

Woonzorgcentrum Wenckebach

Dit is een uitgave van
Florence-Woonzorgcentrum Wenckebach
Noordpolderkade 163
2516 JD Den Haag

Telefoon: 070 - 754 30 00
E-mail: info@florence-zorg.nl
Website: www.florence-zorg.nl

Woonzorgcentrum Wenckebach is een centrum waar iedereen welkom is.

U kunt binnen Wenckebach terecht voor een kopje koffie of voor deelname aan één van onze activiteiten. Maar wij kunnen u ook thuiszorg aanbieden, behandeling door onze deskundigen, dagopvang en woonruimte op maat.

Mocht u behoefte hebben aan meer informatie dan kunt u direct contact opnemen met onze Zorgwinkel in Rijswijk.

Telefoon: 070 754 51 11

Iedere maand organiseren wij een rondleiding binnen Wenckebach.
U bent van harte welkom om hieraan deel te nemen.

Graag tot ziens.

Januari 2009 - Florence, zorg met Respect





Welkom bij
Woonzorgcentrum Wenckebach

*Mevrouw Klop, bewoonster Wenckebach
met haar zoon Koos Klop*



Inhoudsopgave

	Pagina
Wenckebach heeft een wijkfunctie	5
Zorgwinkel is entree van Wenckebach	10
Verschillende vormen van zorg	13
Wonen binnen Wenckebach	18
Werken binnen Wenckebach	28
Florence behandeldienst Rijswijk	41
Wenckebach werkt samen met	52
Wenckebach valt onder Florence	53
Meest gestelde vragen	54
Adressen	55
Trefwoordenregister	56

*Mevrouw Koorstra en de heer Kubbinga, bewoners Wenckebach
dineren in het restaurant*



Wenckebach heeft een wijkfunctie

Wijkbewoners zijn welkom

Als inwoner van Den Haag kunt u gebruik maken van alle diensten van woonzorgcentrum Wenckebach. In deze brochure vertellen wij u graag waar wij voor staan. U kunt in Wenckebach terecht voor een kopje koffie maar wij kunnen u ook thuiszorg aanbieden, behandeling door onze deskundigen, dagopvang en woonruimte op maat.

Een kopje koffie is er altijd

U bent iedere dag van harte welkom in ons restaurant voor een kopje koffie. Wij serveren zowel 's middags alsook 's avonds een warme maaltijd. Tevens serveren wij broodmaaltijden in ons restaurant. Als u wilt aanschuiven bij ons voor een maaltijd dan kunt u zich aanmelden bij de receptie.

Wilt u een feestje geven binnen Wenckebach?

Wenckebach heeft ruimte beschikbaar voor verschillende activiteiten. Iedereen kan bij ons ruimte huren. Vanaf een borrel, tot aan een gedekte tafel voor uw feestje of verjaardag in ons restaurant. De mogelijkheden zijn bijna onbegrensd. Komt u gerust eens langs voor meer informatie en vooral voor onze scherpe prijzen.

Vergaderen binnen Wenckebach

Voor al uw vergaderingen kunt u een beroep doen op Wenckebach. Hierbij kunt u, desgewenst, gebruik maken van onze laptop met beamer. Naast een

hapje en een drankje kunnen wij ook een lunch voor u verzorgen.

Verenigingen zijn welkom

Binnen Wenckebach zijn verschillende verenigingen actief. Bij onze receptie kunt u een lijst opvragen van deze verenigingen. U kunt zich aanmelden bij een bestaande vereniging. Maar mocht u zelf nog ruimte zoeken voor uw vereniging dan horen wij dat graag.

(Surinaamse) Dagverzorging

Wij bieden alle wijkbewoners dagverzorging aan. Wij hebben daarnaast ook een speciale dagopvang voor alleen Surinaamse mensen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de Zorgwinkel.

Spreekuur voor ouderen

Binnen Wenckebach heeft MooiLaak wekelijks een ouderen spreekuur. Iedereen kan hier gratis langskomen voor advies of voor een goed gesprek. U kunt hier al uw vragen kwijt en u kunt ook hulp krijgen voor uw eigen administratie of belastingen.

Leger des Heils woont boven ons

De bovenste drie etages worden in gebruik genomen door het Leger des Heils. Bewoners van het Leger des Heils werken regelmatig vrijwillig mee met onze medewerkers bij het uitvoeren van de vele taken binnen Wenckebach. Een mooie samenwerking waar beide partijen blij mee zijn.

Wenckebach heeft een wijkfunctie

Activiteiten binnen Wenckebach

Binnen Wenckebach organiseren wij verschillende activiteiten. Activiteiten voor grote groepen (wijk)bewoners, maar ook activiteiten voor kleine groepen. We organiseren voor ieder wat wils en u kunt overal aan meedoen.

Activiteiten voor kleine groepen

Wij streven ernaar om al onze (wijk)bewoners een zinvolle dagbesteding aan te bieden. Sommige mensen vinden het prettig om in een kleine groep iets te doen, bijvoorbeeld samen met een activiteitenbegeleider of vrijwilliger de krant lezen. Anderen vinden het juist leuk om met een aantal mensen samen iets te doen, bijvoorbeeld zingen, handwerken of knutselen. Onze activiteitenbegeleiders luisteren goed naar uw wensen. Wij hebben zelf veel leuke ideeën, maar staan ook open voor die van u. Want als uw favoriete activiteit er niet bij zit dan horen wij graag van u wat u zou willen doen in uw vrije tijd.

Activiteiten voor grote groepen

Voor grote groepen organiseren wij wekelijks en maandelijks vaste activiteiten. U kunt hierbij denken aan activiteiten bij ons in het restaurant zoals de wekelijkse klaverjasmiddagen, onze tweewekelijkse bingo, de meezing dagen, de gymochtend en de sjoelclub. Ook organiseren wij regelmatig optredens. Bijvoorbeeld optredens van koren, zangers, klassieke muziek en opera's. Alle (wijk)bewoners zijn van harte welkom om langs te komen.

Diensten binnen Wenckebach

Momenteel bieden wij u verschillende diensten aan. Deze diensten gaan wij uitbreiden. Daarom vindt u hieronder eerst een opsomming van het huidige aanbod en daarna een opsomming van de extra diensten die wij u in de nabije (2009-2010) toekomst aanbieden.

Diensten 2009

U kunt bij ons gebruik maken van verschillende diensten als (wijk)bewoner. U kunt terecht bij: de pedicure; de schoonheidsspecialiste; de kapsalon; de leeshoek; het restaurant; de trombosediens; de huisarts; de fysiotherapeut; de diëtiste; het spreekuur voor ouderen van MooiLaak en de kerk.

Extra diensten vanaf 2009-2010

Hiernaast kunt u lezen over onze geplande verbouwingen in de komende periode. Naast bovengenoemde diensten kunt u vanaf medio 2009 ook gebruik maken van onze nieuwe diensten. De ruimtes die erbij komen gaan wij inzetten voor zowel bewoners alsook voor de wijkbewoners. Er komt bijvoorbeeld een kookeiland op de 3e etage (hier kunnen ook (wijk)bewoners en dagverzorgingscliënten gebruik van maken); er komt een grote zaal voor feesten en optredens, het restaurant wordt vernieuwd en gaat verhuizen, er komt een voedings- en dieetdienst voor mensen van niet Nederlandse afkomst, een jeugdgezondheidsdienst en er komt een internetcafé.

Wenckebach heeft een wijkfunctie

Vernieuwing binnen en buiten Wenckebach

Wenckebach is van oudsher een klassiek katholiek verzorgingshuis. Maar de wereld verandert en Wenckebach verandert mee. Momenteel heeft Wenckebach al een gespecialiseerde opvang voor bewoners met een psychische beperking (dementie) en een opvang voor mensen met beginnende dementie. Ook is er een dagverzorging aanwezig die voor iedereen toegankelijk is alsmede een specifieke Surinaamse dagopvang. Maar er gaat nog meer gebeuren. Hieronder vertellen wij u wat de plannen zijn.

3e etage wordt geschikt voor activiteiten

Op de 3e etage ontstaat een multifunctionele ruimte. Hier creëren wij een aantal vergaderzalen die weer kunnen worden uitgebreid tot één grote zaal. Ook komt er in deze ruimte een podium zodat de ruimte gebruikt kan worden voor voorstellingen en grote feesten. Daarnaast komt er een kookeiland waar gekookt kan worden door onze (wijk)bewoners. Maar dit kookeiland kan ook gebruikt worden voor het organiseren van kookworkshops of worden gebruikt als kookmogelijkheid bij feesten en partijen in de wijk.

Bouwplannen tussen Esloo school en Wenckebach

De samenwerking tussen de Esloo school en Wenckebach is al zichtbaar binnen het huis. Scholieren helpen mee in het restaurant, de tuin en in de verzorging. We hebben plannen om de ruimte

tussen de twee gebouwen aan de Noordpolderkade samen te voegen door het stuk grond te bebouwen voor gemeenschappelijk gebruik. Wij denken dan bijvoorbeeld aan het uitbreiden van: de restaurantfunctie van de school; het opzetten van een gezondheidscentrum; het creëren van een ruimere tuin; en ruimtes voor activiteiten voor de wijkbewoners en MooiLaak.

Restaurant gaat verhuizen

Ons restaurant bevindt zich nu op de 1e etage. Dat is jammer, want daardoor ziet u van buitenaf niet dat u hier zo kunt binnenlopen voor een kopje koffie of een maaltijd. Vandaar dat wij plannen hebben om ons restaurant te verhuizen naar de begane grond zodat u hier als wijkbewoner makkelijker gebruik van kunt maken. U bent echter ook nu al van harte welkom in ons restaurant op de 1e etage.

Woningen geschikt voor zorgverlening

Tegenover Wenckebach worden de huizen van de Wenckebachstraat tot aan de Zuigerstraat gesloopt. Hiervoor in de plaats komen onder andere koopwoningen en eengezinswoningen terug. Maar er komen ook speciale woningen voor mensen die extra zorg nodig hebben. Deze woningen lijken op servicewoningen waarbij u dan de zorg die u nodig hebt kunt verkrijgen via Wenckebach. Tevens kunnen de mensen in de servicewoningen gebruik maken van alle faciliteiten van Wenckebach.

De heer Van den Berg, wijkbewoner die gebruik maakt van de faciliteiten van Wenckebach



Wenckebach heeft een wijkfunctie

Wijkbewoner met goede kaarten

In Wenckebach huren wijkbewoners ruimte voor hun vereniging. De heer Van den Berg is penningmeester van de klaverjasvereniging. Ondanks het feit dat hij gek is op klaverjassen, houdt hij zich binnen Wenckebach niet alleen bezig met kaarten. De heer Van den Berg is een veelzijdig man. Hieronder zijn verhaal.

Oude bekende van Wenckebach

‘Mijn moeder was één van de eerste bewoners van Wenckebach, dus je kunt wel zeggen dat ik hier kind aan huis ben. Mijn moeder heeft met veel plezier binnen Wenckebach gewoond en ik kwam altijd regelmatig bij haar langs. In de beginperiode van haar verblijf heb ik een klaverjasvereniging en een jokervereniging opgezet die één keer per week ‘s middags speelde. Later kwam daar de klaverjasavond bij. Als vrijwilliger hielp ik naast het kaarten tevens mee binnen Wenckebach bij allerlei activiteiten.’

‘Ik woon vlakbij en ik kom hier iedere middag’

‘Ik zit alweer een tijdje in de VUT. Maar thuiszitten is niets voor mij. Daarom werk ik dagelijks van 8.30 tot 12.00 uur voor een kruidenier. Ik bezorg maaltijden voor hem in de regio. Mijn vrouw werkt iedere middag en mijn zoon woont inmiddels samen. Ik loop na mijn werk ‘s middags altijd even binnen bij Wenckebach. Ik vind het heerlijk om hier een biertje te drinken. En als er een handje geholpen moet worden, dan doe ik dat graag.’

Vrijwilligerswerk

‘Ik help altijd mee tijdens de wekelijkse sjoelmiddag en bij de bingo die om de zaterdag plaatsvindt. Ik roep de nummers om tijdens de bingo en ik help mee met het inkopen en uitreiken van de prijzen samen met mijn schoondochter Chantal. Ook ga ik mee als begeleider bij uitstapjes.’

Klaverjasvereniging

‘De klaverjasavond binnen Wenckebach liep op een gegeven moment niet meer. De klaverjasmiddagen daarentegen bleven wel goed bezet. Zelf ben ik al jaren lid van klaverjasvereniging SJS buiten Wenckebach. Wij hebben altijd in wijkcentrum Lipa gekaart. Maar nadat we daar niet meer mochten roken gingen we op zoek naar een nieuwe ruimte.’

