



Woonzorgcentrum Jonker Frans



Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Res-
service • Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging
Jonker Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aan-
Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medez-
Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aandacht
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s-
zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap • Welkom b-
Frans u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thui-
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen m-
medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonke-
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen m-
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • W-
• Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • W-
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen m-
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • W-
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen m-
medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonke-
en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg
en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jo-
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen m-
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • W-
Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wo-

Inhoudsopgave

	pagina
• De naam Florence	4
• Jonker Frans	5
• Respect en aandacht	6
• Zorg	7
• Zorg in de wijk	9
• Facilitaire service	11
• Medewerkers	12
• Medezeggenschap en klachten	13
• Inschrijving en informatie	14

Deze brochure schetst een algemeen beeld van Zorgcentrum Jonker Frans. Aan bod komen onder andere de diensten die we verlenen en de faciliteiten waarover we beschikken.

Jonker Frans maakt onderdeel uit van Florence.

Zorgaanbieder Florence biedt met 4.600 medewerkers thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, jeugdgezondheidszorg, service en advisering in Den Haag, Leidschendam – Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.

De naam Florence

Wij vinden dat een naam iets moet zeggen over 'wie we zijn' en 'wat we doen'. Daarom hebben wij gekozen voor Florence. Florence Nightingale (1820-1910) is de grondlegger van het hedendaagse vak van verzorging en verpleging. Ze werkte onophoudelijk aan de totstandkoming en verbetering van opleidingen voor verpleegkundigen, schreef boeken en wist zakenlieden en politici te interesseren om te investeren in de gezondheidszorg. Hiermee zette zij belangrijke voorwaartse stappen in de professionalisering van de zorg.

De naam Florence wordt uitgesproken als 'Florâns'. Met deze uitspraak verwijzen we naar de Italiaanse stad waar Florence Nightingale is geboren.



Jonker Frans

Zorgcentrum Jonker Frans ligt in de kleurrijke wijk Regentesse-Valkenboskwartier. In deze wijk is driekwart van de inwoners van buitenlandse afkomst. Dit weerspiegelt zich ook in de bewoners van het zorgcentrum.

In de directe omgeving van het zorgcentrum ligt een gezellig multicultureel winkelcentrum, met supermarkten en diverse eetgelegenheden. Ook beschikt Jonker Frans over een mooie tuin en een overdekte wintertuin met gezellige zitjes waar het goed toeven is.

Het zorgcentrum is uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer: tramlijn 2 en 12 en bus 13 en 14 stoppen in de directe omgeving.

In Jonker Frans wonen ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, maar met zorg op maat toch hun leven naar eigen inzicht kunnen leiden. Jonker Frans respecteert en staat open voor verschillende confessies en culturen. Dit betekent dat bijvoorbeeld zowel Kerst, Pasen en Pinksteren als ook het Suikerfeest en Diwali worden gevierd in Jonker Frans.

Jonker Frans heeft ook de functie van een wijkcentrum. Het is een open huis waar wijkbewoners van harte welkom zijn en altijd met vragen terecht kunnen.





Respect en aandacht

Zorg met respect. Dat is wat Jonker Frans wil leveren. Onze bewoners krijgen ruimte om hun leven op een zinvolle manier invulling te geven. Zij kunnen zo veel mogelijk zichzelf zijn en hun normale leven voortzetten. Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid van de bewoners, staat hoog in het vaandel van Jonker Frans. Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens. Respect bestaat ook uit betrokkenheid, aandacht en oprechte belangstelling. De medewerkers van Jonker Frans luisteren zorgvuldig naar de cliënt en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken.

Zorg

'Zorg met respect voor alle culturen. Dat is wat Jonker Frans wil leveren.'

Specialisatie zorgverlening

Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van zorg aan Surinaamse ouderen. Met de dagopvang HOOS (Haagse Opvang Oudere Surinamers) in Jonker Frans zorgen we voor aansluiting op deze groep ouderen. Ook is er binnen het zorgcentrum aandacht voor speciale wensen en gebruiken zoals vieringen van Phagua en Suikerfeest. Vanuit onze keuken worden er halal en vegetarische maaltijden naar wens bereid voor bewoners en bezoekers.

