nog kregen ze het niet goed. Inmiddels leef ik zonder die heup en kan ik niet meer goed op mijn ene been staan. Ik heb net een weekje griep gehad. Maar ik ga er volgende week weer tegenaan met de fysiotherapeut. Want ik wil, net als voorheen, wel weer zelf lopen.’

‘Ik had nog de keus om te verhuizen’

‘Vorige week kreeg ik de kans om in een verpleeghuis dichterbij mijn woonplaats te gaan wonen. Maar, zei het hoofd van de afdeling, ik mocht ook in Westhoff blijven. Ik hoefde geen moment na te denken. Ik bleef hier. Ik heb het hier zo naar mijn zin. Iedere dag komt er trouwens één van mijn kinderen op bezoek. Heerlijk vind ik dat. Gezellig even kletsen en een kopje koffie drinken. Ze halen me ook regelmatig op. Ik heb zelf nog tot vorig jaar auto gereden maar nu kan dat niet meer. Mijn (klein)kinderen gebruiken mijn auto nu. De auto is groot genoeg voor mijn rolstoel en dat is handig als zij mij ophalen.’

*Wil Barendregt, dochter van mevrouw De Niet en
mevrouw De Niet, bewoonster Westhoff
(woonvorm kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid).*



Welzijn en woonvormen binnen Westhoff

Mevrouw De Niet (90)

Tien jaar geleden begon het proces van Alzheimer bij mevrouw De Niet. Mevrouw De Niet is weduwe en heeft twee dochters. Sinds één jaar woont zij binnen Westhoff. Haar dochter Wil vertelt haar verhaal.

Diagnose Alzheimer

‘Alzheimer is een langzaam proces. Ik heb er daarom ruim de tijd voor gekregen om eraan te wennen dat m’n moeder ziek is. Mijn moeder heeft het er zelf heel erg moeilijk mee gehad. Dan kwam ik op mijn vaste woensdag een dagje bij haar langs en dan vertelde ze me huilend dat er weer een paaltje was omgevallen in haar hoofd. Ze voelde dat ze langzaam haar geheugen verloor en dat maakte haar onzeker. Mijn moeder heeft tot haar 65-ste jaar gewerkt en gezorgd voor anderen. Maar nu had ze zelf hulp nodig. Dat was heel moeilijk voor haar.’

Van verzorgingshuis naar kleinschalig wonen

‘Op een gegeven moment kon mijn moeder niet meer zelfstandig wonen. Ze werd verwarder. Uit een test bleek dat mijn moeder de ziekte van Alzheimer had. Na die diagnose werd zij opgenomen in een verzorgingshuis in Voorburg. Na twee jaar begon zij met weglopen en kon zij daar niet meer blijven. De zoektocht naar een goede woonplek voor mijn moeder heeft nog heel wat tijd in beslag genomen. Op een gegeven moment kwamen we terecht bij de afdeling observatie en diagnose binnen Westhoff.

En toen kwamen we eindelijk tot rust. Zowel mijn moeder als ik werden hier goed opgevangen. En dat was na een zeer onrustige periode een fijne gewaarwording. Na observatie van mijn moeder bleek dat het voor haar het beste was om op een beschermde afdeling voor kleinschalig wonen binnen Westhoff te gaan wonen. En daar woont ze nu met veel plezier. Ze eet weer goed, ze is aangekomen en ze voelt zich hier zichtbaar gelukkig.’

Alzheimer café

‘In de periode dat ik erachter kwam dat mijn moeder ziek was, ben ik op zoek gegaan naar informatie. Ik kwam toen al snel terecht bij het Alzheimer café. Dat was echt een openbaring voor mij en ik kom er nog steeds. Je kunt daar praten met familieleden van mensen met dementie, maar ook met mensen die zelf dementeren. Tevens lopen er professionele hulpverleners rond die je van alles kunt vragen.’

‘Personeel hier wordt gescreend op liefde’

‘Ik heb heel wat huizen bezocht voor mijn moeder. Ik heb ook vele huizen gezien waar ik mijn moeder absoluut niet wilde onderbrengen. Over Westhoff had ik een goed gevoel. Ze laten mijn moeder hier in haar waarde. Ik kom zelf één dag per week naar Westhoff toe en dan kook ik samen met alle bewoners. Ze selecteren het personeel hier echt op liefde. De verzorgenden zijn allemaal even aardig en dat geeft mij en mijn moeder een goed gevoel.’