Nieuwe locatie

‘Binnen Wenckebach is een restaurant aanwezig. Naast het restaurant is een kleine rookkamer ingericht en dat was precies wat we zochten. We klaverjassen nu iedere maandagavond vanaf 19.30 uur met veel plezier in het restaurant van Wenckebach. Inmiddels kaarten er ook een aantal bewoners enthousiast mee. We hebben nu een leuke groep om mee te klaverjassen, maar er kunnen zeker nog mensen bij. U kunt zich zonder partner inschrijven. Op de avond zelf krijgt u dan een partner toegewezen. Ik ben zelf altijd om 19.00 uur aanwezig op maandag. Als u belangstelling heeft dan zie ik u graag.’

Zorgwinkel is entree van Wenckebach

De Zorgwinkel is er voor u

Heeft u thuiszorg nodig? Wilt u gebruik maken van één van de vele services van Florence? Heeft u behandeling nodig, of zoekt u een plaats in een verzorgingshuis of een verpleeghuis? Bij de Zorgwinkel van Florence kunt u terecht met al uw vragen. De medewerkers van de Zorgwinkel geven u graag informatie en advies. Ook huisartsen en andere professionals zijn met al hun vragen van harte welkom. De Zorgwinkel is feitelijk uw 'toegangspoort' voor alle diensten die Florence u kan bieden.

De Zorgwinkel is de plek voor al uw vragen

De Zorgwinkel adviseert en helpt u bij het vinden van de beste zorg. Ook weten wij binnen de Zorgwinkel precies wat u allemaal moet doen om die zorg daadwerkelijk te ontvangen. Wij kennen de weg en helpen u bij al uw aanvragen.

Professioneel personeel in de Zorgwinkel

In de Zorgwinkel hebben bijna alle medewerkers een medische achtergrond. Wij kunnen daarom heel goed inschatten welke zorg u nodig heeft.

Huisbezoeken mogelijk

De medewerkers van de Zorgwinkel kunnen bij u thuis komen. Bijvoorbeeld om beter te kunnen beoordelen waar u behoefte aan heeft in uw thuis-situatie. Of omdat het moeilijk is voor u om ons te

bezoeken in de Zorgwinkel.

Thuiszorg hulpartikelen

Naast advies kunt in de Zorgwinkel ook terecht voor verpleegartikelen, hulpmiddelen en vele aanverwante artikelen van de firma Vegro. Deze kunt u lenen, huren of kopen. Uw verzekering vergoedt veel artikelen.

Verkorte lijst van de zorg die wij bieden

Alarmeringdienst voor thuis; crisisopvang; psychische verzorging; huishoudelijke verzorging; nachtzorg; verpleging; zorg bij dementie; begeleiding laatste levensfase; ondersteunende begeleiding voor mantelzorgers; revalidatie; maaltijdverzorging; service en gemaksdiensten; dagactiviteiten; kortdurend verblijf; tijdelijke opname (ook bij vakantie); opname verzorgings- of verpleeghuis, etc.

Wachtlijsten

Soms krijgt u te maken met een wachtlijst. In dat geval kunt u met ons overleggen over de mogelijkheid van overbruggingszorg.

De Zorgwinkel is altijd uw startpunt

Als u een vraag heeft op het gebied van zorg, welzijn, behandeling of wonen zien wij u graag als eerste in onze Zorgwinkel. Wij kunnen u vanuit de winkel doorverwijzen naar alle deskundigen binnen Florence.

Zorgwinkel is entree van Wenckebach

Stappenplan zorgaanvraag

Hoe krijgt u de zorg die u nodig heeft en wie betaalt de zorg? Om te weten hoe u extra zorg voor uzelf of voor een familielid kunt verkrijgen hoeft u eigenlijk maar één stap te nemen. U klopt aan bij de Zorgwinkel. Daarna begint het traject van zorgaanvragen.

Door middel van een stappenplan laten wij u hieronder zien welk traject u moet doorlopen als u zorg nodig heeft. Onze medewerkers in de Zorgwinkel denken graag met u mee. Wij weten precies hoe alle organisaties werken die hieronder vermeld staan.

Stap 1 - U start bij de Zorgwinkel

De Zorgwinkel is uw eerste aanspreekpunt. Daar geeft u aan, welke zorgvraag u heeft. Samen met één van de medewerkers zet u op papier wat u nodig heeft en dan gaat het proces van indicering van start. Voordat u zorg ontvangt moet er namelijk een indicatie zijn. Een indicatie houdt in dat er een reden moet zijn waarom u in aanmerking komt voor zorg.

Stap 2 - Het CIZ verzorgt de indicatie

De indicatie moet u aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ. Zij onderzoeken uw verzoek tot zorg en bepalen of u wel of niet recht heeft op deze vorm van zorg. De medewerkers van de Zorgwinkel kunnen u helpen met het invullen van uw aanvraagformulier. Voor meer informatie over het CIZ kunt u kijken op de website: www.ciz.nl of bellen met 088 - 789 14 20.

Als het CIZ uw zorgaanvraag goedkeurt sturen zij de indicatie naar u en naar het Zorgkantoor.

Stap 3 - Het Zorgkantoor in beeld

Vanuit het Zorgkantoor krijgt u een schrijven waarin staat op hoeveel uur zorg u recht heeft. Het Zorgkantoor betaalt uw zorg. U kunt hier aangeven of u zorg in natura wilt ontvangen (betaling gaat direct naar bijv. verzorgingshuis) of dat u gebruik wilt maken van een Persoonsgebonden Budget, PGB. Dan krijgt u het geld voor de zorg op uw eigen rekening gestort en betaalt u de zorg zelf. Voor meer informatie zie: www.florein.nl onder het kopje regelgeving.

Stap 4 - U krijgt zorg via Florence

Met de toewijzing van het zorgkantoor kan Florence u verder helpen. De Zorgwinkel kan zorg aan u verlenen binnen Den Haag, maar als het nodig of wenselijk is kan dit ook buiten Den Haag.

Stap 5 - CAK bepaalt wat u zelf betaalt

Als u zorg afneemt bepaalt het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten, CAK BZ, hoeveel u als eigen bijdrage moet bijbetalen. Bijna iedereen moet een eigen bijdrage betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen.

Florence Zorgwinkel Rijswijk vindt u naast woonzorgcentrum Vredenburg. Adresgegevens staan achterin deze brochure.

Trudy Vermeer, thuiszorg medewerker Wenckebach



Verschillende vormen van zorg

Thuiszorg

Zorg bij u in huis noemen wij thuiszorg. Dit is extra zorg voor iedereen die dat tijdelijk of permanent nodig heeft. In Nederland kunnen alle mensen een beroep doen op thuiszorg. In de Zorgwinkel kunnen wij u precies vertellen wat er allemaal mogelijk is op het gebied van thuiszorg. Aangezien uit cijfers blijkt dat de inwoners van niet Nederlandse afkomst in de wijk Laak nauwelijks gebruik maken van thuiszorg starten wij dit jaar een onderzoek. Graag willen wij namelijk weten of zij, ondanks dat zij dit niet aanvragen, toch behoefte hebben aan thuiszorg. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende vormen van thuiszorg.

Huishoudelijke zorg

Als u niet in staat bent om uw eigen huis schoon te houden, kunt u in aanmerking komen voor huishoudelijke zorg via Florein. Florein valt onder Florence.

Persoonlijke verzorging

Als u zichzelf niet meer kunt wassen of aankleden, kunt u hulp aanvragen. Er kan iemand bij u langskomen om u bijvoorbeeld te helpen met wassen.

Thuiszorgverpleegkundige

Wij kunnen u thuis onder andere helpen met het verzorgen van wonden of toedienen van medicijnen.

Thuiszorg bij dementie

Merkt u bij uw partner, vader of moeder dat zij

steeds vaker iets vergeten of u niet altijd meer herkennen. Dan kan het zijn dat er sprake is van beginnende dementie. U kunt zich bij de thuiszorg aanmelden voor ondersteuning thuis.

Dagverzorging

Heeft u het prima naar uw zin thuis maar komt u steeds minder de deur uit? Misschien is onze dagverzorging dan iets voor u. Voor de dagverzorging heeft u een indicatie nodig. Middels de Zorgwinkel informeren wij u graag over de mogelijkheden.

Zekerheid met alarmering

Om ervoor te zorgen dat u zo lang mogelijk in uw eigen huis kunt blijven wonen, kunt u gebruik maken van 24-uurs oproepbare hulp in geval van nood.

Verslaving en psychische klachten

Ondervindt u verslavingsproblemen, of heeft u psychische klachten? Dan kunt u gebruik maken van thuiszorg. Wij kunnen u thuis begeleiden.

Gezinsverzorging

Bent u chronisch ziek, of tijdelijk niet in orde? Schakel dan de thuiszorg in om u te helpen bij de verzorging en begeleiding van uw gezin.

Kosten en mogelijkheden thuiszorg

Bij de Zorgwinkel in Rijswijk kunnen wij u uitgebreid informeren over alle mogelijkheden van thuiszorg.

Verschillende vormen van zorg

Kortdurend verblijf

Als u tijdelijk wordt opgenomen in één van de huizen van Florence praten we over een kortdurend verblijf. Er kunnen vele redenen zijn voor een kortdurende opname. U wilt bijvoorbeeld herstellen na een operatie, ziekte of ongeval. Maar het kan ook zijn dat uw verzorgers, uw partner of uw kinderen een korte periode niet voor u kunnen zorgen. Bijvoorbeeld tijdens een vakantieperiode of als mensen om u heen uitvallen door ziekte. Iedereen kan gebruik maken van een kortdurend verblijf. U heeft hiervoor wel een indicatie nodig.

Waar kunt u terecht

U kunt tijdelijk verblijven in één van onze huizen in Rijswijk en Den Haag waaronder: Steenvoorde; Vredenburg; Wenckebach of Westhoff.

Verschil met langdurig verblijf

U verblijft tijdelijk bij ons. U gaat na behandeling, of als uw verzorgers thuis weer aanwezig zijn, terug naar huis. Tijdens uw verblijf krijgt u dezelfde behandeling en zorg als de bewoners van een woonzorgcentrum of verpleeghuis.

Hoe lang kunt u blijven

Aan een tijdelijke opname zit een maximum van zes maanden. Mocht u echter tegen die tijd nog niet naar huis kunnen dan kan het kortdurend verblijf worden omgezet naar een langer verblijf.

Wie komt hiervoor in aanmerking

Iedereen die zorg of behandeling nodig heeft en die dit thuis niet in voldoende mate kan krijgen komt in aanmerking voor een tijdelijke opname.

Waarom zou u hiervan gebruikmaken

Er kunnen vele redenen zijn om te kiezen voor een tijdelijke opname. Meestal maken mensen hiervan gebruik na een operatie of een ziekte waarna zij tijdelijk moeten revalideren. Maar het kan ook zijn dat u een extra steuntje in de rug nodig heeft. Dat u moet leren om zelfstandig te leren leven met een beperking die u heeft opgelopen tijdens bijvoorbeeld een ongeval. Tijdens een kortdurend verblijf kunnen deskundigen u helpen om weer zelfstandig terug te keren naar huis. Zij leren u bijvoorbeeld zelf weer te lopen of zij leren u hoe u uzelf weer kunt verzorgen. Daarnaast kan het zijn dat uw verzorging thuis tijdelijk wegvalt. Uw partner wordt ziek of één van uw kinderen of verzorgers valt tijdelijk uit. Ook dan kunt u gebruik maken van een kortdurend verblijf.

Waar vindt u informatie

In de Zorgwinkel in Rijswijk kunnen wij u precies vertellen wat voor u een goede optie is. Er zijn verschillende vormen van extra opvang en kortdurend verblijf in onze huizen. U kunt ook denken aan een kortdurend verblijf in ons Zorghotel binnen Steenvoorde te Rijswijk.

Verschillende vormen van zorg

Dagverzorging en Dagbehandeling

U heeft het prima naar uw zin thuis, maar het is ook leuk om andere mensen te ontmoeten en activiteiten te ondernemen. Als u zelf niet meer zo makkelijk uw deur uitstapt kunt u denken aan de mogelijkheid van dagverzorging. Ook kan het zijn dat u in aanmerking komt voor een op u afgestemde behandeling, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut. U wilt niet opgenomen worden in een verpleeghuis maar graag thuis blijven wonen. Dit is mogelijk op onze afdeling dagbehandeling. Voor zowel dagverzorging als dagbehandeling heeft u een indicatie nodig. U vindt hierover informatie bij de Zorgwinkel.

