

# JAARVERSLAG STICHTING ZORGGROEP FLORENCE 2016

Florence levert zorg- en dienstverlening in verpleeg- en verzorgingshuizen en woon-zorgcomplexen. Verder biedt Florence thuiszorg, advies, begeleiding, service en hulp bij huishouden.

## ORGANISATIESTRUCTUUR

Florence heeft haar dienstverlening georganiseerd in vier labels:



**Florence Thuis**  
richt zich op alle mensen die extra ondersteuning nodig hebben.

**Florence Expertise**  
richt zich op mensen die complexe en specialistische zorg nodig hebben.

**Florence Allure**  
richt zich op particuliere thuiszorg & service en wonen met zorg.

**Florence Actief**  
richt zich op actieve 60-plussers.

## RAAD

Raad van Toezicht bestaat uit vijf toezichthouders

Raad van Bestuur bestaat uit twee bestuurders



## CLIËNTEN, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Aantal vrijwilligers

'16 1.691

'15 1.853

Aantal medewerkers

'16 4.895

'15 5.198

Aantal intramurale cliënten

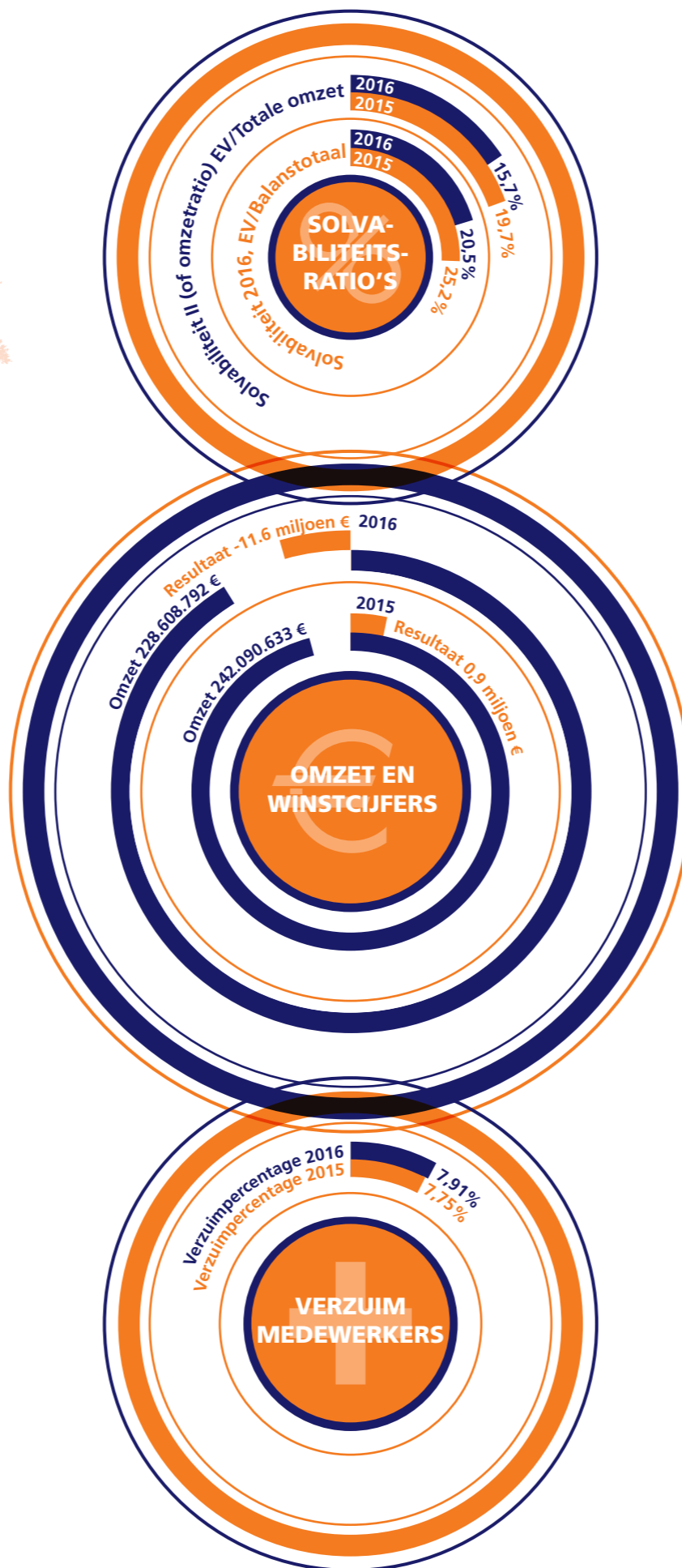
'16 3.830

'15 4.052

Aantal extramurale cliënten

'16 7.886

'15 8.576



## GEMEENTENKAART WERKGEBIED FLORENCE



## WAARDERINGEN ZORGKAART NEDERLAND

	2015	2016
Rapportcijfer	8	7,4
Waarderingen	31	112
Beveelt Florence aan	90%	75%



## KLACHTENCOMMISSIE

Aantal officiële klachten



## SAMENWERKING

Florence werkt samen met een groot aantal partijen om de maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Naast belanghebbenden zoals cliënten, hun familie, mantelzorgers en medewerkers werkt Florence nauw samen met zorgkantoren, zorgverzekeraars, gemeenten, hogescholen, universiteiten, woningbouwcorporaties en collega-zorgaanbieders.



## JEUGD

Naast ouderenzorg heeft Florence in 2016, via de Stichting Jong Florence, jeugdgezondheidszorg aangeboden voor 0-4 jarigen in Den Haag. Met ingang van 1 januari 2017 zijn de activiteiten van Jong Florence overgenomen door de gemeente Den Haag. Middels Florein wordt hulp bij het huishouden en kraamzorg aangeboden. In juli 2016 is het verlenen van kraamzorg gestopt.