Verzorgd- en beschermd wonen

Verzorgd wonen is wonen in een zelfstandig appartement waar zorg op afroep mogelijk is door de aanwezigheid van een zorgteam. Maaltijden, technische dienst, zorgverlening en huishoudelijke dienst zijn inclusief.

Beschermd wonen is wonen op een afdeling met gemeenschappelijke voorzieningen. Deze woonvorm is bedoeld voor ouderen die extra zorg nodig hebben. Maaltijden, technische dienst, zorgverlening en huishoudelijke dienst zijn inclusief.



De dienstverlening richt zich niet alleen op zorgbehoefte, maar ook op ondersteuning van de bewoners bij het handhaven of bevorderen van het welbevinden. Van belang is dat de bewoner zijn of haar eigen leven zoveel mogelijk kan voortzetten. Activiteitenbegeleiding en zingeving zijn een belangrijk onderdeel van verzorgd en beschermd wonen.

Het zorgcentrum heeft 114 éénpersoons- en tweepersoonsappartementen. Alle éénpersoonsappartementen zijn onderverdeeld in een zit/slaapkamer, een keukentje en een douche-/toiletcombinatie. De tweepersoonsappartementen, geschikt voor echtparen en samenwonenden, hebben een aparte slaapkamer. De bewoners krijgen wekelijks ondersteuning bij het schoonhouden van het appartement.

Tijdelijke opname in het verzorgingshuis

Op de tijdelijke opname verblijven mensen die herstellen van een operatie of om een andere reden tijdelijk zorg nodig hebben.

Op de tijdelijke opname krijgen cliënten de beschikking over een volledig ingericht appartement met douche, keukentje, televisie en alarm. Een huishoudelijke hulp houdt het appartement schoon. Een team van deskundigen begeleidt de cliënt met de voorbereiding op de terugkeer naar het eigen huis of naar een aangepaste woonomgeving.

Aanleunflat

Direct naast Jonker Frans is een aanleunflat. Hier kan men zelfstandig wonen en toch aanspraak maken op de zorg en gezelligheid van het zorgteam van Jonker Frans. Vragen over wonen in de flat kunt u stellen aan de medewerkers van de Zorgwinkel.



Zorgverlening

Het formele begin van iedere vorm van zorg en behandeling is de zorgverleningsovereenkomst. De rechten en plichten van de bewoner en die van Jonker Frans zijn geregeld in deze overeenkomst. Jonker Frans kent een vraaggestuurde zorg- en dienstverlening. Dit betekent dat voor iedere bewoner de zorg op maat is, het zogenaamde zorgplan. Iedere bewoner van Jonker Frans heeft een vast aanspreekpunt. Wat prettig en duidelijk is, ook voor de familie.

Zorg in de wijk

Servicepunt

Jonker Frans is het servicepunt voor locatiebewoners en wijkbewoners. We stellen ons tot doel bewoners zo veel mogelijk ten dienste te staan. Wijkbewoners zijn altijd welkom en kunnen bij ons terecht voor:

- Activiteiten
- Clubs en verenigingen
- Huiswinkel
- Restaurant (kopje koffie, warme maaltijd)
- Gezondheid
- Dienstverlening
- Informatie, advies en bemiddeling

Thuiszorg

Florence biedt diverse vormen van thuiszorg waaronder: huishoudelijke verzorging, intensieve begeleiding, thuiszorg specialisten (dementie, ziekte van Huntington), persoonlijke verzorging en verpleging en begeleiding. Onze gekwalificeerde zorgverleners kennen de buurt en voorzieningen. Hulp is dus altijd dichtbij, Jonker Frans staat garant voor alle inzet. Wensen, vragen en ervaringen kunnen besproken worden met de medewerker uit de Zorgwinkel.