Dagverzorging

U kunt ervoor kiezen om wekelijks één of meer dagen uit te gaan en met gelijkgestemden iets leuks te gaan doen. Indien u zelf niet in staat bent om naar een dagverzorging toe te gaan wordt u opgehaald en weer thuisgebracht. Tijdens de dagverzorging is er veel aandacht voor spel, handvaardigheid, zingen en geheugentraining. De activiteiten worden zoveel mogelijk op uw wensen afgestemd. Ook worden er binnen- en buitenactiviteiten georganiseerd. U kunt zelf aangeven waar u aan mee wilt doen tijdens uw dagje uit. In de regio Rijswijk en Laak bieden wij u op zes locaties dagverzorging aan. Wenckebach heeft naast de gewone dagverzorging ook nog een speciale dagverzorging voor Surinaamse mensen (zie voor meer informatie pagina 17). De dagverzorging kan

voor u een welkome afwisseling van de week zijn. Maar ook voor uw eventuele partner of kinderen kan het heerlijk zijn om tijdens uw dagje uit een moment voor zichzelf te hebben.

Dagbehandeling

Voor dagbehandeling komen mensen in aanmerking die deskundige hulp nodig hebben. Dit zijn bijvoorbeeld mensen die moeten revalideren. Binnen Westhoff in Rijswijk hebben wij een afdeling dagbehandeling voor zowel mensen met een lichamelijke beperking alsook voor mensen met een psychische beperking (dementie). Voordat u kunt deelnemen aan deze vorm van dagbehandeling komt u eerst langs voor een gesprek bij Florence behandeldienst Rijswijk. Zij bespreken samen met u wat voor u de beste vorm van behandeling is. Mocht u een op u afgestemde behandeling nodig hebben en heel graag thuis willen blijven wonen dan kan dat in veel gevallen. U kunt een aantal dagen per week voor dagbehandeling naar Westhoff in Rijswijk komen. Ook hier is een uitgebreid activiteitenprogramma met zowel binnen- als buitenactiviteiten. Bij het gebruik maken van de dagbehandeling kunt u eventueel thuis opgehaald worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Zorgwinkel.

*Mevrouw Mohabiersing (deelnemster) en Seema Oemadalie (begeleidster)
Surinaamse dagverzorging de Paraplu in Wenckebach*



Verschillende vormen van zorg

Surinaamse dagverzorging

Seema Oemadalie werkt als begeleidster op de Surinaamse dagverzorging de Paraplu. Seema vertelt hoe de dag tijdens de dagverzorging eruit ziet.

Surinaamse dagverzorging

‘Op maandag, woensdag en vrijdag ontvangen wij onze Surinaamse gasten. De mensen verblijven hier van 10.15 uur tot 15.30 uur. Mensen die zich willen aansluiten bij onze groep kunnen zich aanmelden bij de Zorgwinkel.’

Praten, lezen en samen lunchen

‘Wij beginnen de dag altijd met het luisteren naar elkaar. Wat heeft iedereen gedaan de dag of het weekend ervoor? Daarna lezen we samen in het boek van Surinaamse spreekwoorden en proberen we te achterhalen wat de spreekwoorden betekenen. Iedere dag eten wij met zijn allen aan één lange tafel in het restaurant. Op speciale dagen zoals bijvoorbeeld tijdens de Kieti Koti viering halen of maken wij zelf Surinaams eten. Vaak is er dan live muziek bij.’

Iedere dag iets actief doen

‘Wij doen ‘s middags altijd iets actiefs. Bijvoorbeeld knutselen, handwerken of samen zingen. Mensen hoeven nergens aan mee te doen maar de ervaring leert dat iedereen het wel leuk vindt om deel te nemen. Dat is denk ik ook wel het belangrijkste wat mensen hier doen. Samen zijn en samen genieten.’

Mevrouw Mohabiersing (82)

Mevrouw Mohabiersing maakt sinds een jaar gebruik van de (Surinaamse) dagverzorging. Hieronder haar verhaal.

Ik kwam niet meer onder de mensen

‘Ruim een jaar geleden ging ik naar mijn huisarts. Ik voelde mij depressief. Ondanks dat ik zes kinderen heb zag ik steeds minder mensen. Drie van mijn kinderen wonen in het buitenland en de andere drie hebben een druk leven met hun gezin. Dat begrijp ik best. Ik heb iedere dag wel een kind aan de telefoon maar als je zelf niet naar buiten gaat wordt je wereld kleiner. De dokter stelde voor om gebruik te gaan maken van de dagverzorging.’

‘Ik ging weer leven’

‘Op de dag dat ik hier binnenkwam ging ik weer leven. Het is zo ontzettend gezellig om een dag samen met anderen door te brengen. Ik geniet iedere ochtend weer als de bus mij komt ophalen. Omdat ik het zo ontzettend naar mijn zin heb wilde ik graag een dag extra komen. De Surinaamse opvang is maar drie dagen open maar gelukkig kon ik nog wel voor een vierde dag terecht bij het Babbelfhof, dit is de dagverzorging voor de ‘Nederlandse’ ouderen. Deze groep zit in een ruimte naast die van de Surinaamse opvang, dus ik kende al veel mensen. De begeleidsters van de opvang zijn zo lief voor iedereen. Het is hier iedere dag genieten, echt waar.’

Wonen binnen Wenckebach

Wonen in Wenckebach

In een mensenleven is van woning veranderen altijd een ingrijpende gebeurtenis. Meestal verhuist u vrijwillig. Maar soms kunt u niet langer zelfstandig thuis wonen en wordt u verplicht om te verhuizen. Dan is de verhuizing nog ingrijpender. Want waar kunt u naartoe, wat zijn uw mogelijkheden? Wonen in Wenckebach kan voor u de oplossing zijn. Wenckebach is een woonzorgcentrum waar men zich inspannt om het u naar uw zin te maken. Een huis waar iedereen zijn best doet om u zo snel mogelijk weer een thuisgevoel te geven.

Wat biedt een woonzorgcentrum u?

Een woonzorgcentrum biedt u in eerste instantie een veilige plek om te wonen. Een plek waar u omringd wordt met zorg en aandacht. In het woonzorgcentrum zijn verschillende woonvormen aanwezig. U kunt zelf kiezen welke woonvorm het beste bij u past. Daarnaast is een woonzorgcentrum een wooncomplex waar naast de bewoners ook wijkbewoners terecht kunnen voor bijvoorbeeld behandeling en allerlei sociale activiteiten.

Wanneer bent u welkom in huis?

Iedereen is welkom binnen Wenckebach. Voordat u bij ons kunt wonen heeft u echter wel een indicatie nodig. Meer informatie vindt u bij de Zorgwinkel.

Is het net als thuis

Ja! U beslist namelijk zelf hoe u uw dag indeelt.

Wat kunt u zelf nog doen?

Wij hebben als uitgangspunt dat u alles wat u thuis deed, indien mogelijk, ook bij ons nog kunt doen.

Vele faciliteiten in huis

U kunt gebruik maken van vele faciliteiten binnen ons huis zoals het restaurant, de winkel, de pedicure, de schoonheidsspecialiste en de kapper.

Echtparen kunnen samen blijven

Binnen Wenckebach kunt u als echtpaar samen blijven wonen. Ook als maar één persoon van een echtpaar een indicatie krijgt om in een verzorgingshuis of servicewoning te mogen wonen. Informeert u gerust eens naar de mogelijkheden bij ons.

Zorg op maat

Binnen Wenckebach kunt u ook afwijken van de dagelijkse gang van zaken. Als u liever 's avonds doucht, dan passen wij ons graag aan.

Cliëntenraad

Binnen Wenckebach is een cliëntenraad aanwezig. De raad heeft als doel om de belangen van alle bewoners in huis te behartigen. Ook de belangen van de wijkbewoners die thuiszorg ontvangen worden in de toekomst door de raad behartigd. De raad overlegt één keer per drie weken met elkaar en maandelijks met het management van Wenckebach. De raad bestaat uit (wijk)bewoners en familieleden.

Wonen binnen Wenckebach

Verskillende woonvormen

In Wenckebach kunt u kiezen uit verschillende woonvormen. U kunt als bewoner van Wenckebach gebruik maken van alle faciliteiten binnen het huis. Om u een idee te geven van de mogelijkheden binnen Wenckebach geven wij u hieronder een korte uitleg van onze woonvormen.

Woonvorm voor mensen met zorg

Zodra u zichzelf en/of uw woning niet meer kunt verzorgen komt u in aanmerking voor een verzorgingshuis. Binnen Wenckebach hebben wij mooie kamers beschikbaar. Naast de verzorging bieden wij u binnen Wenckebach ook een sociaal actief leven aan. U kunt bij ons eten in het restaurant met medebewoners en deelnemen aan vele activiteiten.

Woonvorm voor mensen met extra zorg

Als u een chronische ziekte of een handicap heeft komt u in aanmerking voor extra (verpleeg)zorg. Binnen Wenckebach bieden wij u deze zorg. In samenwerking met Florence behandeldienst Rijswijk kunnen wij u optimaal verplegen en verzorgen.

Woonvorm voor mensen met beginnende dementie

Als u begint met dementeren kenmerkt de ziekte zich door een geleidelijke achteruitgang van het geestelijk functioneren. Dementie krijgt u niet van de één op de andere dag. Er kunnen jaren overheen gaan voordat u dement bent. Vaak wonen mensen

met beginnende dementie nog heel lang thuis. Als dit niet meer mogelijk is kunt u binnen Wenckebach wonen op een afdeling voor mensen in de beginfase van dementie. U krijgt op deze unieke afdeling onder andere veel structuur aangeboden en u woont in een voor u veilige omgeving.

Woonvorm voor mensen met dementie

Binnen Wenckebach is ook een bewonersvriendelijke afdeling ingericht voor mensen met dementie. Mensen in de laatste fase van dementie kunnen vaak niet meer vertellen wie zij zijn. Daarom wordt er van al deze bewoners een levensloop gemaakt in samenwerking met de familie. Zodat ook het verzorgend personeel nog eens over vroeger kan praten met de bewoners. Want de herinneringen van vroeger blijven vaak nog lang hangen.

Wat als uw woonwens verandert?

In Wenckebach streven wij ernaar om aan al onze bewoners de juiste woonvorm aan te bieden. Het kan zijn dat u bij binnenkomst in aanmerking komt voor een vorm van wonen met weinig zorg. Na een ziekte, of val blijkt dat u meer behoefte heeft aan zorg. Of het blijkt dat u na verloop van tijd gaat dementeren. Als er een verandering in uw omstandigheden optreedt en uw zorgvraag verandert, dan zorgen wij ervoor dat u kunt doorstromen naar een woonvorm die beter bij u past.

Mevrouw Riem, bewoonster Wenckebach (woonvorm voor mensen met zorg)



Wonen binnen Wenckebach

Mevrouw Riem (84)

In 1996 is mevrouw Riem samen met haar man naar Wenckebach verhuisd. Haar man is inmiddels overleden maar mevrouw Riem woont hier nog met heel veel plezier. Hieronder haar verhaal.

Watersnoodramp in eigen huis

‘Mijn man en ik woonden in een benedenwoning toen onze bovenburen vergaten om hun waterleiding af te sluiten voordat zij gingen verhuizen. Het was winter en de waterleiding begaf het. Ons huis stroomde onder en wij moesten halsoverkop ons huis verlaten. De volgende dag zagen we pas echt hoe groot de schade was. De plafonds lagen op de vloer. Hier konden we voorlopig niet meer wonen.’

In Wenckebach was plaats

‘Gelukkig stonden we al op de wachtlijst voor een plaats in het verzorgingshuis. Onze huisarts heeft toen gezorgd voor een noodoplossing. We konden alvast in een kleine kamer binnen Wenckebach terecht. Na vier maanden kwam er een tweepersoonskamer vrij voor ons. Mijn man was al enige tijd erg ziek en hij heeft helaas nog maar drie maanden kunnen genieten van onze nieuwe kamer.’

Al op jonge leeftijd achter de piano

‘Vanaf mijn zesde speel ik al piano. Ik heb altijd veel gespeeld totdat de kinderen kwamen. Toen paste de piano niet meer in ons huis. In Wenckebach zag

ik weer een piano staan en ik dacht, ik probeer het weer eens. En nu speel ik af en toe weer. Op het kerstfeest begeleid ik een zanger op de piano. Van zo’n optreden geniet ik enorm.’

Mevrouw Riem en haar kinderen

‘Mijn man en ik hebben drie geweldige kinderen, twee zoons en een dochter. Daarnaast heb ik nog een kleinkind. Ze komen regelmatig bij mij langs.’

‘Ik werk op de linnenkamer en ik ben secretaris’

‘Twee keer per week help ik mee op de linnenkamer binnen Wenckebach met het sorteren van schoon wasgoed dat terugkomt van de wasserij. Daarnaast ben ik secretaris van de cliëntenraad van Wenckebach. Ik verzorg daarvoor de post en ik zorg voor de aankoop van cadeautjes voor alle bewoners met Kerstmis en Pasen. Ik vind het fijn om in de cliëntenraad te zitten. Ik blijf goed op de hoogte van het reilen en zeilen van het huis en het werk houdt me fit en bij de tijd.’

