

Jaarbeeld 2022



Werkgebied

Den Haag

- Dekkersduin
- Duinhage
- Gulden Huis
- Houthage
- Jonker Frans
- Mariahoeve
- Oostduin
- Uitzicht
- Wijkteams Escamp, Vogelwijk Bohemen en Regentessebuurt
- Wijkteams Loosduinen en Haagse Hout
- Ontmoetingscentrum/ dagbesteding (14)
- Florence Contact Centrum

Wassenaar

- Duinstede
- Wijkteams Wassenaar
- Hospice Wassenaar

Leiden

- Wijkteam Thuis in Leiden (Florein)

Voorschoten

- Adegeest
- Wijkteams Voorschoten
- Ontmoetingscentrum/ dagbesteding (1)

Rijswijk

- Steenvoorde
- Revalidatiecentrum Westhoff
- Vredenburch
- Wijkteams Nieuw Rijswijk
- Wijkteams Oud Rijswijk, Laak en Ypenburg
- Ontmoetingscentrum/ dagbesteding (2)

Leidschendam-Voorburg

- De Mantel
- Mariënpark
- Hospice Vliethuys
- Wijkteams Leidschendam
- Wijkteams Voorburg
- Ontmoetingscentrum/ dagbesteding (4)

Regionaal

- Gespecialiseerde wijkverpleging en casemanagement dementie
- Kinderthuiszorg
- PGB-team
- 24-uurs en palliatieve thuiszorg (Florein)
- Hulp-bij-huishouden (Florein)
- Verpleegzorg Thuis (VPT)
- Acute Wijkverpleging (Spoedzorg Haaglanden)

Tevredenheid

Bewoners woonzorglocaties

7,9 Rapportcijfer
tevredenheid
over medewerkers



7,7 Rapportcijfer algehele
tevredenheid Florence

Aanbeveling

94% beveelt
Florence aan



185 respondenten

Wijkteams thuiszorg

8,3 Rapportcijfer
tevredenheid over
medewerkers



8,6 Rapportcijfer algehele
tevredenheid Florence

Aanbeveling

93% beveelt
Florence aan



296 respondenten

Vertegenwoordigers van bewoners

8,3 Rapportcijfer
tevredenheid over
medewerkers



7,9 Rapportcijfer algehele
tevredenheid Florence

Aanbeveling

92% beveelt
Florence aan



192 respondenten

Zorgkaart Nederland (132)

8,6 Rapportcijfer
tevredenheid



353 respondenten

Aantal klagers

45



Aantal klachten

97

Financiën

	2022	2021
Omzet	230.723.000	231.706.000
Resultaat	3.319.000	4.112.000
Resultaat %	1,4%	1,8%

Clënten en bewoners



Aantal cliënten in
de wijk 2022

9.600

(2021: 9.300)



Aantal bewoners woon-
zorglocaties 2022

2.200

(2021: 2.400)



Aantal cliënten
revalidatie 2022

1.100

(2021: 1.000)

HR kerncijfers



Aantal medewerkers
in dienst 2022

3.200

(2021: 3.300)



aantal leerlingen/
stagiaires 2022

250



Aantal vrijwilligers
2022

1.000

(2021: 1.300)

Verzuim medewerkers

10,6%

2022

9,4%

2021



FlorencePas

Ook in 2022 is er volop gebruik gemaakt van de FlorencePas



pashouders
10.300

Top 5 meestgebruikte diensten



1

Maaltijden



2

Pedicure



3

Boodschappen



4

Kapper



5

Klussen-dienst

Eropuit met de FlorencePas

De FlorencePas organiseert ongeveer **twee keer per maand** een uitje. Met de FlorencePas maken we het senioren makkelijk om er een dagje opuit te gaan. Er werden **21 dagtochten** georganiseerd. **783** FlorencePashouder gingen mee. In 2022 werden ook **twee reizen** georganiseerd: een herfstreis en een Sinterklaasreis. Er gingen **81** FlorencePashouders mee, die aangaven het heerlijk te vinden een weekje weg te zijn.



Samenwerken in de regio



Spoedzorg Haaglanden

(samenwerking HWW en Florence)

Aantal abonnees personenalarmering



3.950 (2022)

4.000 (2021)



Spoedconsult van specialist ouderengeneeskundige (samenwerking Florence en WZH)

Aanvrager huisarts of spoedeisende hulp: 3 à 4 aanvragen per dag



Transfer Informatiepunt Haaglanden

TIP Haaglanden biedt een centraal aanmeldnummer voor op het gebied van crisiszorg (WLZ) en geeft informatie aan huisartsen. TIP Haaglanden is een samenwerking tussen HWW Zorg, Florence, Respect Zorggroep, Saffier en Woonzorgcentra Haaglanden (WZH).