Werken binnen Westhoff

Wie werken er binnen Westhoff?

In Westhoff werken 400 medewerkers, dit is inclusief onze medewerkers op de behandeldienst. Daarnaast zijn er ongeveer 150 vrijwilligers actief binnen het centrum. Bij binnenkomst ziet u als eerste de receptioniste van Westhoff. Zij is één van de velen bij ons.

Verschillende medewerkers

Wij hebben vele deskundigen in dienst. U kunt te maken krijgen met onze diëtiste, verpleegkundige, verzorgende, arts, schoonmaker, cateringmedewerker, technicus, etc. Daarnaast zijn er binnen Westhoff mensen aan het werk die verschillende diensten verlenen. Denkt u hierbij aan de kapsalon, de pedicure en onze winkel. Onze medewerkers van de behandeldienst komt u ook tegen tijdens uw verblijf of als u langskomt op onze polikliniek. Al onze medewerkers doen hun uiterste best om het u zo goed mogelijk naar uw zin te maken.

Stagiaires en leerlingen

Florence, waaronder Westhoff valt, is een door de overheid erkend leerbedrijf. Scholieren lopen stage binnen ons centrum en daarnaast hebben wij van de beroepsopleidingen ook leerlingen in dienst. Dit houdt in dat een leerling in vaste dienst bij ons komt werken en dat de opleiding door Florence wordt bekostigd. Wij zijn blij met onze leerlingen en zien in hen onze nieuwe verzorgenden voor de toekomst.

EVV'er

Eerst verantwoordelijke verzorgende, EVV'er, is één van de verzorgende medewerkers binnen Westhoff. Als (tijdelijke) bewoner krijgt u uw eigen EVV'er als u bij ons binnenkomt. De EVV'er stelt samen met u een plan op waarin komt te staan welke zorg u nodig heeft en wat u zelf allemaal nog kunt doen. Uw EVV'er is uw persoonlijke begeleider binnen het huis en ook voor uw familieleden is zij of hij het eerste aanspreekpunt bij vragen.

Kan iedereen werken binnen Westhoff?

Ja, als u denkt dat u als vrijwilliger of als werknemer iets kunt betekenen binnen Westhoff, dan zien wij u graag tegemoet.

Wie zoekt Westhoff?

Doordat Westhoff een organisatie is waar vele werkzaamheden worden verricht zijn wij op zoek naar mensen van alle niveaus.

Gediplomeerd of zonder diploma's?

Gediplomeerde krachten kunnen wij altijd gebruiken. Maar ook voor ongeschoold personeel hebben wij plaats. Binnen Florence kunt u zichzelf op onze kosten laten omscholen tot bijvoorbeeld een verzorgende.

Werken binnen Westhoff

Carrière in de zorg

Wat kan Florence op het gebied van werk voor u betekenen?

Leren op onze kosten

Wij kunnen u op onze kosten helpen bij het omscholen naar een nieuwe functie binnen onze verzorging. Of wij kunnen u helpen om uzelf verder te ontwikkelen in uw huidige baan. U werkt en leert dan tegelijkertijd bij ons. Op deze manier kunt u groeien in uw functie. Naast verzorgende medewerkers hebben wij nog vele andere functies in huis. Voorbeelden hiervan zijn: verpleegkundige, technisch medewerker, catering medewerker, huishoudelijke hulp, receptiöniste, administratief medewerker, etc.

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Naast een salaris biedt Florence haar werknemers meer. U krijgt volop de kans om u te ontwikkelen op onze kosten en daarnaast organiseert Westhoff regelmatig leuke uitjes voor haar personeel.