‘Ik ga met de wijkbus naar de megastore’

‘Ik doe nog veel zelf. Ik kook iedere dag en ik ga met de wijkbus naar de megastore bij Hollands Spoor om mijn boodschappen te doen. Iedere middag na de lunch ga ik even kletsen met mijn vriendin mevrouw Evertsen. Ik ben gek op breien en ik geniet enorm van alle activiteiten binnen het huis. Ja, ik heb het hier echt prima naar mijn zin.’

Echtpaar De Wijs, bewoners Wenckebach (woonvorm voor mensen met extra zorg)



Wonen binnen Wenckebach

Mevrouw (91) en de heer (87) De Wijs

Als koetsier op de gouden koets rijden is maar voor een paar mensen in Nederland weggelegd. De heer De Wijs was zo'n mens. Hij heeft jarenlang (koninklijke) hoogheden van binnen- en buitenland mogen rondrijden. Nu is de heer De Wijs 87 jaar en woont hij samen met zijn vrouw in Wenckebach. Mevrouw De Wijs heeft elf jaar geleden een herseninfarct gehad. Zij is halfzijdig verlamd en heeft moeite met spreken. De heer De Wijs vertelt hieronder zijn verhaal.

'Rijden op de gouden koets was genieten'

'Van jongs af aan werkte ik al met paarden. Ik ben begonnen bij ons in Brabant op het boerenland. Na onze verhuizing naar het westen reed ik op de wagen van V&D, totdat zij overgingen op vrachtwagens. Ik wilde heel graag met paarden blijven werken. Vandaar dat ik op zoek ging naar een nieuwe baan. Via de broer van mijn vrouw, die bij de koninklijke stallen werkte, kon ik weer een baan krijgen met paarden. Ik ben eerst begonnen met het rondrijden van gewone mensen zoals 'gezanten en presidenten'. Maar al snel ging ik over naar de koninklijke leden en naar de gouden koets. Een fantastische tijd.'

'Prins Claus was een hele aardige man'

'Tijdens mijn jaren op de gouden koets heb ik natuurlijk regelmatig contact gehad met de leden van het koninklijk huis. Maar prins Claus was toch

wel een bijzonder mens. Hij zat regelmatig bij mij op de bok als we met de koets op pad gingen. Hele gesprekken hadden we dan samen.'

Het familieleven van echtpaar De Wijs

'Ik ben gek op mijn vrouw, altijd al geweest. Wij hebben samen één dochter. Na de geboorte van haar verloor mijn vrouw een nier en toen mocht zij niet meer zwanger worden. Wij genieten daarom misschien wel extra van onze dochter die hier vlakbij woont. Onze dochter en haar twee zonen zien we regelmatig. Ook hebben we inmiddels twee achterkleinkinderen. Ik kan niet meer alleen naar buiten met mijn vrouw en haar rolstoel. Gelukkig komt ons kind regelmatig langs. Zij duwt dan de stoel van mijn vrouw en ik ga mee op de scootmobiel. En zo maken we dan een gezellige wandeling.'

'Wij hebben het heel goed in Wenckebach'

'Na het herseninfarct van mijn vrouw woonden wij samen nog vele jaren thuis met thuiszorg. Maar ik had inmiddels een paar hartinfarcten gehad en na verloop van tijd werd het te zwaar voor mij alleen. Toen hebben we besloten om naar Wenckebach te verhuizen en daar hebben we geen dag spijt van gehad. Mijn vrouw en ik zijn hier heel tevreden. Wij slikken veel pillen, maar wij hebben geen pijn. De zusters zijn allemaal even aardig en wij voelen ons hier thuis. Ja, het leven is goed voor ons. Wij hopen er samen nog lang van te mogen genieten.'

Mevrouw Wolde, bewoonster Wenckebach (woonvorm voor mensen met beginnende dementie)



Wonen binnen Wenckebach

Mevrouw Wolde (74)

Mevrouw Wolde woont sinds een halfjaar op de afdeling voor mensen met beginnende dementie. Deze afdeling is opgezet voor mensen die nog niet dement zijn maar wel de verschijnselen van dementie vertonen. Soms worden mensen die hier terecht komen, doorgestuurd door een observatieafdeling waar zij een aantal weken geobserveerd worden omdat ze thuis bijvoorbeeld erg in de war zijn. Maar mensen kunnen ook via de huisarts of via de Zorgwinkel binnenkomen. Binnen Wenckebach worden de mensen opgevangen en begeleid met veel structuur. Op die manier kunnen ze nog een tijdlang zelfstandig wonen. Hieronder vertelt mevrouw Wolde haar verhaal.

Vier weken geobserveerd in Westhoff

‘Mijn zoon, die nog steeds bij mij woonde, was opeens verdwenen. Niemand wist waar hij was. Ik weet het nog steeds niet. Ik zag het leven niet meer zitten en werd opgenomen. Aan het einde van die opname vertelden ze me dat het allemaal best wel goed met me was maar dat ik niet meer alleen thuis kon wonen. Toen hebben ze me hier een kamer gegeven. Ik heb het hier nu prima naar m’n zin.’

Een kamer vol met poppen en beeldjes

‘Ja, ik ben gek op poppen. Ik verzamel ze al heel lang. M’n allermooiste poppen zijn de koningin en de bruid. Ik had ook barbies. Maar waar die barbies zijn dat weet ik niet meer. Ze waren opeens weg.’

‘Ik ben gek op dieren’

‘Ik kan me niet anders herinneren dan dat ik dieren had. Ik had altijd een hond en daarnaast had ik ook katten. Mijn zoon had een tamme rat en een tamme muis. Ik heb zelfs roze sloffen met de afbeelding van een varken. Ze lopen heerlijk en ik heb ze altijd aan. Thuis had ik een hele grote koelkast en die hing vol met magneten in de vorm van een dier. Hier heb ik maar een kleine koelkast en nu passen al mijn magneetjes er niet meer op. Vandaar dat ik ze op de kozijnen naast m’n deur heb hangen. Zo heb ik m’n verzameling toch nog bij me.’

Breien en bruin worden

‘Ik brei heel veel. Samen met mijn vriendin mevrouw Loo die op deze afdeling woont brei ik ook. Dan pak ik mijn rollator en ga ik bij haar langs. Ik stof mijn eigen kamer nog, zelfs de planken waar al mijn poppen op staan. Alleen de hoge planken daar kan ik niet meer bij. Ik mag niet meer op een stoel gaan staan nadat ik een paar keer ben gevallen. Als het mooi weer is zit ik met een paar dames de hele dag buiten in de zon. Ik ben nog bruiner dan de zusters.’

Iedere week naar de kapper en lekker eten

‘Ik heb speciale shampoo en daarmee wast de kapper iedere week mijn haar. Daarna krijg ik krullers en ziet m’n haar er weer goed uit. Fijn is dat, iedere week naar de kapper. Ook ga ik iedere avond eten in het restaurant, samen met mevrouw Loo.’

*De heer Jillesma, bewoner Wenkebach (woonvorm voor mensen met dementie)
met zijn dochter Anneke Peters*



Wonen binnen Wenckebach

De heer Jillesma (86)

De heer Jillesma woont sinds een halfjaar in Wenckebach. Hij woont op de gesloten afdeling voor bewoners met een psychische beperking (dementie). De heer Jillesma heeft nog heel lang samen met zijn vrouw in Delft gewoond. Maar na het overlijden van zijn vrouw kon hij niet meer alleen wonen. Dochter Anneke vertelt over haar vader.

Het ging heel lang goed

‘Toen mijn moeder nog leefde merkten mijn zus en ik al dat mijn vader wat verwarder werd. Na de dood van mijn moeder werd de verwardheid erger. Hij kon niet meer alleen wonen. Hij liep regelmatig weg van huis en werd steeds onrustiger.’

Zorgwinkel van Florence

‘Na een zoektocht langs verzorgingshuizen kwamen we terecht bij de Zorgwinkel van Florence. Daar werden we goed geholpen en aangezien mijn vader al op een wachtlijst stond kregen we snel een geschikte woonplek voor hem. De keuze van Wenckebach bevalt goed. Mijn vader is hier gelukkig en rustig.’

‘Mijn vader is een echte technicus’

‘Mijn vader is na de oorlog begonnen als automonteur en heeft zich via avondstudies opgewerkt tot technisch onderzoeker bij de TU Delft. Hij begeleidde daar studenten en deed onderzoek als autotechnicus. Ook na zijn pensioen bleef hij knutselen in

zijn schuurtje achter het huis. Hij vond daar allerlei technische ‘handigheidjes’ uit voor in huis.’

‘De oude buurvrouw van mijn ouders is als een zus’

‘Mijn vader heeft twee dochters, maar eigenlijk drie. Gedurende de laatste 15 jaar dat mijn ouders in Delft woonden kregen zij burens die kind aan huis werden. De buurvrouw had een kind van mijn ouders kunnen zijn. Met deze oude burens vierden we alle verjaardagen en voelen we ons verwant. Echt heel bijzonder.’

Gezellig als er iemand langskomt

‘Mijn vader is altijd blij als er iemand op bezoek komt. Hij blijft dan vertellen over vroeger toen hij nog jong was. Ik kom zelf regelmatig bij hem langs. Samen kunnen we nog heerlijk wandelen en ijsjes eten bij de snackbar in de straat. Mijn vader is een levensgenieter en hij is gek op lekker eten. Hij geniet dan ook van zijn dagelijkse avondeten in het restaurant en van de snoepjes in zijn snoeppot.’

‘Die paar cijfers kun je toch wel onthouden?’

‘Mijn vader heeft regelmatig een helder moment. Hij vraagt mij dan soms naar de code van de lift naar beneden. Ik zeg altijd dat ik dat niet kan onthouden. Hij kijkt me dan aan en zegt: ‘Nou, dat snap ik niet. Die paar cijfers kun je toch wel onthouden.’ Ik laat het maar zo. Hij weet tenslotte niet dat ik ze moet intoetsen voordat ik naar hem toe kan komen. Tja, sommige dingen kan ik niet meer met hem delen.’

Werken binnen Wenckebach

Wie werken er binnen Wenckebach?

In Wenckebach werken 80 medewerkers, dit is inclusief onze thuiszorgmedewerkers die in de wijk werken. Daarnaast zijn er nog 30 vrijwilligers actief binnen het woonzorgcentrum. Bij binnenkomst ziet u als eerste de receptioniste van het huis en als u verder loopt komt u nog vele andere personeelsleden tegen. Maar wie werken er nu allemaal?

Verschillende medewerkers

Wij hebben vele deskundigen in dienst. U kunt te maken krijgen met onze diëtiste, verpleegkundige, verzorgende, arts, schoonmaker, cateringmedewerker, technicus, etc. Daarnaast zijn er binnen Wenckebach nog andere mensen aan het werk die verschillende diensten verlenen. Denkt u hierbij aan de kapsalon, de pedicure en onze winkel. Onze thuiszorgmedewerkers en onze verpleegkundigen ziet u ook in de wijk. Al onze medewerkers doen hun uiterste best om het u zo goed mogelijk naar uw zin te maken.

Stagiaires en leerlingen

Florence, waaronder Wenckebach valt, is een door de overheid erkend leerbedrijf. Scholieren lopen stage binnen ons woonzorgcentrum en daarnaast hebben wij van de beroepsopleidingen ook leerlingen in dienst. Dit houdt in dat een leerling in vaste dienst bij ons komt werken en dat de opleiding door Florence wordt bekostigd. Wij zijn blij met onze

leerlingen en zien in hen onze nieuwe verzorgenden voor de toekomst.

EVV'er

Eerst verantwoordelijke verzorgende, EVV'er, is één van de verzorgende medewerkers binnen Wenckebach. Als bewoner krijgt u uw eigen EVV'er als u bij ons binnenkomt. De EVV'er stelt samen met u een plan op waarin komt te staan welke zorg u nodig heeft en wat u zelf allemaal nog kunt doen. Uw EVV'er is uw persoonlijke begeleider binnen het huis en ook voor uw familieleden is de EVV'er het eerste aanspreekpunt bij vragen.

Activiteitenbegeleiders

Onze activiteitenbegeleiders verzorgen tal van activiteiten voor de bewoners en voor de wijkbewoners. U kunt dan denken aan de 'gewone' bijeenkomsten zoals een kaartavond of een concert. Maar we hebben eveneens activiteiten gericht op kleine groepen. Een groep peuters van een peuterspeelzaal in de wijk wordt bijvoorbeeld regelmatig uitgenodigd op de afdeling waar bewoners met een psychische beperking (dementie) wonen. Hier kunnen zij samen zingen en spelen. Op deze manier proberen we iedereen een leuke vrijetijdsbesteding aan te bieden.

