

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Zorggroep Florence
Raad van bestuur
Postbus 1005
2280 CA RIJSWIJK

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Datum 28 september 2016
Onderwerp Toelichting plaatsing categorie peildatum 16 september 2016
Stichting Zorggroep Florence

Inlichtingen bij
Meldpunt IGZ
meldpunt@igz.nl

Kenmerk
2016-1328761

Geachte raad van bestuur,

Waarom krijgt u deze brief?

De Inspectie voor de Gezondheidszorg houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de verpleegzorg. Begin 2015 heeft de inspectie op basis van haar eerdere bevindingen en in het kader van het programma Waardigheid en Trots, haar toezicht opnieuw gefocust op de zorginstellingen in de verpleegzorg waar zij risico's zag voor de kwaliteit van de zorg voor cliënten.

Op 4 juli 2016 publiceerde de Inspectie voor de Gezondheidszorg de *Eindrapportage toezicht IGZ op 150 verpleegzorginstellingen*. De volgende dag is de lijst met de betrokken 150 verpleegzorginstellingen op de website van de Inspectie geplaatst. De Tweede Kamer debatteerde woensdag 6 juli 2016 over de verpleeg(huis)zorg. In dit debat is aan de inspectie verzocht in oktober een geactualiseerde lijst te publiceren. Zoals eerder met u gecommuniceerd, informeert de inspectie u met deze brief over hoe deze geactualiseerde lijst openbaar wordt gemaakt en in welke categorie uw organisatie staat.

Peildatum lijst 16 september 2016: bepaling toezichtstrategie

De lijst heeft als peildatum 16 september 2016. De lijst is een momentopname. De lijst laat zien welke toezichtstrategie per 16 september 2016 door de inspectie wordt gevolgd. Het kan dus zijn dat de situatie inmiddels is gewijzigd. De onderverdeling in categorieën is als volgt:

1. Intensief vervolgtoezicht

Dit betekent dat binnen een organisatie in korte tijd bestuursgesprekken en meerdere (onaangekondigde) bezoeken bij verschillende locaties van de zorginstelling plaatsvinden. Op basis daarvan gaat de inspectie een oordeel geven over de gehele zorgorganisatie of heeft dat inmiddels gedaan.

2. Vervolgtoezicht

De inspectie houdt vervolgtoezicht in de vorm van inspectiebezoeken en/of bestuursgesprekken. De inspectie toetst zo of de instelling de tekortkomingen die zijn geconstateerd, oplost. Als dat het geval is, sluit de inspectie het toezichttraject op betreffende locatie af (zie 4).

Kenmerk

2016-1328761

Datum

28 september 2016

3. In afwachting van resultaatsverslag al dan niet vervolgtoezicht nodig

De inspectie heeft in een bezoek tekortkomingen geconstateerd. De instelling moet van de inspectie een verslag maken over hoe zij deze tekortkomingen aanpakt en/of heeft aangepakt, het zogenoemde resultaatsverslag. De inspectie bepaalt na ontvangst van dit resultaatverslag of vervolgtoezicht noodzakelijk is (zie 2).

4. Toezichttraject afgesloten

Dit betekent dat de inspectie in 2016 de zorginstelling niet opnieuw vanuit het risicotoezicht bezoekt. Indien meldingen of andere signalen aanleiding geven voor toezicht, zal de inspectie opnieuw toezicht houden in de vorm van inspectiebezoeken en/of bestuursgesprekken.

De inspectie heeft toezicht gehouden tot en met 16 september 2016 door onder meer instellingen te bezoeken en bestuursgesprekken te voeren. Daarna startte de inspectie met het opstellen van de lijst. Hierin zijn de bevindingen meegenomen vanaf 15 maart 2016 tot en met 16 september 2016.

16 September 2016 is de peildatum voor het oordeel dat de categorie bepaalt waarin uw organisatie is geplaatst. Alle ontwikkelingen ná 16 september 2016, positief of negatief, hebben geen invloed op de categorie waarin uw organisatie zich op de peildatum bevond.

Verschillen per locatie

Er kunnen grote verschillen bestaan tussen locaties van dezelfde aanbieder. De kwaliteit en veiligheid van zorg kan bij de ene locatie op orde zijn, terwijl een andere locatie van dezelfde aanbieder flinke tekortkomingen laat zien. Ook kan het zijn dat er bij een aanbieder op meerdere locaties tekortkomingen zijn.

Uw organisatie staat in categorie 2

Zoals bekend stond uw organisatie op peildatum 15 maart 2016 in categorie 1.

In de periode van 16 maart 2016 tot en met 16 september 2016 heeft de inspectie een reeks inspectiebezoeken gebracht op vijf verschillende locaties van Florence. Ook bracht de inspectie twee bezoeken in het kader van medicatieveiligheid en vond een bestuursgesprek plaats. Daarnaast zijn resultaatverslagen ontvangen en beoordeeld.

Vier van de vijf bezochte locaties voldeden grotendeels aan de getoetste normen voor goede zorg. De inspectie constateerde op basis hiervan een algemeen beeld van verbetering. Op één van de vijf locaties signaleerde de inspectie nog tekortkomingen in de getoetste normen.

Daarnaast toetste de inspectie bij twee locaties het thema medicatieveiligheid. De inspectie constateerde dat niet aan alle getoetste normen op het thema medicatieveiligheid werd voldaan. Uw organisatie diende binnen vier weken alsnog aan alle getoetste normen voor medicatieveiligheid te voldoen en hiervan een resultaatverslag aan te leveren. Die resultaatverslagen zijn beoordeeld door de inspectie. De verslaglegging liet zien dat alle locaties aan de getoetste normen voor medicatieveiligheid voldeden. Op navolgbare wijze bleek dat verbeteringen binnen de organisatie zijn doorgevoerd, de bewakingssystemen zijn aangescherpt en adequate verbeterprogramma's zijn

ingezet. Het ingezette verbetertraject binnen uw organisatie heeft reeds resultaat gehad.

Kenmerk
2016-1328761

Conform hetgeen met u is gecommuniceerd tijdens het bestuursgesprek op 21 september jongstleden, houdt de inspectie vervolgtoezicht om te toetsen of de noodzakelijke verbetermaatregelen zijn doorgevoerd en adequaat zijn geborgd.

Datum
28 september 2016

Op grond van bovenstaande informatie stond uw organisatie op peildatum 16 september 2016 in categorie 2.

Openbaarmaking

De lijst met peildatum 16 september 2016 en deze brief worden gepubliceerd op de website van de inspectie. In de brief van het Ministerie van VWS die bij deze brief is gevoegd wordt u nader geïnformeerd over de openbaarmaking. De rapporten van de inspectiebezoeken zijn of worden conform de reguliere procedure openbaar gemaakt op de website van de inspectie.

Wilt u meer informatie?

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het meldpunt van de inspectie, telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur via 088 120 50 00, of via een e-mailbericht onder vermelding van het kenmerk van deze brief naar meldpunt@igz.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Drs. A.M.M. Jonkers

Project Hoofdinspecteur
verpleging en verzorging, nieuwe toetreders in de zorg