Vrijwilligers zijn altijd nodig

Mogelijkheden voor vrijwilligers zijn er in overvloed. Wij hebben vaste functies zoals het bemensen van de bar en de koffierondes in het huis. Het begeleiden van mensen naar ziekenhuizen of uitjes naar buiten zoals samen wandelen. Maar misschien heeft u zelf ook een leuk idee. Misschien bent u wel heel erg handig of kunstzinnig en kunt u leuke work-

shops organiseren voor de (tijdelijke) bewoners. Wij kunnen u veel tips geven maar u kunt ons ook tips geven hoe wij de vrijwilligers activiteiten nog meer kunnen uitbreiden. Want een centrum zonder vrijwilligers bestaat niet. Met uw hulp maakt u het verschil voor een leuke daginvulling. Zowel voor grote groepen alsook voor de individuele mens.

Oud en jong is een geweldige mix

In een omgeving waar veel oudere mensen wonen is het verfrissend om jonge mensen in dienst te hebben. Vaak beginnen jonge mensen tijdens hun tienerjaren als stagiaire. En komen tieners en twintigers bijvoorbeeld als leerling in dienst. Als u (veel) ouder bent dan 20 jaar dan kunnen we u ook gebruiken. Onze (tijdelijke) bewoners variëren in de leeftijd van 36 tot 100 jaar, dus u bent nooit te oud om bij ons te kunnen werken.

Wie weet wat voor uitdaging wij voor u in huis hebben en wie weet wat u ons kunt bieden. Wij ontmoeten u graag bij ons in huis.

Heeft u belangstelling om bij ons te werken?

U kunt zich aanmelden bij de receptie van Westhoff voor meer informatie over werken binnen ons centrum. Bij ons werken mensen tussen de 16 en 60+, dus we zien ook u graag tegemoet.

*Irma Einfeld, zorgcoördinator op de afdeling revalidatie en
Jorrit Maan, zorgcoördinator op de afdeling kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid.*



Werken binnen Westhoff

Irma Einfeld, zorgcoördinator Westhoff

Irma is moeder en echtgenote. Daarnaast is zij een verzorgende in hart en nieren. Twintig jaar werkt zij inmiddels in de zorg en 17 jaar geleden kwam zij binnen bij Westhoff. Zij werkte altijd op de afdeling voor chronische zorg, maar sinds twee jaar is zij werkzaam op de afdeling revalidatie. Hieronder haar verhaal.

‘Ik heb bewust gekozen voor de zorg’

‘Ik zie mezelf nog rondlopen in het ziekenhuis. Ik was 15 jaar toen ik mijn moeder verloor. Niemand van het personeel bekommerde zich om mij. Later dacht ik, dat kan toch anders. En toen besloot ik al dat ik de zorg in wilde. Ik wilde het beter doen.’

‘Mijn grootste passie is voor mensen zorgen’

‘En dat bedoel ik dan heel breed. Ik vind het heerlijk om cliënten goed te verzorgen, maar ook familieleden begeleid ik zo goed mogelijk. Daarnaast begeleid ik leerlingen en artsen in opleiding. Westhoff is namelijk ook nog een opleidingsinstituut.’

‘Welzijn staat bij ons bovenaan’

‘Zonder familieleden kunnen wij ons werk niet optimaal doen. Het is zo belangrijk om te weten hoe een cliënt zich thuis gedroeg en wat hij belangrijk vindt. Dit neem je mee in de verzorging naar de cliënt toe. Op die manier verzorgen wij de mens niet alleen lichamelijk maar ook geestelijk. Een mens moet zich goed voelen, dat is bij ons belangrijk.’

Jorrit Maan, zorgcoördinator Westhoff

Jorrit heeft altijd gewerkt met mensen met dementie. Hij heeft wel eens ergens anders gewerkt, maar zijn hart ligt bij de afdeling kleinschalig wonen voor dementerenden. Jorrit is getrouwd en heeft één dochter. Hieronder zijn verhaal.

‘Ik kan hier mezelf zijn’

‘Dat is denk ik wel het mooiste van mijn functie, dat ik hier mezelf kan zijn. Geen dag is hetzelfde en ik moet regelmatig improviseren en creatief reageren op wat cliënten hier allemaal doen en zeggen. De sfeer op de afdeling kleinschalig wonen is gezellig en ongedwongen. Dit geldt zowel voor de sfeer onder de cliënten alsook onder mijn collega’s.’