Werken binnen Wenckebach

Kan iedereen werken binnen Wenckebach?

Ja, als u denkt dat u als vrijwilliger of als werknemer iets kunt betekenen binnen Wenckebach, dan zien wij u graag tegemoet. U kunt zich aanmelden via onze receptie voor meer informatie.

Wie zoeken wij?

Doordat Wenckebach een organisatie is waar vele werkzaamheden worden verricht zijn wij op zoek naar mensen van alle niveaus.

Carrière in de zorg

Gediplomeerde krachten kunnen wij altijd gebruiken. Maar ook voor ongeschoold personeel hebben wij plaats. Wij kunnen u op onze kosten helpen bij het omscholen naar een nieuwe functie binnen onze verzorging. Wij hebben een grote verscheidenheid aan functies in huis. Voorbeelden hiervan zijn: verzorgende, verpleegkundige, technisch medewerker, catering medewerker, huishoudelijke hulp, receptioniste, administratief medewerker, etc.

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Naast een salaris biedt Florence haar werknemers meer. U krijgt volop kans om u te ontwikkelen en de scholing wordt meestal betaald. Daarnaast organiseert Wenckebach regelmatig leuke uitjes voor haar personeel.

Vrijwilligers zijn altijd nodig

Mogelijkheden voor vrijwilligers zijn er in overvloed. Wij hebben vaste functies zoals het bemensen van de bar en de koffierondes in het huis. Het begeleiden van mensen naar ziekenhuizen of uitjes naar buiten zoals samen wandelen. Maar misschien heeft u zelf ook een leuk idee. Misschien bent u wel heel erg handig of kunstzinnig en kunt u leuke workshops organiseren voor de bewoners en wijkbewoners. Wij kunnen u veel tips geven maar u kunt ons ook tips geven hoe wij de vrijwilligers activiteiten nog meer kunnen uitbreiden. Want een huis zonder vrijwilligers bestaat niet. Met uw hulp maakt u het verschil voor een leuke daginvulling. Zowel voor grote groepen alsook voor de individuele mens.

Oud en jong is een geweldige mix

In een omgeving waar veel oudere mensen wonen is het verfrissend om jonge mensen in dienst te hebben. Vaak beginnen jonge mensen tijdens hun tienerjaren als stagiaire. En komen tieners en twintigers bijvoorbeeld als leerling in dienst. Als u (veel) ouder bent dan 20 jaar dan kunnen we u ook gebruiken. In de ogen van onze bewoners (gemiddelde leeftijd 85 jaar) blijft u altijd jong zelfs als u al ver in de 50 bent.

Wie weet wat voor uitdaging wij voor u in huis hebben en wie weet wat u ons kunt bieden. Wij ontmoeten u graag bij ons in huis.

Roseline Sewdajal, verzorgende medewerker Wenckebach



Werken binnen Wenckebach

Verzorgende medewerker

Roseline wilde als jong meisje al in de zorg werken. Maar haar leven verliep anders. Zij trouwde op jonge leeftijd in Suriname en kwam op haar 20e samen met haar man en twee kinderen naar Nederland. Nadat haar kinderen groot genoeg waren en zij inmiddels was gescheiden ging ze haar droom achterna. Hieronder haar verhaal.

Altijd de zorg in geweld

‘Ik ben pas op latere leeftijd de zorg in gegaan. Ik ben blij dat ik die stap toch nog heb genomen want ik geniet nog iedere dag van mijn werk. Door mijn opleidingen kan ik ook steeds meer doen in de zorg.’

Gestart als verpleeghulp

‘Ik ben gestart in een verzorgingshuis. Daar heb ik tien jaar gewerkt als verpleeghulp. Mijn leidinggevende raadde me toen aan om een opleiding te starten. Aangezien dat mij een leuk vervolg leek op mijn praktijkervaring ben ik in 1990 gestart met de opleiding bejaardenverzorgster. Daarna heb ik ook nog mijn opleiding ziekenverzorgster behaald. Eind jaren 90 kreeg ik last van een hernia. Om weer langzaam op te starten na mijn herstel ging ik aan het werk op een observatieafdeling voor cliënten met een psychische beperking (dementie). Het werken met mensen met dementie bleek mij goed te liggen. Toen het weer beter ging met mijn rug ben ik blijven werken op afdelingen met bewoners met dementie.’

Eerst verantwoordelijke verzorger, EVV'er

‘Ik heb inmiddels mijn opleiding voor EVV'er afgerond. Ik heb nu de verantwoordelijkheid voor de helft van de bewoners op de afdeling Wenckegaarde. Voor al deze mensen zorg ik ervoor dat ze de juiste begeleiding en zorg krijgen. Als er een arts nodig is, dan regel ik een afspraak. Ik ondersteun de familie en de bewoners zelf en ik ben hun eerste aanspreekpunt. Een afwisselende taak naast de ‘gewone’ zorgtaken die ik heb. Zoals bijvoorbeeld het wassen van mensen, het toedienen van de medicijnen en het helpen bij het eten.’

Werken met bewoners met dementie

‘Het feit dat bewoners met dementie volledig afhankelijk zijn van mij en mijn collega's geeft mij kracht om er optimaal voor ze te zijn. Ook waarderen mensen vaak nog heel goed wat je voor ze doet. Geen dag is hetzelfde en met kleine gebaren kun je heel veel goed doen. Een glimlach is dan je beloning.’

Speciale band

‘Een echte speciale band heb je maar met een klein aantal mensen om je heen. Met één van de Surinaamse bewoners, die helaas is overleden, had ik zo'n speciale band. Ik voelde precies aan waar zij behoefte aan had en er was duidelijk een klik tussen ons. Met haar familie heb ik nog steeds contact. Zij zijn nu ook een soort familie van mij en mijn kinderen geworden. We bellen elkaar iedere week.’

Shirley Reule, leerling verzorgende medewerker Wenckebach



Werken binnen Wenckebach

Leerling verzorgende medewerker

Shirley koos tijdens haar VMBO opleiding al voor de richting zorg en welzijn. En daar is zij nu ook in verder gegaan. Alhoewel zij na het behalen van haar diploma niet direct koos voor de zorg. Hieronder haar verhaal.

Wat ging je doen na je VMBO?

‘Na mijn VMBO diploma heb ik twee verschillende richtingen geprobeerd. Een jaar beveiliging en vijf maanden administratief werk. Maar dat was niet mijn ding. Op aanraden van mijn moeder en zus heb ik toen gekozen voor de zorg en daar heb ik geen spijt van.’

Laatste studiejaar

‘Ik zit nu in mijn laatste jaar en ik heb al in verschillende huizen stage gelopen. Ik werk per week 32 uur en ik zit daarnaast nog 4 uur op school. Dit is voor een praktijkmens zoals ik een prima combinatie. Lekker werken en ondertussen je diploma halen. Nog een half jaar en dan rond ik mijn drie-jarige opleiding af. Het is echt voorbij gevlogen.’

Kraamverzorging?

‘Na een kennismaking op school met de kraamverzorging was ik helemaal enthousiast. Na mijn studie verzorgende 3 ga ik dan ook nog 16 weken naar school om te leren voor kraamverzorgster. Vooral het zelfstandig werken spreekt me aan. Of ik daadwerkelijk in de kraam blijf werken weet ik niet.

Want de werkplek binnen Wenckebach waar ik nu zit bevalt me eigenlijk ook wel heel erg goed.’

Waarom is werken binnen Wenckebach prettig?

‘Ik heb verschillende huizen gezien en ik geef de voorkeur aan een klein huis. Met een paar mensen kun je ook goed met elkaar afspreken wie wat doet. Daarnaast is de sfeer binnen Wenckegaarde erg goed. We evalueren dagelijks onze werkdag en geven elkaar dan complimentjes maar ook opbouwende kritiek. Dit werkt echt en ik leer hier heel veel van.’

Verpleegkundige taken

‘Het leuke van het laatste studiejaar is dat ik erg veel leer over verpleegkundige taken. Ik leer bijvoorbeeld zelfstandig medicijnen toedienen, katheters inbrengen en verwijderen, wonden verzorgen, zwachtelen, bloeddruk meten, insuline prikken en nog veel meer. Na het drie keer uitvoeren van een taak onder begeleiding mag je het zelfstandig doen.’

Het leven kun je mooi maken

‘Ik geniet van mijn werk. Ook de taken buiten de zorg vind ik geweldig. Samen buiten wandelen met één van de bewoners of met een aantal bewoners naar muziek luisteren is gewoon leuk. Ook in de avonddienst maken we het gezellig. We schenken bijvoorbeeld regelmatig een wijntje in voor de mensen die ‘s avonds in de huiskamer zitten. Ja, dat maakt het leven net weer ietsje mooier.’

Trudy Albers, facilitair medewerker Wenckebach



Werken binnen Wenckebach

Facilitair medewerker

Trudy werkt alweer twee jaar binnen Wenckebach als huishoudelijke hulp. Ze geniet iedere dag van haar werk. Maar tevens geniet zij van de omgang met de bewoners en haar collega's. Hieronder haar verhaal.

Kinderen de deur uit

'Mijn beide dochters van begin twintig wonen op zichzelf. Ze studeren en wonen samen in één flat. Ze wilden heel graag het huis uit. Niet door ruzie, maar omdat ze graag zelf de regels wilden opstellen. Ja en dat kan niet als je nog thuis woont bij je ouders. Dan moet je je toch aanpassen. We wonen gelukkig wel dicht bij elkaar. Ze nodigen ons vaak uit om bij hen te eten en dan is het extra leuk omdat ze dan vóór ons koken. Andersom komen zij gelukkig ook regelmatig nog binnenvallen. Dus het is helemaal goed zo.'

Begonnen als apothekersassistente

'Voordat de kinderen er waren werkte ik als apothekersassistente. Ik heb dat altijd met veel plezier gedaan. Maar na de geboorte van de oudste ben ik gestopt met werken. Na 18 jaar wilde ik weer aan het werk, maar toen was er inmiddels veel veranderd. De computer had zijn intrede gedaan en het werk was veranderd. Ik was er te lang uit geweest. Ik heb nog wel geprobeerd om me bij te scholen, maar die computer nekte me. Toen zocht ik een andere baan, een baan waar ik met mensen kon werken.'

Werken in de thuiszorg

'Ik ben eerst een tijdje gaan werken bij V&D en daarna ben ik overgestapt naar de thuiszorg als huishoudelijke hulp. Een beroep waar je zelfstandig kunt werken bij en met mensen. Ik heb 15 jaar met veel plezier in de thuiszorg gewerkt. Maar toen kwamen de veranderingen. Door de invoering van de nieuwe wet WMO werd ik verplicht om dagelijks administratief werk te doen. Ik vulde vele formulieren in en hield allerlei lijsten bij. Ik vond dit allemaal niet leuk meer en ging op zoek naar iets anders.'

'Wenckebach bood me weer plezier in mijn werk'

'Twee jaar geleden zag ik een vacature voor een huishoudelijke hulp bij Wenckebach. Ik solliciteerde en werd aangenomen. Ik heb geen dag spijt gehad van mijn nieuwe baan. Ik hoef nu geen formulieren meer in te vullen en daarnaast heb ik heel veel naaste collega's. En dan niet alleen collega's van de huishoudelijke dienst maar ook binnen de zorg en de catering. Over en weer helpen we elkaar in drukke tijden en dat geeft mijn werk een extra glans. We werken hier echt samen. Daarnaast werken we hier ook heel erg hygiënisch en met goed materiaal. Een stoffer en blik heeft hier een lange steel zodat je niet hoeft te bukken. Dit spaart je rug als huishoudelijke hulp. Het is fijn als de organisatie waar je werkt met je meedenkt. Met goed materiaal kun je namelijk lang en met veel plezier blijven werken. Ik ben blij dat ik hier werk, het voelt gewoon goed.'

*Jenny Rook, vrijwilliger Wenckebach
samen aan het werk met mevrouw Meulenberg, bewoonster Wenckebach*



Werken binnen Wenckebach

Vrijwilliger

Mensen kiezen er zelf voor om ergens vrijwillig mee te helpen. Een vrijwilliger werkt dan ook meestal met heel veel plezier. Jenny Rook is zo'n vrijwilliger. Zij vindt het heerlijk dat ze nog twee halve dagen per week kan meedraaien binnen Wenckebach. Ze vindt haar werk dan ook zinvol en dankbaar. Haar werk levert niet alleen een lach op het gezicht van een bewoner op, maar tevens op haar gezicht. Hieronder haar verhaal.