Dagverzorging

Dagverzorging is bedoeld voor mensen die behoefte hebben aan doelgericht bezig zijn en omgang met anderen. De cliënten worden ondersteund om de





dag op een zinvolle manier in te vullen. Alle activiteiten vinden plaats in een huiselijke sfeer. Ook is het mogelijk ter plaatse een maaltijd te nuttigen. Cliënten kunnen er voor kiezen één of meerdere dagdelen per week aan de dagverzorging deel te nemen.

Indicatie Dagverzorging

De Dagverzorging is een voorziening die gefinancierd wordt vanuit de AWBZ. Om hier gratis aan te kunnen deelnemen is een geldige indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig. De medewerker van de Florence Zorgwinkel helpt u graag bij het aanvragen van deze indicatie.

Alarmering

De Alarmservice is bedoeld voor zieken en gehandicapten, maar ook voor mensen die voor alle zeker-

heid aangesloten willen zijn op een alarmcentrale. Met één druk op de knop is de Alarmservice van Florence dag en nacht bereikbaar. Het alarm bestaat uit een hals- of polszender. Zo kan vanaf elke plaats in huis contact worden gelegd. Bij een oproep staat een team van verzorgenden en verpleegkundigen binnen 30 minuten klaar om hulp te bieden.

Wat kost het?

De kosten voor een abonnement op de Alarmservice bedragen € 17,50* per maand. Het gebruik van de alarmeringsapparatuur is hierbij inbegrepen. De aansluitkosten zijn eenmalig en bedragen € 60,-*. Voor meer informatie kunt u bellen met de Florence Zorgwinkel, zie pagina 14.

** prijswijzigingen voorbehouden*

Facilitaire service

‘Het streven naar het bewaren van een grote mate van zelfstandigheid van de bewoners, staat hoog in het vaandel van Jonker Frans.’

Huiswinkel

In de hal op de begane grond is een kleine supermarkt waar bewoners terecht kunnen voor de dagelijkse boodschappen. De winkel is geopend gedurende de openingstijden van het restaurant.

Kapper en pedicure

De kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste komen regelmatig in huis. Via de afdeling kan een afspraak worden gemaakt.

Kapel/spiritueel centrum

Jonker Frans heeft een eigen kapel, die verbonden is aan de Agnes Parochie aan de Beeklaan. Ook zijn er mogelijkheden om in de eigen huistempel gebruik te maken van een pandit en/of imam. Jonker Frans heeft nauwe banden met de moskee en de mandir.

Maaltijden

De warme maaltijd kan naar keuze 's middags of 's avonds in het restaurant of op de kamer worden genuttigd. Er kan uit drie verschillende maaltijden een keuze worden gemaakt. Eveneens kan er keuze gemaakt worden uit Surinaams, halal en vegetarische maaltijden.

Recreatiezaal

De recreatiezaal op de begane grond is dé ontmoetingsplaats. Hier kunnen bewoners desgewenst hun verjaardag vieren, de maaltijd nuttigen, biljarten, een kopje koffie drinken en bezoek ontvangen. Zowel overdag als 's avonds vinden hier regelmatig

activiteiten plaats zoals: bingo, sjoelen, handwerken, bloemschikken, cabaret, (klassieke) muziek of toneel, filmmiddagen, knutselen, waarbij (wijk)bewoners en familieleden van harte welkom zijn.

Wasserij

Eenmaal per week wordt – indien gewenst – de was tegen vergoeding opgehaald en schoon en gestreken afgeleverd. De wasserij merkt het linnengoed en de persoonlijke kleding van de bewoner.



Medewerkers

‘Wij luisteren zorgvuldig naar de bewoner en zijn betrouwbaar. We doen wat we hebben afgesproken.’

