

BIJZONDERE MODULE

Geriatrische revalidatie

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u geriatrische revalidatiezorg ontvangt van ons. In deze module staan voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Ontvangt u het (digitaal) zorgplan als u alleen geriatrische revalidatiezorg ontvangt?

U krijgt een (digitaal) behandelplan¹ dat de specialist ouderengeneeskunde opstelt. In afwijking van de Algemene module, gelden de algemene voorwaarden 2.2 tot en met 2.5 in Hoofdstuk 2 Zorgplan en zorgdossier **niet** voor u als u alleen geriatrische revalidatiezorg ontvangt van ons.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over:

- de huisregels, als wij deze hebben;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer waar u verblijft?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer waar u verblijft?

Wij waarborgen uw privacy en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u als u bij ons verblijft?

- U houdt zich aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U draagt bij aan dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhouden van de kamer.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte of aan onze eigendommen als u de schade heeft veroorzaakt.

¹Een andere term voor behandelplan is bijvoorbeeld revalidatieplan.

- U gebruikt de kamer alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer geen ingrijpende veranderingen aan.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer binnen 24 uur na uw vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan. Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. Wij brengen u tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen. Als uw eigendommen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen, klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum en het tijdelijk koelen na het overlijden.

Als de mogelijkheid er is en wij de capaciteit hebben, spreken wij met uw nabestaanden over de wenselijke laatste zorg, zoals het afleggen en opbaren in de eigen kamer of een aparte ruimte. De kosten van de wenselijke laatste zorg betalen uw nabestaanden.

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen drie maanden opslaan. Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. Wij brengen uw erfgenamen tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen, anders dan genoemd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn genoemd, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de specialist ouderengeneeskunde beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is; of
- op de datum waarop u wordt opgenomen in het ziekenhuis; of
- na maximaal zes maanden, tenzij uw zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven voor verlenging van de duur van de geriatrische revalidatiezorg.

AANVULLENDE MODULE FLORENCE

Hoe verloopt de communicatie wanneer u een vertegenwoordiger heeft?

Indien u een vertegenwoordiger heeft verlopen alle overleggen en communicatie rondom de verzorging van u uitsluitend via u en deze vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger verzorgt de communicatie naar de overige familieleden van u.

Kunt u de zorg- en dienstverleningsovereenkomst GRZ opzeggen?

In afwijking van de Algemene module kunt u de zorg- en dienstverlening op elk gewenst moment opzeggen en hanteren wij binnen de geriatrische revalidatiezorg geen opzegtermijn.

Waar geeft u uw toestemming voor?

U geeft ons, indien dit voor het verlenen van goede zorg noodzakelijk is, toestemming om overleg te voeren over de zorgverlening aan u met andere zorgverleners en medische gegevens op te vragen bij andere zorgverleners.

U geeft ons toestemming om uw dossier in te laten zien ten bate van kwaliteitscontrole uitgevoerd door de daarvoor bevoegde organisaties. Het kan hier onder andere gaan om accountant, interne en externe auditor.

U geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens gepseudonimiseerd te verzamelen, dat wil zeggen dat uw persoonsgegevens omgezet worden tot niet herleidbare gegevens, om vervolgens geanonimiseerd te laten gebruiken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek door het Universitair netwerk voor de caresector Zuid-Holland om de zorgverlening voor ouderen te verbeteren (Zie Brochure Meetgegevens in de revalidatie).

Welke aanvullende afspraken gelden er met betrekking tot uw behandelplan?

U krijgt een behandelplan dat onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde in samenspraak met de betrokken behandelaren is opgesteld. Het behandelplan wordt binnen twee weken na opname opgesteld, besproken in het Multidisciplinaire Overleg (MDO) en met u doorgenomen.

Wat gebeurt er tijdens een MDO?

- het behandelplan/zorgplan wordt met u doorgenomen;
- revalidatiedoelen worden met u vastgesteld;
- voorlopige ontslagdatum wordt met u besproken.

Hoe vaak wordt het behandelplan aangepast?

Het behandelplan wordt 1x per 2 à 4 weken in het MDO geëvalueerd en aangepast. De zorgmedewerker en behandelaren zullen vooraf aan u vragen hoe het revalidatieproces verloopt en uw wensen meenemen.

U krijgt een kopie van het bijgestelde behandelplan en ondertekent het binnen één week.

Hoe wordt de zorg afgestemd op het behandelplan?

Afspraken en doelen uit het behandelplan worden omgezet in zorgafspraken.

Moet u het eens zijn met het behandelplan en zorgafspraken?

Wij proberen overeenstemming met u te bereiken over het behandelplan/zorgplan. Als dat toch niet lukt of als u geen toestemming geeft voor (delen van) onze zorg- en/of dienstverlening, wordt dat in het behandelplan vermeld. Die onderdelen worden niet uitgevoerd, tenzij dat noodzakelijk is om gevaar voor u of anderen af te wenden. Daarnaast dient dit uw revalidatie niet in de weg te staan. U ondertekent het behandelplan vervolgens.

Wat als wij of u de afspraken in het behandelplan niet kunnen nakomen?

Als wij de zorg- en dienstverlening niet volgens het behandelplan kunnen uitvoeren, laten wij u dat zo snel mogelijk weten. Wij wijzen u op de mogelijkheid hierover een klacht in te dienen en zullen ons best doen de zorg- en dienstverlening alsnog volgens het behandelplan uit te voeren.

Welke aanvullende verplichtingen heeft u?

U werkt mee aan het revalidatieproces, onder ander door op tijd bij de therapie aanwezig te zijn en aanwijzingen van de diverse behandelaren op te volgen.

Nadat het proces van revalidatie en/of screening is voltooid, bent u gehouden uw medewerking te verlenen aan een ontslag uit uw verblijf of overplaatsing naar een door ons aangeboden passend (eventueel tijdelijk) alternatief.

U zult de ter beschikking gestelde kamer en de daarin aanwezige inventaris in goede staat achterlaten op de dag van beëindiging van het verblijf in de locatie.

Gelden er aanvullende regels voor opname en overplaatsing/uitplaatsing?

Wanneer de Specialist Ouderengeneeskunde van mening is dat beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is, mag u voor eigen rekening een second opinion aanvragen en kunt u dat doen binnen een met ons afgesproken termijn.