Altijd gewerkt in de zorg

'Vanaf mijn 16e heb ik altijd in de zorg en in de horeca gewerkt. Ik heb op veel verschillende locaties gewerkt en ik bleef nooit langer dan vijf jaar op één plek. Dan begon het te kriebelen en wilde ik weer verder. Dat werkte heel verfrissend en ik kan het iedereen aanraden.'

Getrouwd en weduwe

'Ik ben pas in 1990 getrouwd, mijn zoon was toen al volwassen. Mijn man had één dochter en inmiddels heb ik twee kleinzonen. Helaas is mijn man twee jaar geleden overleden. Dat was een pijnlijke periode. Omdat ik inmiddels een aantal jaren in de WAO zat en toch graag wat wilde doen heb ik me na zijn overlijden opgegeven voor vrijwilligerswerk.'

'Wenckebach is echt mijn huis'

'De coördinator vrijwilligerswerk zei tegen me, ga eerst eens kijken bij Wenckebach. Toen ik daar aan-

kwam zag ik na dertig jaar weer een oude vriendin. Zij werkt als hoofd bij de activiteitenbegeleiding en het klikte meteen weer. Ik werk nu twee jaar in Wenckebach en ik zie hier veel enthousiaste personeelsleden die hun schouders eronder zetten. Dat is ook mijn stijl, dus ik voel me hier thuis. Er kan namelijk zoveel wel. Als je maar wilt.'

Geld inzamelen

'Geld is altijd een probleem in de zorg. Aangezien ik in een eetcafé meedraai zie ik daar veel zakenmensen. Op een dag sprak ik eens een paar klanten aan met de vraag of zij een uitje voor ouderen wilde sponsoren. In korte tijd had ik duizend euro bij elkaar. Fantastisch! We zijn met twintig bewoners met dementie een dagje met de bus uitgeweest. Gezellig rondrijden en kijken naar de veranderingen in de stad. Uitstappen in een mooi park, wandeling gemaakt, pannenkoeken gegeten en lekker een borreltje gedronken. Geld kan mensen toch wel gelukkig maken. Zo'n dagje uit was gewoon één groot feest voor zowel de bewoners als het personeel.'

Samen zingen

'Mijn voorkeur gaat uit naar werken met mensen met dementie. Samen zingen, helpen met eten, een spelletje doen en dames begeleiden naar de kapper. Ik geniet ervan. Fijn dat ik het trouwens nog kan doen. Zeker gezien het feit dat ik het rustig aan moet doen voor mijn eigen gezondheid.'

*Jeffry Goud, leerling Esloo school, de heer Niesing, bewoner Wenckeback
en Isabelle Höppener, coördinator stage Esloo School*



Werken binnen Wenckebach

Esloo school werkt samen met Wenckebach

Isabelle Höppener werkt op Esloo PrO (praktijkschool 12-18 jaar) en begeleidt leerlingen die binnen Wenckebach stage lopen. Hieronder haar verhaal.

‘Wij hebben een unieke onderwijsvorm’

‘Het niveau van onze leerlingen varieert van basisschool groep 3 tot en met groep 6. Binnen onze school hebben wij naast het theoretische onderwijs ook vijf oefenbedrijven gecreëerd. Binnen deze oefenbedrijven doen onze leerlingen ervaring op. Wij vertrouwen erop dat leerlingen met deze praktijkoefening na hun schoolperiode makkelijker een baan vinden.’

‘Wenckebach is een goede buur’

‘Vorig jaar is besloten om samen te gaan werken met Wenckebach omdat wij deze samenwerking zien als een verrijking voor de sociale ontwikkeling van onze leerlingen, de ouderen en het personeel van Wenckebach. Dankzij Wenckebach zijn wij in staat om onze leerlingen in de tweede klas stage te laten lopen in het verzorgingshuis. Dit is bijzonder omdat leerlingen in de tweede klas normaal geen stage lopen. Wij hebben hier wel voor gekozen om ervoor te zorgen dat leerlingen in de praktijk kunnen leren. De leerlingen zijn enorm enthousiast en vinden het geweldig om met ouderen te mogen werken. Hierdoor ervaren zij hoe het is om met mensen samen te werken en hoe het is om voor mensen te zorgen.’

Jeffry Goud (16) leerling Esloo school

Jeffry is één van de leerlingen die vorig jaar stage liep. Voor Jeffry was deze stage een enorme stimulans. Van een leerling die heel veel spijbelde, veranderde hij in een leerling die genoot van zijn stages en daardoor ook weer naar school wilde gaan. Hieronder Jeffry zijn verhaal.

‘Oudere mensen zijn vaak heel beleefd’

‘Ik dacht altijd dat oudere mensen niet aardig waren. Maar na mijn stage vorig jaar kwam ik erachter dat oudere mensen wel heel erg aardig kunnen zijn en heel beleefd. Je kunt zelfs enorm lachen met ouderen mensen. Meneer Niesing is bijvoorbeeld zo’n aardige man. Iedereen op school kent hem. Hij zit vaak in het restaurant en hij helpt ons altijd. Ook maakt hij graag een praatje. Het is trouwens leuk om met verschillende begeleiders mee te lopen. Ze vertellen je veel over hun werk en je leert elkaar goed kennen. Ik heb hier geleerd om beleefd te blijven. Zeker met demente mensen, die kunnen soms wel eens schelden tegen je. Zeggen ze bijvoorbeeld slijmjurk tegen je. Maar dan moet ik toch netjes blijven. En dat lukt me goed. Demente mensen kunnen er niets aan doen dat ze soms schelden. Zonder het schelden zijn ze gewoon heel erg aardig. Ook heb ik geleerd om een blinde mevrouw met slikproblemen eten te geven. Dit was in het begin heel eng. Ik was bang dat zij zich zou verslikken. Maar het ging toch goed. Fijn dat ik haar kon helpen, want zonder hulp kan zij niet eten. Ik vond de stages erg leuk.’

Jacky Winkelman, manager Florence behandeldienst Rijswijk



Florence behandeldienst Rijswijk

Deskundigen werken samen

Binnen Florence behandeldienst Rijswijk werkt een bevlogen team van deskundigen dat heel nauw met elkaar samenwerkt. Ook worden zij extra geschoold op het gebied van ouderen geneeskunde en verrichten zij regelmatig onderzoek. U kunt op de volgende pagina's voorbeelden zien van situaties waarbij u in aanraking kunt komen met de behandeldienst. Wilt u meer informatie of contact met de behandeldienst dan kunt u contact opnemen via de Zorgwinkel.

Florence behandeldienst Rijswijk

Jacky Winkelman is sinds begin 2008 manager van Florence behandeldienst Rijswijk. Deze behandeldienst bestaat uit een team van deskundigen zoals o.a.: verpleeghuisartsen, logopedisten, fysiotherapeuten, diëtisten, ergotherapeuten, psychologen, maatschappelijk werkers, etc. De behandeldienst is gevestigd binnen verpleeghuis Westhoff te Rijswijk. Iedereen kan hier terecht voor hulp en advies.

Sterk in samenwerken

U kent vast wel de vele gezondheidscentra en ziekenhuizen in ons land waar verschillende deskundigen onder één dak werken. Maar deze deskundigen werken veelal niet in teamverband. Dat doen de deskundigen binnen Florence behandeldienst Rijswijk wel. De verpleeghuisarts heeft altijd de regie over een team. Hij is ook degene die is gespecialiseerd in ouderenzorg. De behandeldienst wordt ingezet voor

alle huizen binnen Rijswijk. Ook voor Wenckebach. Tevens zijn alle wijkbewoners van de regio Rijswijk en Laak welkom.

Behandeldienst werkt ook met anderen

Het team van de behandeldienst werkt ook samen met deskundigen van buiten. Een externe deskundige die niet binnen het team aanwezig is wordt geraadpleegd als blijkt dat u daarbij gebaat bent. Samen met het team worden dan afspraken gemaakt zodat iedereen op de hoogte is van uw aanvullende behandeling.

Een bevlogen team

Het team houdt zich continu bezig met verbeteringen. Dit doet zij door middel van onderwijs, onderzoek en het opzetten van nieuwe werkwijzen. Deze informatie deelt zij tevens met collega deskundigen buiten het behandelteam. Het team is toonaangevend in de regio op het gebied van behandelingen. Voorbeelden hiervan zijn de zorg rondom beroerte en de valpolikliniek.

De behandeldienst is er ook voor u

Het kan zijn dat uw huisarts of specialist steeds meer beperkingen bij u constateert of dat u zelf graag advies wilt hebben over uw conditie. U bent altijd van harte welkom voor een vrijblijvend advies.

Florence behandeldienst Rijswijk

Beroerte

Een beroerte, ook wel CVA genoemd, houdt in dat er een hersenbloeding of herseninfarct heeft plaatsgevonden. Veelal is er links of rechts van het lichaam een verlamming en soms heeft men moeite met praten. Verder kunnen de gevolgen voor gedrag en karakter opvallend zijn. Een TIA geeft dezelfde verschijnselen als een beroerte, maar deze verschijnselen verdwijnen binnen 24 uur. De gevolgen van een beroerte hangen af van de omvang van de beschadiging in de hersenen en van de plek van de beroerte.

Midden in het leven en dan opeens

Het kan iedereen overkomen. Van het ene op het andere moment bent u een ander mens. Het blijkt dat u een beroerte heeft gehad.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

Na een ziekenhuisverblijf breekt de tijd van revalideren aan. U gaat weer leren hoe u, soms met hulpmiddelen, zelfstandig kunt functioneren. Binnen het verpleeghuis Westhoff hebben wij speciaal voor ouderen een revalidatieafdeling. Door onze aanpak van meerdere deskundigen bij één cliënt kunnen wij u de beste zorg geven.

‘Ik wil graag weer leren lopen’

Dat is het eerste wat mensen willen na een beroerte als zij een halfzijdige verlamming hebben. Begrijpelijk, want in eerste instantie denken mensen dat ze

zonder te kunnen lopen nergens meer komen. Dat is gelukkig niet zo. Door middel van vele oefeningen kunnen we de spieren van de benen of van één been versterken. Daarnaast zijn er vele aanpassingen mogelijk die mensen in staat stellen om weer zelfstandig te kunnen functioneren. Misschien loopt u nooit meer, maar u hoeft niet bang te zijn dat u daardoor de deur niet meer uitkomt. Ook kunnen we met u meedenken over aanpassingen op uw werk of bij u thuis. Wij kunnen u zelfs weer leren biljarten met een hulpmiddel als u dat altijd leuk heeft gevonden.

Moeite met praten na een beroerte

Als u moeite heeft met praten of slikken, komt de logopedist bij u langs. De logopedist gaat gericht met u oefenen. Als u bijvoorbeeld moeilijk op de juiste woorden kunt komen, kunnen taaloefeningen u hierbij helpen. Bij slikproblemen kan aandacht geschonken worden aan verbetering van uw houding en aan het trainen van de spieren die een rol spelen bij het slikproces. Ook kunnen we uw voeding of uw eet- en drinkgerei aanpassen.

Uw naaste heeft een beroerte gehad

Ook de mensen naast de cliënt met een beroerte hebben begeleiding nodig. De behandeldienst verzorgt die begeleiding. Wij kunnen u tips geven voor de omgang met uw naaste, zowel thuis als in ons verpleeghuis Westhoff. Voor informatie kunt u contact opnemen met de Zorgwinkel.

Florence behandeldienst Rijswijk

Dementie

Iedereen is wel eens wat kwijt, bijvoorbeeld de huissleutels of zijn bril. En dat iemand zich even niet kan herinneren waar hij die persoon toch van kent, is ook gewone vergeetachtigheid. Geheugenverlies dat verder gaat dan gewone vergeetachtigheid kan een signaal zijn van dementie. Bijvoorbeeld het zich niet meer herinneren wat er kortgeleden is gebeurd, problemen met taal, niet meer weten hoe men zichzelf moet aankleden, etc. Dementie komt bij veel mensen voor. Wanneer u zich zorgen maakt over het hebben van dementie kunt u altijd terecht bij Florence behandeldienst Rijswijk.

Wat is dementie?

Dementie is een verzamelnaam voor de verschijnselen die zich voordoen bij een aantal hersenaandoeningen. Het gaat hierbij onder andere om geheugenverlies, kwijtraken van gevoel van plaats en tijd, onrust, niet meer goed kunnen eten of drinken en veranderingen in karakter en gedrag.

Aanvaarding van dementie

Mensen bij wie de diagnose dementie is gesteld voelen zich vaak verdrietig en onzeker. Vooral omdat zij beseffen dat ze het contact met hun dierbaren zullen verliezen.

