

# JAARVERSLAG STICHTING ZORGGROEP FLORENCE 2015

Florence levert zorg- en dienstverlening in verpleeg- en verzorgingshuizen en woon-zorgcomplexen. Verder biedt Florence thuiszorg, advies, begeleiding, service en hulp bij huishouden.

## ORGANISATIESTRUCTUUR

Florence heeft haar dienstverlening georganiseerd in vier labels:



**Florence Thuis**  
richt zich op alle mensen die extra ondersteuning nodig hebben.

**Florence Expertise**  
richt zich op mensen die complexe en specialistische zorg nodig hebben.

**Florence Allure**  
richt zich op particuliere thuiszorg en service.

**Florence Jong**  
richt zich op kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

## RAAD

Raad van Toezicht bestaat uit vijf toezichthouders

Raad van Bestuur bestaat uit twee bestuurders



## CLIËNTEN, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Aantal vrijwilligers

'14 1.856  
'15 1.853

Aantal medewerkers

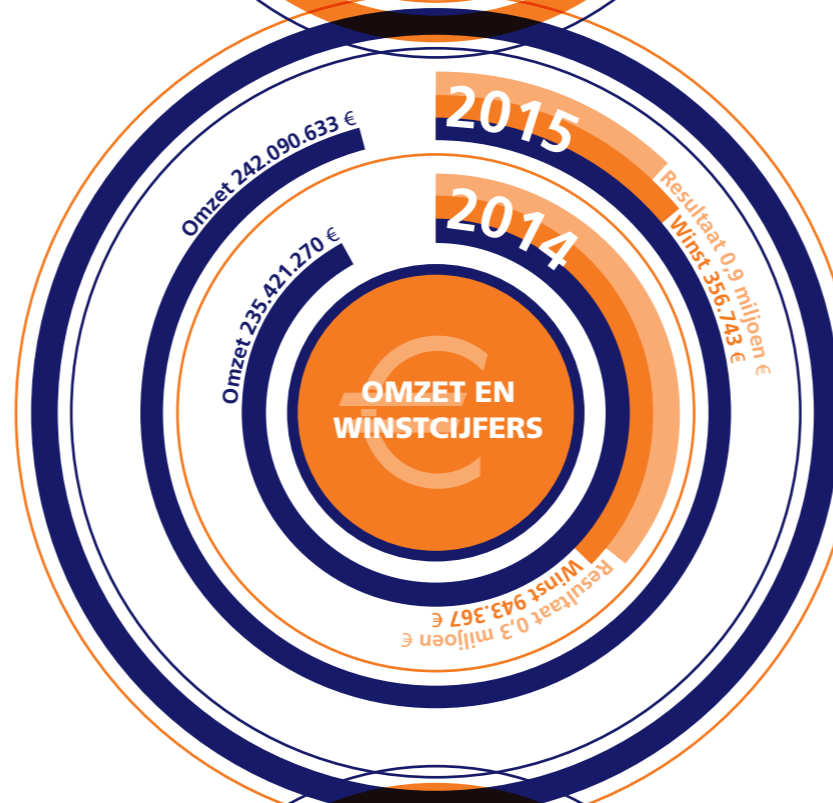
'14 5.638  
'15 5.198

Aantal intramurale cliënten

'14 3.837  
'15 4.052

Aantal extramurale cliënten

'14 10.041  
'15 8.576



## GEMEENTENKAART WERKGEBIED FLORENCE

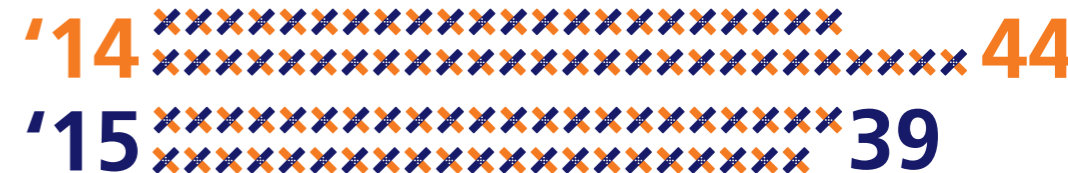


## WAARDERINGEN ZORGKAART NEDERLAND

	2014	2015
Rapportcijfer	6,3	8
Waarderingen	31	31
Beveelt Florence aan	51%	90%

## KLACHTENCOMMISSIE

Aantal officiële klachten



## ORGANOGRAM JURIDISCHE STRUCTUUR FLORENCE 2015