‘Verpleegafdeling is vervangen door huiskamer’

‘Wij hebben een gezamenlijke huiskamer en keuken op de afdeling kleinschalig wonen. Doordat er zeven bewoners wonen is het net één grote familie en komt de gezinssfeer van vroeger weer terug. Mensen voelen zich daarom snel thuis en op hun gemak.’

‘Familieparticipatie is het toverwoord’

‘Familieleden komen regelmatig langs en zijn altijd welkom. Zij koken samen met de bewoners of komen langs voor een kopje thee. Voor de familieleden maken we sinds kort een weblog (dagboek op internet). Via de weblog kunnen familieleden de nieuwtjes in het huis van hun familie dagelijks volgen.’

*Joke Korporaal, vrijwilliger en
mevrouw De Bruin-Smit, bewoonster Westhoff
(woonvorm kleinschalig wonen bij dementie of verwardheid).*



Werken binnen Westhoff

Vrijwilliger

Mensen kiezen er zelf voor om ergens vrijwillig mee te helpen. Een vrijwilliger werkt dan ook meestal met heel veel plezier. Joke Korporaal is zo'n vrijwilliger. Zij vindt het heerlijk dat zij nog twee dagen per week kan meedraaien binnen Westhoff. Ze vindt haar werk zinvol en dankbaar. Haar werkt levert niet alleen een lach op het gezicht van een cliënt op, maar tevens op haar gezicht. Hieronder haar verhaal.

Ouders allebei ziek

'Mijn vader werd 38 jaar geleden dement. Toen werden mensen vaak nog niet opgenomen en bleven met een klein beetje hulp thuis. Ik vond dat destijds heel erg moeilijk om mijn vader weer kind te zien worden. Mijn moeder kreeg op 50-jarige leeftijd MS. Na de dood van mijn vader ging zij naar een verzorgingshuis waar zij nog 11 jaar gelukkig heeft gewoond. In dat huis was zij degene die alle nieuwe bewoners welkom heette en wegwijs maakte vanuit haar elektrische stoel.'

Van alles gedaan in vrijwilligerswerk

'Op 47-jarige leeftijd ben ik gestopt met werken. Aangezien ik de dagen thuis niet alleen wilde doorbrengen heb ik mij aangemeld als vrijwilliger. Ik heb van alles gedaan, van het werken op een peuterdagverblijf, tot het werken met mensen met een lichamelijke beperking en met mensen met dementie.'

Waarom werken als vrijwilliger?

'Ik ben blij dat ik iets kan doen voor een ander. Het feit dat ik nu werk op een dagbehandeling met mensen met dementie geeft mij ook een beter beeld van de ziekte. Hierdoor begrijp ik achteraf ook beter hoe mijn vader de ziekte heeft doorlopen en kan ik het een plaatsje geven.'

Vrije tijd en sport

'Ik woon inmiddels alleen na een scheiding maar ik heb gelukkig vele vrienden. Veel vrienden ken ik van de korfbalvereniging waar ik 25 jaar heb gespeeld. Ik ga regelmatig kijken naar kinderen van vrienden of oude clubgenoten met wie ik zelf jaren geleden nog heb gespeeld. Daarnaast doe ik aan yoga en ben ik gek op het kijken naar schaatsen. Met een vriendin van mij bezoek ik 's avonds regelmatig het theater.'

Vergoedingen voor een vrijwilliger

'De grootste vergoeding die je krijgt als vrijwilliger is het gevoel dat je nodig bent. Dat mensen blij zijn met je en dat je ook echt verschil maakt. Die glimlach, daar doe je het voor. Binnen Florence krijg je daarnaast als vrijwilliger nog een reisvergoeding, altijd een bloemetje op je verjaardag en ieder jaar een mooi kerstpakkert. Mijn moeder had graag vrijwilligerswerk willen doen als zij niet ziek was geworden. Ook mijn vader heeft de kans niet gehad zich in te zetten voor anderen. Ik ben blij dat ik nog gezond ben en zoveel voor een ander kan betekenen.'

