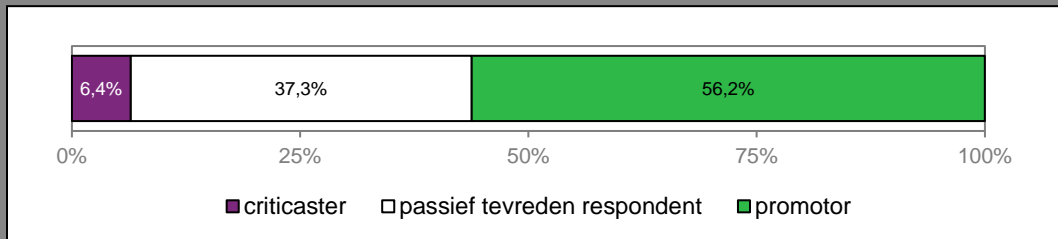


Ervaringen met Wijkverpleging

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,3

Florence

Rapportcijfers

8,6

Medewerkers van Florence

Verbeterpunten:

- Op de afgesproken tijd komen.
- Overleg met mantelzorgers.
- Bellen als de geplande tijd overschreden wordt.
- Niet iedereen is even accuraat, soms te gehaast.
- Meer empathie.

Complimenten:

- Prettige contact.
- Liefdevol.
- Attent.
- Respectvol.
- Afspraken nakomen.
- Op de hoogte houden.
- Behulpzaam.
- Ik voel mij veilig en beschermd.
- Goede verzorging.
- Luisteren.



Aantal respondenten:

243

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

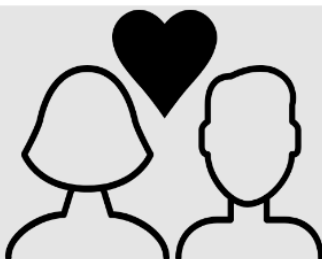
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



84% geeft op deze vraag een

8

of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 90%

een **8**

of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

81% geeft op deze vraag een

8

of hoger