Omgeving heeft het zwaar

Behalve met de zorg en de praktische problemen door de vergeetachtigheid en verwardheid, wordt

de omgeving ook geconfronteerd met een geliefd persoon die geleidelijk aan verandert.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

Zodra u het gevoel krijgt dat u recente zaken vergeet of bepaalde zaken niet meer zelf kunt doen, kunt u zich via de Zorgwinkel aanmelden bij de behandeldienst. Dementie is niet te genezen, maar wel kunnen we u helpen om de verschijnselen van dementie te verminderen. Ook hopen we de achteruitgang te vertragen door middel van oefeningen en extra hulp.

Mantelzorgers

Familieleden zijn vaak de eerste die als mantelzorgers (niet professionele hulpverleners) de cliënt verzorgen. Aangezien dementie vaak nieuw is voor mantelzorgers kunnen ook zij hulp krijgen van de behandeldienst. Door middel van het geven van tips, hulp en adviezen wordt het leven van mantelzorgers verlicht.

Wonen in een verzorgings- of verpleeghuis

Zolang u nog thuis kunt wonen is dat natuurlijk het fijnste. Maar op een gegeven moment heeft u meer zorg nodig. Florence biedt meerdere vormen van opvang. Binnen Wenckebach is er een afdeling gevestigd voor mensen die te maken hebben met een beginnende dementie alsook een afdeling voor mensen met dementie. U bent van harte welkom.

Mevrouw Noort, bewoonster Wenckebach



Florence behandeldienst Rijswijk

Kwetsbare ouderen

Voor iedereen geldt dat de conditie achteruit gaat bij het ouder worden. Dan spreek je soms van kwetsbare ouderen. Bij de één begint de kwetsbaarheid op de leeftijd van 50 jaar. Bijvoorbeeld door toedoen van een chronische ziekte zoals reuma. Bij de ander spreek je pas over een kwetsbare oudere als diegene 85 jaar of ouder is. Mensen zijn tegenwoordig heel lang in staat om fit door het leven te gaan. Maar op een dag heeft iemand hulp nodig. Dit kan zijn door bijvoorbeeld ouderdom, een ongeval of door ziekte.

Kwetsbare ouderen, wie zijn dat?

Als mensen ouder worden, worden ze gevoelig voor factoren die de gezondheid en de kwaliteit van het leven kunnen bedreigen. Denkt u hierbij aan het achteruitgaan van uw conditie. U kunt bijvoorbeeld moeilijker de trap oplopen of u kunt uzelf niet meer geheel zelfstandig aankleden. Ook kan het zijn dat u vergeetachtig wordt en dat u zich daardoor onzeker voelt in uw huis of op straat. Als we het hebben over kwetsbare ouderen dan gaat het bijna altijd over een combinatie van factoren.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

De behandeldienst is gespecialiseerd in kwetsbare ouderen. Een groot aantal ouderen is kwetsbaar. Maar zij kunnen met hulp en aanpassingen nog wel heel lang zelfstandig wonen en goed in hun vel zitten. Als u denkt dat u wel wat hulp kunt gebruiken,

waardoor u uw leven kunt veraangenamen, dan kunt u zich aanmelden via de zorgwinkel. U kunt altijd vrijblijvend langskomen voor een advies.

Kleine aanpassing, groot gemak

Mensen weten vaak niet wat er allemaal kan. Soms kan een kleine aanpassing zoals het hoger plaatsen van de koelkast of het aanpassen van de schoenen al veel oplossen.

Mevrouw Noort (78) woont binnen Wenckebach

Sinds 2003 woont mevrouw Noort in Wenckebach. Hieronder vertelt zij haar verhaal: 'In 2003 kreeg mijn man een hersenbloeding. Wij stonden al op de wachtlijst voor Wenckebach en gelukkig was er snel plaats. Vroeger stond mijn oude school op de plek van Wenckebach, dus ik ben hier wel bekend. Mijn man is drie jaar geleden helaas overleden. Zelf heb ik al vanaf mijn zesde jaar epilepsie. Daardoor heb ik maar één kind kunnen krijgen. Maar dat is dan wel een geweldige jongen. Samen met zijn vrouw en kind komen ze regelmatig bij mij op bezoek. Ik kan gelukkig nog goed lopen achter mijn rollator en ondanks mijn hoge bloeddruk gaat het eigenlijk best wel goed. Mijn kamer is echt mijn trots. Ik voel me hier dan ook heel erg thuis. Het eten samen met anderen is gezellig en ik vind het heerlijk dat ik hier zoveel mensen om me heen heb. Ik voel me nu zo goed dat ik hoop dat ik 100 jaar word. Ik geniet nog iedere dag van het leven.'

Haraiza Silverio Reyes, stagiaire IMC samen met mevrouw Baar, bewoonster Wenckebach



Florence behandeldienst Rijswijk

Gebroken heup

Op een dag kunt u vallen. Door de afname van de kwaliteit van uw botten is het op oudere leeftijd heel goed mogelijk dat u uw heup breekt. Bij een gebroken heup moet u altijd naar het ziekenhuis. Na uw ziekenhuisbezoek heeft u verschillende opties voor uw revalidatie. U kunt met hulp naar huis, u kunt verblijven in het Zorghotel van Florence, u kunt naar de revalidatieafdeling van Westhoff of u kunt naar ieder door u gewenst verzorgingshuis. Het hangt af van uw conditie en uw thuissituatie waar u voor kiest. Voor alle opties geldt dat u gebruik kunt maken van Florence behandeldienst Rijswijk. Revalideren doet namelijk iedereen na het breken van een heup.

Wat is een gebroken heup?

Bij een gebroken heup is meestal de hals van het dijbeen (bovenbeen) gebroken. De belangrijkste symptomen van een gebroken heup zijn: ernstige pijn aan de heup of lies; het been kan men meestal niet belasten; en het been is vaak korter en gedraaid. Jaarlijks breken zo'n 17.000 mensen in Nederland hun heup. Hiervan zijn 15.000 mensen 55 jaar of ouder.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

De fysiotherapeuten van Florence behandeldienst Rijswijk hebben een groot aandeel in uw herstel na een gebroken heup. Zij leren u weer lopen en bewegen zoals u voorheen gewend was. En zij zorgen er

voor dat u uw oude conditiepeil heel dicht nadert. U wordt met de juiste begeleiding vaak weer de oude.

Na de revalidatie

Bij het breken van een heup gebeurt er veel in uw lichaam. U bent een tijdje uit roulatie en u beweegt veel minder door uw heupbreuk. Dit heeft tot gevolg dat u spierkracht verliest. Door middel van revalidatie worden uw spieren gericht getraind om op hun oude niveau terug te komen. De revalidatie neemt veel tijd in beslag.

Mevrouw Baar (95) brak haar heup

Het breken van een heup kan iedereen overkomen. Zo ook mevrouw Baar die sinds 2006 binnen Wenckebach woont op de gesloten afdeling voor mensen met een psychische beperking (dementie).

Mevrouw Baar brak enkele weken geleden haar heup. Na haar ziekenhuisopname is zij inmiddels weer terug op de afdeling. Zoals gebruikelijk na het breken van een heup mag mevrouw Baar haar heup in het begin nog niet belasten. Aangezien zij dat zelf niet goed beseft en zij heel graag wil lopen wordt er goed op toegezien dat mevrouw Baar niet loopt.

De fysiotherapeut helpt mevrouw Baar langzaam aan weer met mobiliseren. Net zolang totdat mevrouw Baar zelf weer kan staan en gaan waar zij wil.

Florence behandeldienst Rijswijk

Valpolikliniek

Heeft u evenwichtsproblemen? Bent u in de afgelopen periode enkele keren gevallen? Of heeft u de neiging om te vallen? Dan komt u in aanmerking voor een bezoek aan de valpolikliniek. Op deze polikliniek is een team van deskundigen aanwezig dat samen met u gaat kijken waarom u evenwichtsproblemen heeft of waarom u bent gevallen. Dit doen zij onder andere door een vragenlijst met u door te nemen en uw bewegingen te observeren. Ook komen zij bij u thuis om te kijken wat ze daar voor u kunnen verbeteren. Een unieke polikliniek die ervoor kan zorgen dat u kunt leven in evenwicht.

Voor wie is de valpolikliniek?

De valpolikliniek is er voor alle ouderen die met evenwichtsproblemen te kampen hebben, die bang zijn om te vallen of al een keer gevallen zijn. U kunt zich aanmelden via de Zorgwinkel.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

Het team van de behandeldienst onderzoekt of ze de oorzaak van het evenwichtsprobleem kan achterhalen en zoekt daarna een oplossing voor het probleem. Het team van de valpolikliniek bestaat uit: een ergotherapeut, een fysiotherapeut, een verpleegkundige en een arts.

U krijgt thuis bezoek

Nadat u zich heeft aangemeld komt de ergotherapeut bij u thuis. Een ergotherapeut helpt mensen in

hun dagelijkse situatie bij het oplossen van praktische problemen door ziektes of beperkingen. U leert van de ergotherapeut een aantal zaken: omgaan met de bestaande problemen; een bepaalde activiteit opnieuw of anders uitvoeren; en u leert hoe u problemen kunt voorkomen of vertragen.

Onderzoek op de valpolikliniek

Na het bezoek van de ergotherapeut komt u langs voor een halve dag onderzoek bij Florence behandeldienst Rijswijk. U start bij de verpleegkundige die een vragenlijst met u doorneemt. Daarna komt de fysiotherapeut bij u langs die onder andere kijkt hoe u loopt, hoe uw evenwicht is en hoe uw voeten eruit zien. De arts neemt daarna een medisch onderzoek bij u af waarbij er speciale aandacht is voor uw hart, uw ogen en voor de medicijnen die u gebruikt.

Resultaat van het onderzoek

Aan het einde van de dag bespreken de deskundigen de bevindingen met elkaar en krijgt u een schriftelijk advies. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw medicijnen niet goed zijn afgestemd, dat er in uw huis onveilige situaties zijn of dat uw ogen achteruit zijn gegaan waardoor u minder ziet. De deskundigen van Florence behandeldienst Rijswijk constateren niet alleen wat er mis is, maar zij gaan u ook helpen om uw problemen op te lossen.

Florence behandeldienst Rijswijk

Longziekten - COPD

COPD is een verzamelnaam voor de longziekten: chronische bronchitis en longemfyseem. Bij deze ziekten werken de longen en luchtwegen niet meer goed, waardoor dagelijkse activiteiten veel moeite kosten en de cliënt het benauwd heeft. COPD begint vaak na het 40e levensjaar. De longziekte verergert geleidelijk en is helaas niet te genezen. Maar u kunt wel leren leven met COPD door aanpassingen aan uw levensstijl en het gebruik van medicijnen. Meer informatie hierover kunt u opvragen via de Zorgwinkel.

COPD

Op de fiets naar uw werk, een boodschap doen of de trap op lopen. Als u COPD heeft merkt u pas hoeveel keer u ademhaalt op een dag. Vroege diagnose van COPD kan u helpen om een snelle afname van uw longfunctie te vertragen.

Hoe ontstaat COPD

COPD wordt meestal door invloeden van buitenaf veroorzaakt. In sommige gevallen is het erfelijk. Bijna alle COPD patiënten zijn (ex)rokers. Maar ook mensen die door hobby of werk veel in contact zijn gekomen met stof, zoals bijvoorbeeld fijn zaagsel, lopen een risico.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk

Als u COPD heeft leert de fysiotherapeut u hoe u uw krachten het beste kan gebruiken. Doordat u uw

spieren traint krijgt u meer uithoudingsvermogen en kunt u meer. De ergotherapeut leert u bijvoorbeeld hoe u het beste de dag kan starten. In etappes. Want alles achter elkaar doen zoals opstaan, wassen, aankleden en ontbijten, dat gaat niet meer. Maar met tussenpozen kunt u nog wel heel veel zelf. Dit leert u bijvoorbeeld tijdens een opname in Westhoff, een verpleeghuis in Rijswijk. Maar u kunt ook vanuit huis therapie volgen bij Florence behandeldienst Rijswijk.

Kunt u nog meer doen tegen COPD

Door de behandeldienst wordt u niet alleen begeleid door een fysiotherapeut. Een verpleeghuisarts en andere deskundigen bespreken samen met u wat u nog meer kunt doen. U kunt gebruik maken van medicijnen. Bijvoorbeeld van de zogenaamde luchtwegverwijders. Hierdoor krijgt u meer lucht en kunt u zich beter bewegen. Ook wordt er wel eens een ontstekingsremmer voorgeschreven zodat u geen extra schade in uw longen oploopt door infecties. Naast een gezonde voeding, eventueel stoppen met roken en veel bewegen kunt u met bovenstaande maatregelen beter leven met COPD dan zonder deze maatregelen.

