

## **Klachtenvertrouwenspersoon:**

De heer Michiel Nooij

Tel.: 071 5618288; mobiel 06 41214731

E-mail: [michielenooy@planet.nl](mailto:michielenooy@planet.nl)

## **De Wijk Cliëntenraad Voorschoten, locatie Adegeest bestaat momenteel uit:**

**H(enk) Brouwers**, voorzitter

Tel.: 071 5615216; E-mail: [brouwers.ham@gmail.com](mailto:brouwers.ham@gmail.com)

**N(elleke) van den Berg**

Tel.: 071 5617773; E-mail: [nelleke.berg@ziggo.nl](mailto:nelleke.berg@ziggo.nl)

**E(lla) van Noort – Mooijman**

Tel.: 071 5611570; E-mail: [iano@casema.nl](mailto:iano@casema.nl)

**G(errit) Tjalma**, appartement 202

Tel.: 071 5613657; mobiel: 06 22452945

**G(é) Klaassen**, appartement 219

Mobiel: 06 44267531

**M(ieke) van Dijck-van der Kraan**

Mobiel 06 29602720; E-mail: [mieke@M4you.nl](mailto:mieke@M4you.nl)



## **WIJK CLIËNTENRAAD FLORENCE VOORSCHOTEN**

Uw cliëntenraad is een groep betrokken mensen die de belangen behartigt van:

- De bewoners van Verzorgingshuis Adegeest
- Mensen die in Voorschoten Thuiszorg of -hulp bij het huishouden ontvangen van Florence of Florein.

De inspanningen van ons als cliëntenraad zijn niet vrijblijvend. Wij hebben recht op informatie, overleg en advisering. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies aan Florence. De onderwerpen waarvoor dit geldt staan in de wet en hebben betrekking op de 'kwaliteit van leven' van de cliënt.

Een paar voorbeelden:

- Gemeenschappelijke klachten met betrekking tot de zorg
- Onderzoek en advies betreffende de warme maaltijd
- Advisering met betrekking tot bouwplannen.

Wij kunnen ons werk alleen doen als u, als cliënt, familielid of als betrokken buitenstaander, ons uw wensen, ideeën en eventuele problemen vertelt. Grote of kleine wensen, grote of kleine problemen, tips, de cliëntenraad wil het graag van u horen.

Lees meer over ons en ons werk op de volgende pagina's.

H(enk) A.M. Brouwers

Voorzitter WCR Florence

Voorschoten, maart 2015

## Wie zitten er in onze cliëntenraad?

Om te beginnen vertegenwoordigers van de bewoners (cliënten). Daarnaast zijn er 'buitenstaanders' die de cliënten een warm hart toedragen.

Op dit moment zijn er zes leden van de WCR waarvan drie bewoners van Adegeest.

Behalve onze cliëntenraad ziet u in het overzicht op de achterpagina de Klachtenvertrouwenspersoon van Florence in Voorschoten. Hij behartigt de individuele klachten van cliënten die in Adegeest wonen, maar maakt geen deel uit van onze cliëntenraad.

## Hoe werken wij?

Wij onderkennen zes aspecten waar wij aandacht aan moeten schenken:

- Zorg bewoners Adegeest
- Algemene thuiszorg en hulp bij het huishouden thuis
- Thuiszorg bij psychogeriatrische (PG) cliënten
- De bouwplannen van Florence met betrekking tot Adegeest
- Communicatie
- Financiën

Elk van deze aspecten wordt nauwlettend bewaakt door een 'commissie' met mensen uit onze cliëntenraad. Wij bespreken de bevindingen in onze raad en zeer frequent met het management van Florence in Voorschoten. Daarnaast is de voorzitter van de Cliëntenraad lid van de Centrale Cliënten Raad (CCR) van Florence.

## Wij kunnen niet goed werken zonder uw hulp!

De leden van de cliëntenraad zijn er om de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Verzorgingshuis Adegeest en van diegenen die in Voorschoten Thuiszorg en -hulp bij het huishouden van Florence of Florein ontvangen zo goed mogelijk te behartigen. Daarmee streven wij steeds naar verbetering.

Dat doen wij onder andere door goed te luisteren naar onze cliënten.

Dat kan alleen als u als cliënt, familielid en/of als betrokken buitenstaander, ons uw wensen, ideeën en eventuele problemen vertelt.

Grote of kleine problemen, grote of kleine wensen, ideeën, tips? De Cliëntenraad wil ze graag van u horen.

Kortom: wij hebben u nodig om ons werk goed te kunnen doen.

### Contact:

Op de volgende wijze kunnen bewoners van Adegeest en degenen die Thuiszorg ontvangen met ons contact opnemen:

- schrijf een briefje naar de Cliëntenraad Wijk Voorschoten:

't Hofflants Huys, de Zeven Provinciën 68, 2253 XL Voorschoten

- of neem contact op met een van de leden: zie achterzijde