Westhoff valt onder Florence

Florence

Zorgaanbieder Florence is er voor jong en oud. Florence biedt thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg, service en advisering. Florence is werkzaam in de gemeenten Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar. Westhoff is één van de centra die onder Florence vallen. Naast zorg biedt Florence ook een breed scala aan services via een Servicepakket. U kunt Florence bereiken via tel.nr. 070 - 413 10 00, via www.florence-zorg.nl of via de Zorgwinkel.

Waar staat Florence voor?

Florence staat voor zorg met respect. Dat betekent passende zorg bieden. Niet te weinig, maar ook niet te veel. Florence ondersteunt u met goede voorlichting, zodat u de juiste keuze kunt maken.

Waarom heten wij Florence?

De naam Florence is een verwijzing naar de grondlegger van de professionele zorg: Florence Nightingale. Zij heeft als geen ander de zorg op een professioneel niveau gebracht. De eigenschappen van deze vrouw zijn ook voor Florence van belang: betrokken, ondernemend en betrouwbaar.

Zorgwinkel

Zorg aanvragen is een hele onderneming. Daarom zijn er binnen Florence een aantal Zorgwinkels. Onze deskundige medewerkers in de winkels bege-

leiden u op uw reis door zorgland en fungeren als een soort reisbureau. Iedereen kan gebruik maken van onze Zorgwinkel.

Servicepakket

Het Servicepakket van Florence biedt u vele aantrekkelijke services en voordelen. U kunt hierbij denken aan het laten bezorgen van uw boodschappen, korting op schoonheidsbehandelingen of korting op de stomerij. U kunt tegen een aantrekkelijk tarief gebruikmaken van deze diensten.

Voorbeelden Servicepakket

Wij hebben vele services in ons Servicepakket. Hieronder volgt een opsomming van een aantal van onze services: pedicure aan huis; kapper aan huis; maaltijden laten bezorgen; was en stomerijdiensten; klussendienst; administratieve dienstverlening; verhuisbedrijven etc. Al deze diensten en meer kunt u bij ons afnemen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze Zorgwinkel.

Zorghotel

Florence heeft een Zorghotel binnen de locatie Steenvoorde in Rijswijk. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het Zorghotel om aan te sterken na een ziekte of operatie. Of u kunt hier tijdelijk logeren met zorg. Cliënten van het Zorghotel kunnen gebruikmaken van alle faciliteiten van Steenvoorde. Meer informatie vindt u via onze Zorgwinkel.

Adressen

Westhoff

centrum voor welzijn, onderzoek en behandeling

Julialaantje 38
2283 TB Rijswijk

Telefoon: 070 - 754 24 44
e-mail: info@florence-zorg.nl
Website: www.florence-zorg.nl

U kunt terecht met al uw vragen bij de Zorgwinkel

Florence Zorgwinkel Rijswijk

Van Vredenburgplantsoen 1
2282 SK Rijswijk
Maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.30 uur

Telefoon: 070 - 754 51 11
e-mail: zorgwinkel.rijswijk@florence-zorg.nl

Trefwoordenregister

Activiteiten Westhoff	5	Medewerkers	36
Adres Westhoff en Zorgwinkel	43		
Alarmering	6	Observatie en diagnose	31
		Oranje Nassau	25
Beenfractuur	13		
Bewoners	28	Revalidatie	29
		Rodenko	23
CAK	7		
Carrière in de zorg	37	Schakelcliënt	15
CIZ	7	Servicepakket	42
COPD	11	Smeltkroes	19
		Stagiaires	36
Dagbehandeling	17	Stappenplan zorgaanvraag	7
Dagverzorging	17		
Diensten Westhoff	5	Thuiszorg hulpartikelen	6
EV'er	36	Vrijwilligers	37:41
Florence	42	Wachlijsten	6
Florence Behandelienst Rijswijk	9	Welzijn	4
		Werken binnen Westhoff	36
Hyacint	21	Westhoff	4
		Wonen binnen Westhoff	26
Kinderdagverblijf Floortje	5	Woonvormen	27
Kleinschalig wonen	27;35		
Kort verblijf	26	Zorghotel	42
		Zorgkantoor	7
Lang verblijf	27	Zorgwinkel	6
Leerlingen	36		