Alma van Meurs, fysiotherapeut Florence behandeldienst Rijswijk



Florence behandeldienst Rijswijk

Revalidatie

Voor de meeste mensen is bewegen, eten, praten en werken de gewoonste zaak van de wereld. Toch is dit niet voor iedereen zo. Er zijn mensen die door een aangeboren aandoening, door een ongeval of ziekte niet geheel zelfstandig kunnen functioneren in het dagelijks leven. Florence behandeldienst Rijswijk is deskundig op het gebied van revalidatie voor jong en oud. U kunt zich voor revalidatie aanmelden via de Zorgwinkel.

Wat is revalideren?

Revalideren heeft als doel om ervoor te zorgen dat u terugkeert naar uw oude conditieniveau. Kon u bijvoorbeeld lopen voor een ongeval dan streven we ernaar om u weer te leren lopen. Lukt dit niet, dan streven we ernaar om u zodanig te mobiliseren dat u zich weer zelfstandig kunt voortbewegen. Dit kan zijn met behulp van een rollator of met een rolstoel.

Wat doet Florence behandeldienst Rijswijk?

Na een operatie aan uw schouder is het voor u misschien onmogelijk geworden om zelf uw jas aan te doen. Het kan zijn dat uw beperking na verloop van tijd over gaat, maar het kan ook zijn dat u een blijvende beperking houdt aan uw schouder. De deskundigen van Florence behandeldienst Rijswijk leren u dat er vele manieren zijn om een jas aan te doen. Dit kan een heel andere manier zijn dan u gewend was. Het kan ook zijn dat wij u hulpmiddelen aanreiken waarmee u zelf uw jas weer aan kunt doen.

Wat wilt u zelf?

Revalideren is erop gericht om mensen datgene weer aan te leren wat zij zelf ook willen. Wij kunnen u leren omgaan met hulpmiddelen zodat u weer zelfstandig kunt wonen. Of wij kunnen u manieren aanleren om de rollator of rolstoel zelf in de auto te plaatsen zodat u zelf weer overal naartoe kunt.

Vele mogelijkheden voor iedereen

Wij kunnen u heel veel leren. Zolang u nog dingen wel kunt, kunnen wij u begeleiden om al uw mogelijkheden ook daadwerkelijk te benutten.

Alma van Meurs werkt bij de behandeldienst

Alma werkt al jaren als fysiotherapeut en sinds een jaar werkt zij tevens binnen Wenckebach. Hieronder haar verhaal.

‘Je helpt mensen soms letterlijk weer op de been. Dat vind ik het mooiste aan mijn werk. Daarnaast werk ik graag met dementerende mensen. Ik vind het fijn dat je in het laatste stuk van iemands leven nog een bijdrage kan leveren aan de kwaliteit van het leven door middel van het geven van warme zorg. Het is voor mij echt een uitdaging om mensen die vaak niet begrijpen waarom ze fysiotherapie krijgen toch te motiveren om hun oefeningen te doen. Mijn werk is gevarieerd. Dit ligt aan de verschillende afdelingen waar ik kom maar vooral aan de verscheidenheid aan mensen waarmee ik werk. Ieder mens is uniek en dat maakt mijn werk nooit saai.’

Wenckebach werkt samen met . .

Organisaties werken samen

In de wijk Laak wordt al een aantal jaren gewerkt aan een betere inrichting van de wijk. De nieuwe school voor praktijkonderwijs, de Esloo school, is in mei 2008 geopend. Dit heeft geleid tot een nieuwe samenwerking van verschillende maatschappelijke organisaties, zoals Florence, Staedion, MooiLaak en de Esloo school. Er is daarnaast ook samenwerking gezocht met de gemeente Den Haag. Boven genoemde organisaties hebben samen een plan van aanpak opgesteld om de buurt te verbeteren. Wenckebach werkt hier nu al aan mee.

Wenckebach werkt aan de wijk

Wenckebach (Florence) werkt samen met bovengenoemde organisaties. Maar wat ziet u van deze samenwerking binnen Wenckebach?

De leerlingen van de Esloo school lopen stage binnen Wenckebach. De bewoners van Wenckebach maken gebruik van de diensten van de Esloo school.

Binnen Wenckebach houdt MooiLaak een ouderensprekkuur waar iedereen uit de wijk welkom is. In de nieuw te bouwen ruimte tussen de Esloo school en Wenckebach komt een vestiging van MooiLaak. Op deze manier is MooiLaak goed bereikbaar voor iedereen in de wijk.

Samen met Staedion bouwt Wenckebach aan het realiseren van een aantal servicewoningen voor de

wijk. Deze woningen komen aan de Wenckebachstraat te liggen, tegenover Wenckebach. Bewoners van deze woningen kunnen gebruik maken van alle faciliteiten binnen Wenckebach.

De bewoners van het Leger des Heils werken samen met de medewerkers van Wenckebach in ons huis.

Wenckebach werkt mee aan de toekomst

Tussen de Esloo school en Wenckebach bevindt zich een stuk onbebouwde grond. Hiervoor hebben wij plannen om onder andere een gezondheidscentrum te realiseren.

Florence behandeldienst Rijswijk

Wenckebach werkt samen met de deskundigen van Florence behandeldienst Rijswijk. Deze deskundigen komen naar Wenckebach toe om onze bewoners te behandelen op het gebied van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, etc. Deskundigen van de behandeldienst zijn gespecialiseerd in ouderen geneeskunde. Ook wijkbewoners kunnen gebruik maken van de diensten van de behandeldienst.

Kerk

De Bonifatiusparochie in Rijswijk - Den Haag heeft vier kerken. De H. Gerardus Majella bevindt zich naast Wenckebach. Deze katholieke kerk biedt iedere zondagochtend om 9.30 uur een kerkdienst aan waarvoor iedereen welkom is.

Wenckebach valt onder Florence

Florence

Zorgaanbieder Florence is er voor jong en oud. Florence biedt thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg, service en advisering. Florence is werkzaam in de gemeenten Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar. Woonzorgcentrum Wenckebach is één van de huizen die onder Florence vallen. Naast zorg biedt Florence ook een breed scala aan services via een Servicepakket. U kunt Florence bereiken via tel.nr. 070 - 413 10 00, via www.florence-zorg.nl of via de Zorgwinkel.

Waar staat Florence voor?

Florence staat voor zorg met respect. Dat betekent passende zorg bieden. Niet te weinig, maar ook niet te veel. Florence ondersteunt u met goede voorlichting, zodat u de juiste keuze kunt maken.

Ondernemend

Om cliënten en medewerkers goed te bedienen, ontwikkelt Florence onderscheidende en grensverleggende zorg. Florence biedt u steeds meer diversiteit aan op het gebied van zorg, welzijn, behandeling en wonen.

Waarom heten wij Florence?

De naam Florence is een verwijzing naar de grondlegger van de professionele zorg: Florence Nightingale. Zij heeft als geen ander de zorg op een professioneel niveau gebracht. De eigenschappen

van deze vrouw zijn ook voor Florence van belang: betrokken, ondernemend en betrouwbaar.

Zorgwinkel

Zorg aanvragen is een hele onderneming. Daarom zijn er binnen Florence een aantal Zorgwinkels. Onze deskundige medewerkers in de winkels begeleiden u op uw reis door zorgland en fungeren als een soort reisbureau. Loopt u gerust eens binnen bij onze Zorgwinkel.

Servicepakket

Het Servicepakket van Florence biedt u vele aantrekkelijke services en voordelen. Interessant voor iedereen! U kunt hierbij denken aan het laten bezorgen van uw boodschappen, korting op schoonheidsbehandelingen of korting op de stomerij. U kunt tegen een aantrekkelijk tarief gebruikmaken van deze diensten.

Voorbeelden Servicepakket

Wij hebben vele services in ons Servicepakket. Hieronder volgt een opsomming van een aantal van onze services: pedicure aan huis; maaltijden laten bezorgen; kapper aan huis, was en stomerijdiensten; klussendienst; administratieve dienstverlening; verhuisbedrijven etc. Al deze diensten en meer kunt u bij ons afnemen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze Zorgwinkel.

Meest gestelde vragen

Top 10 vragen bij wonen in Wenckebach

Als u, uw ouder of uw partner in een woonzorgcentrum gaat wonen, zijn er veel vragen. Vandaar dat wij een top 10 van uw vragen hebben gemaakt. Daarnaast organiseren wij iedere maand een rondleiding binnen Wenckebach. U kunt voor uw vragen ook direct contact opnemen met de Zorgwinkel.

1. Hebben jullie bezoektijden?

Nee, wij hebben geen bezoektijden. Familie en vrienden zijn altijd welkom voor een bezoek.

2. Wordt er veel bij jullie georganiseerd?

Ja, er vinden heel veel activiteiten plaats binnen Wenckebach. Zowel voor kleine alsook voor grote groepen.

3. Mogen we de nieuwe kamer zelf aanpassen?

In overleg met onze medewerkers zijn er mogelijkheden om uw kamer naar eigen wens aan te passen.

4. Hoe zit het met de was van mijn vader?

Wenckebach kan de was verzorgen voor al haar bewoners tegen een geringe vergoeding. Kleding kan echter ook zelf of door familie gewassen worden.

5. Hoe zit het met de warme maaltijd?

De warme maaltijd kan gebruikt worden tussen de middag maar ook 's avonds. U kunt ook aangeven of

u in het restaurant wilt eten of op uw kamer. U kunt zelfs, na overleg met ons, een vriendin of familielid uitnodigen om bij u te komen eten.

6. Helpen jullie met douchen?

Als bewoners niet in staat zijn om zelfstandig te douchen dan helpen wij ze graag.

7. Stimuleren jullie bewoners?

Wij stimuleren onze bewoners zowel tot het deelnemen aan leuke en gezellige activiteiten, alsook tot het zo veel mogelijk zelf eten en aankleden.

8. Mijn moeder eet heel slecht, zien jullie dat?

Onze medewerkers leveren niet alleen een maaltijd af maar horen ook graag of het gesmaakt heeft. Als iemand zijn eten met regelmaat laat staan zullen wij contact opnemen met onze diëtist om te kijken of we het eten smakelijker kunnen aanbieden.

9. Mijn vader is graag buiten, gaan jullie met hem naar buiten?

Wij hebben vrijwilligers in huis die met iemand naar buiten kunnen gaan. U bent natuurlijk zelf ook van harte welkom om uw ouder of partner voor een wandeling mee naar buiten te nemen.

10. Heeft u een lange wachtlijst?

Bij de Zorgwinkel in Rijswijk hebben ze altijd de meest recente gegevens van onze wachtlijst.

Adressen

Florence-Woonzorgcentrum Wenckebach

Noordpolderkade 163
2516 JD Den Haag

Telefoon: 070 - 754 30 00
e-mail: info@florence-zorg.nl
Website: www.florence-zorg.nl

Iedere maand organiseren wij een rondleiding binnen Wenckebach. U bent van harte welkom.
Voor meer informatie over de rondleiding kunt u contact opnemen met de receptie van Wenckebach.

U kunt terecht met al uw vragen bij de Zorgwinkel

Florence Zorgwinkel Rijswijk

Van Vredenburgplantsoen 1
2282 SK Rijswijk
Maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.30 uur

Telefoon: 070 - 754 51 11
e-mail: zorgwinkel.rijswijk@florence-zorg.nl

Trefwoordenregister

Activiteiten	6	Servicepakket	53
Adres Wenckebach en Zorgwinkel	55	Spreekuur voor ouderen	5
Alarmering	13	Stagiaires	28
Bewoners	21	Stappenplan zorgaanvraag	11
Beroerte	42	Surinaamse dagverzorging	17
Carrière in de zorg	29	Thuiszorg	13
CAK	11	Thuiszorg hulpartikelen	10
CIZ	11		
Dagverzorging	15	Val polikliniek	48
Dagbehandeling	15	Verenigingen zijn welkom	5
Dementie	43	Vergaderruimten	5
Diensten	6	Vernieuwingen	7
		Vragen (meest gestelde)	54
Esloo school	39	Vrijwilligers	29
EVV'er	28		
Feestje	5	Wachlijsten	10
Florence	53	Wenckebach werkt samen	52
Florence Behandel dienst Rijswijk	41	Werken binnen Wenckebach	28
		Wijkbewoners zijn welkom	5
Gebroken heup	47	Wijkbewoner met goede kaarten	9
Kortdurend verblijf	14	Wijkfunctie	5
Kwetsbare ouderen	45	Wonen binnen Wenckebach	18
		Woonvormen	19
Leerlingen	28	Woonzorgcentrum	18
Leger des Heils	5		
Longziekten - COPD	49	Zorghotel	14
		Zorgkantoor	11
Medewerkers	31	Zorgvormen	13
Revalidatie	51	Zorgwinkel	10