

FlorencePas 2019

De FlorencePas is een zorggerelateerde pas waarmee het pashouders makkelijker wordt gemaakt om zelfstandig thuis te blijven wonen. De FlorencePas biedt allerlei diensten en services aan huis, zoals een kapper, een opticien, een pedicure, maar ook administratieve ondersteuning, een was- en stomerijservice, schoenen en mantelzorgondersteuning.



Verdeling leeftijd **15%**
60 - 70 jaar

13%
< 60 jaar



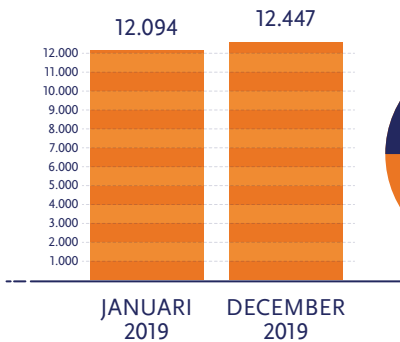
30%
70 - 80 jaar

11%
> 90 jaar

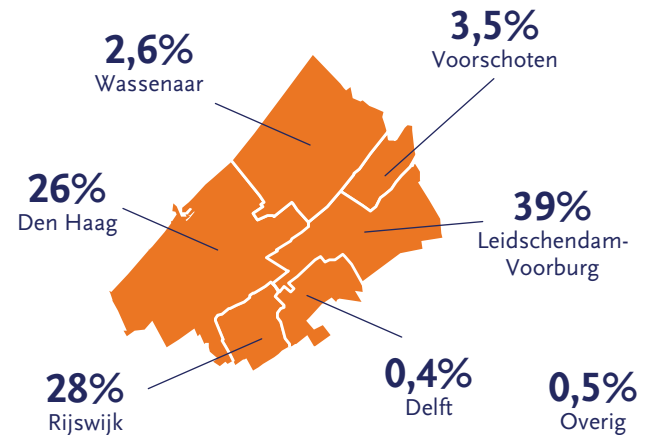
31%
80 - 90 jaar

Aantal pashouders

In 2019 zijn er veel nieuwe pashouders bijgekomen. Toch zien we onderaan de streep slechts een kleine stijging. Dit komt door overlijden en verhuizing naar een verpleeghuis.



Verdeling woonplaats



Website FlorencePas



Top 5 meest gebruikte diensten



Nieuwe aanmeldingen

Met onder meer een actuele website, een speciale wervingseditie van de VanPaskrant en lid-werft-lid-acties zijn in 2019 FlorencePas-houders geworven.



Klantenbinding

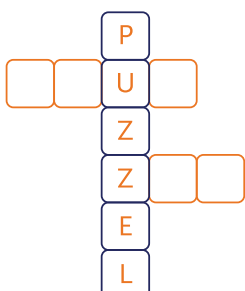
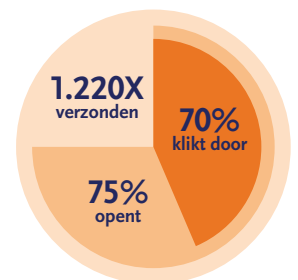
De FlorencePas heeft in 2019 **4** keer een **VanPaskrant** en **6** keer een **digitale nieuwsbrief** uitgegeven. Deze ging gemiddeld naar 1260 personen. Daarnaast kregen de FlorencePas-houders een **bewaarkaart** waarop alle contactgegevens staan van de ondernemers.



Digitale nieuwsbrieven

De digitale nieuwsbrieven werden naar een klein deel van de Florence-Pashouders verzonden.

Per editie gemiddeld **1.220** keer verzonden, **75% opent** de nieuwsbrief, **70% klikt door** voor meer informatie.



VanPaskrant puzzel

In de VanPaskrant is **een puzzel** opgenomen. Deze zorgt voor binding, interactie en vergroot betrokkenheid bij de FlorencePas.

Er kwamen op de **4** puzzels **1224 inzendingen** binnen.



Eropuit met de FlorencePas

De FlorencePas organiseert uitjes. Hiermee wordt het senioren gemakkelijker gemaakt een dagje weg te gaan en andere mensen te ontmoeten. Er werden **12** uitjes georganiseerd: **590 FlorencePas-houders** gingen mee. In verband met de hitte (40 graden) is 2x een uitje niet doorgegaan.