Zorg en activiteiten

De groep verpleging en verzorging is de grootste beroepsgroep in Jonker Frans. Zij houden zich dag en nacht bezig met verzorging van de bewoners. Ook leiden wij medewerkers op voor het beroep van verzorgende op verschillende niveaus.

Medische zorg

De bewoners zijn vrij in de keuze van een huisarts. Iedere bewoner kan – indien dit wat afstand betreft mogelijk is – zijn huidige huisarts aanhouden. Aanmelden bij een huisarts in de buurt van Jonker Frans is eveneens mogelijk.

Fysiotherapie & Behandel dienst

Jonker Frans beschikt over een fitness/oefenruimte voor fysiotherapie. Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. De behandeling bestaat doorgaans uit oefen therapie die zowel in het appartement als in oefenruimte kan worden gegeven.

Aan Jonker Frans is de behandel dienst van Florence verbonden hetgeen betekent dat afspraken gemaakt kunnen worden met onder andere: fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog en diëtist.

Andere medewerkers

Dagelijks staan ook de medewerkers van de administratie, huishouding, linnendienst, receptie, technische dienst en voedingsdienst voor u klaar.



Vrijwilligers

In Jonker Frans werken, naast de vaste medewerkers, ook vrijwilligers. Zij leveren een onmisbare bijdrage aan de activiteiten die georganiseerd worden. Zij assisteren bij het vervoer van bewoners naar de kerkdiensten, wandelen buiten met bewoners, en helpen bij vele andere activiteiten die het leven van de bewoners veraangenamen.

Medezeggenschap en klachten

'Wij hebben respect voor de manier waarop onze bewoners tegen de wereld aankijken, voor hun normen en waarden, voor hun opvattingen en voor hun gevoelens.'

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) is een wettelijk verplicht adviesorgaan en bestaat uit bewoners en/of familieleden van bewoners. De raad behartigt de algemene belangen van alle bewoners van Jonker Frans en heeft daarom regelmatig overleg met de locatie-manager. De CR houdt zich onder meer bezig met huisvesting, voeding, veiligheid, bejegening en activiteiten.

Klachtencommissie

Overall waar mensen met elkaar wonen en werken, kunnen zaken goed en minder goed gaan. Voor een goede behandeling van klachten heeft Florence een procedure opgesteld. Een brochure over deze klachtenprocedure is aanwezig. Jonker Frans probeert lering te trekken uit eventuele klachten en beschouwt klachten dus als een advies om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.



Inschrijving en informatie

Aanmelding

Inschrijving voor een plaats in Jonker Frans kan via het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Voor meer informatie over de aanmeldingprocedure kan een persoonlijke afspraak worden gemaakt met de Zorgwinkel Voorburg, telefoon 070 - 754 57 10.

Het is ook mogelijk om een afspraak te maken voor een rondleiding in Jonker Frans, telefoon 070 - 754 11 11.

Kosten

Het verblijf in Jonker Frans en de thuiszorg worden vergoed door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Afhankelijk van de persoonlijke situatie wordt een eigen bijdrage in de kosten gevraagd. Bijkomende kosten die niet onder AWBZ vallen worden aan de bewoners doorberekend.



Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Res-
service • Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging
Jonker Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aa
Thuiszorg • Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medez
Frans! • Wat biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aandacht
Wonen met zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap
biedt Jonker Frans u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire s
zorg • Wonen met verpleging en medezeggenschap • Welkom b
Frans u? • Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thui
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen n
medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonk
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wone
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • v
• Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • W
met verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen n
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • W
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen n
medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jonke
en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen met zorg
en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • Wat biedt Jo
Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wonen n
verpleging en medezeggenschap • Welkom bij Jonker Frans! • W
Zorg, Respect en aandacht • Facilitaire service • Thuiszorg • Wo



Dit een uitgave van Florence-locatie Jonker Frans
Newtonplein 100
2562 JZ Den Haag

Telefoon 070-754 11 11
E-mail info@florence-zorg.nl
Website www.florence-zorg.nl

Juli 2006
DSW,JFR.0702