

Hoe en wanneer kunt u de helpdesk bereiken?

De helpdesk is telefonisch bereikbaar via nummer:

(088) 1232450

op werkdagen van 8.00 uur 's morgens tot 17.00 uur 's middags.

Zorgverleners met dringende vragen over behandeling van patiënten kunnen buiten kantooruren op de volgende tijden bellen.

- Op werkdagen van 17.00-22.00 uur.
- In weekenden en op feestdagen van 09.00-17.00 uur.

U kunt uw vraag ook per e-mail stellen:

palliatiefconsult@transmuralezorg.nl

Op werkdagen krijgt u binnen 24 uur antwoord.

Meer informatie over palliatieve zorg in uw regio kunt u vinden op:
www.netwerkpalliatievezorg.nl/haaglanden

Alle richtlijnen voor palliatieve zorg zijn te vinden op de website www.pallialine.nl

De helpdesk palliatieve terminale zorg Haaglanden werkt samen met het IKW.



Uitgave van:

Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden

postbus 90603

2509 LP Den Haag

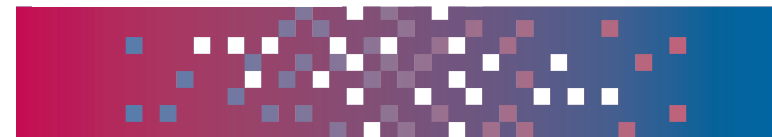
telefoon (070) 379 51 03

e-mail nptz@transmuralezorg.nl

www.transmuralezorg.nl

www.netwerkpalliatievezorg.nl/haaglanden

Netwerk



Palliatieve Terminale Zorg
Haaglanden

Helpdesk palliatieve zorg Haaglanden

De regio Haaglanden omvat de gemeenten: Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer.

088-1232450

e-mail: palliatiefconsult@transmuralezorg.nl

Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is de zorg voor patiënten, die niet meer kunnen genezen en die in hun laatste levensfase zijn gekomen. De zorg is gericht op het verlichten van het lijden. Tijd toevoegen aan het leven kan niet, wel kwaliteit aan de tijd, die nog rest.

Waarom een helpdesk?

In de laatste levensfase van een ongeneeslijk zieke kunnen zich onverwachte problemen voordoen. De patiënt zelf, mensen in de directe omgeving en hulpverleners krijgen te maken met vragen en problemen waar zij niet direct een antwoord op weten.

Toch is er de laatste jaren veel aandacht voor palliatieve zorg en zijn er zorgverleners die steeds meer kennis en deskundigheid opgebouwd hebben op dit terrein. Het doel van de helpdesk is om de informatie en de deskundigheid die aanwezig zijn, makkelijk en voor iedereen bereikbaar te maken.

Via één telefoonnummer of via één e-mailadres kan iedereen vragen stellen.

Voor wie is de helpdesk bedoeld?

Voor **iedereen** die vragen heeft over de zorg in de laatste levensfase van een ongeneeslijk zieke. Dit kunnen vragen over lichamelijke klachten zijn, maar ook vragen over psychische, sociale en levensbeschouwelijke zaken.

Bent u zelf **patiënt** en vraagt u zich af hoe u de zorg verder kunt regelen en welke mogelijkheden er bij u in de buurt zijn?

Bent u **mantelzorger** en vraagt u zich af welke mogelijkheden er zijn voor extra hulp of hulpmiddelen? Of vraagt u zich af welke regelingen u straks moet treffen voor een uitvaart volgens specifieke wensen of een begrafenis in het land van herkomst?

Bent u **vrijwilliger** in de terminale zorg en weet u geen antwoord op een vraag van de zieke die u verzorgt?

Bent u **verzorgende** en vraagt u zich af hoe u het voor de patiënt zo comfortabel mogelijk kunt maken?

Bent u **verpleegkundige** en vraagt u zich af wat u nog meer kunt doen om de pijn en de misselijkheid te bestrijden?

Bent u **huisarts** en vraagt u zich af of een andere combinatie van medicatie in de palliatieve fase meer effect heeft?

Bent u **verpleeghuisarts** en blijken de gangbare middelen dit keer niet afdoende te helpen?

Bent u **specialist** en doen zich problemen voor die niet op uw vakgebied liggen?

.....bel dan met de helpdesk palliatieve terminale zorg Haaglanden!

Wie krijgt u aan de telefoon?

Een in palliatieve zorg gespecialiseerde verpleegkundige beantwoordt de telefoon.

Vraagt u informatie, dan zal de verpleegkundige uw vraag beantwoorden of u doorverwijzen naar iemand, die u antwoord kan geven.

Helpdesk voor zorgverleners

De verpleegkundigen kunnen voor inhoudelijke vragen over de behandeling van patiënten overleggen met een team van huisartsen en verpleeghuisartsen (palliatief consulenten) en een apotheker. Daarnaast kan via de helpdesk op een aantal andere deskundigen een beroep worden gedaan.

Het team geeft u adviezen en biedt ondersteuning bij problemen maar neemt de behandeling niet over.