

# Open brief aan de Nederlandse gemeenten

## Beste wethouders, raadsleden en ambtenaren,

Bent u ook zo geschrokken van het nieuws afgelopen dagen, dat een grote aanbieder van huishoudelijke hulp er waarschijnlijk mee moet stoppen? Wij wel! 12.000 mensen die hun werk dreigen te verliezen is niet niks en het zijn ook niet de eersten die dit overkomt. Een groot drama voor henzelf en hun families. Maar ook een drama voor uw kwetsbare burgers. Een aantal gemeenten is hard op weg om het professionele aanbod van huishoudelijke hulp aan zieke of kwetsbare burgers volledig om zeep te helpen. En dat terwijl steeds meer signalen er u juist op wijzen dat deze vorm van ondersteuning essentieel is voor uw burgers. Vaak is het voor kwetsbare ouderen een voorwaarde om eigen regie te behouden. En om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Daarmee wordt duurdere zorg in veel gevallen voorkomen.

## Dubbel belang

Het paradoxaal is dat uw gemeenteraden altijd heel goed zien welk dubbel belang de huishoudelijke hulp heeft in uw gemeente. Zoals gezegd; huishoudelijke hulp steunt uw kwetsbare burgers. Maar het biedt ook werk aan mensen die anders in uw lokale arbeidsmarkt heel moeilijk aan een baan komen. Goed voor hen dus en daarmee ook goed voor uw gemeentelijke begroting.

## Dalende prijs

Paradoxaal want aan uw inkoopafdeling is de werkelijkheid vaak een heel andere. Velen van u gaan steevast voor de laagste prijs. Er is immers altijd wel een aanbieder in uw markt die het per uur goedkoper kan. Met jaarlijks nieuwe goedkope medewerkers, die met draaideurcontracten nooit een vaste baan zullen krijgen, is het makkelijk concurreren. Sommigen nemen het zelfs niet zo nauw met de CAO VVT, maar blijven onder de radar van inspecties. De daardoor almaar dalende prijs drukt aanbieders die wel willen werken met vaste contracten onverbiddelijk uit de markt. Als u door blijft gaan met drukken op het tarief is het over een paar jaar gedaan met deze sector. En dus gedaan met deze vorm van maatschappelijke dienstverlening.

## Sleutel

De sleutel om dit te voorkomen heeft u zelf in handen. Neem uw verantwoordelijkheid als opdrachtgever: onderhandel faire tarieven en vaste arbeidscontracten voor medewerkers in deze sector; kies daarmee voor continuïteit van dienstverlening voor uw burgers; laat u niet misleiden door onrealistische prijzen; controleer de personeelspraktijk van de aanbieders waarmee u zaken doet; als er bezuinigd moet worden, doet u dat dan in overleg met uw aanbieders: er is veel meer mogelijk dan alleen bezuinigen door de prijs te verlagen. En raadpleegt u in ieder geval de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning** die deze zomer door gemeenten en aanbieders in partnerschap is ontwikkeld. Het antwoord op de vraag of er een toekomst is voor deze vorm van dienstverlening ligt in uw handen!

### Namens:

Barbara Versteegen, **Insula Dei Huize Kohlmann**  
Jacqueline Joppe, **Zorggroep Elde**  
Wim Martens, **WZU Veluwe**  
Marla Venderink, **Mosae Zorggroep**  
Marc Veldhoven, **ZuidZorg**  
Anke Huizenga, **ZuidOostZorg**  
Eric Hisgen, **Amstelring**  
Teuni van Wijngaarden-van Dieren, **De Zellingen**  
Wiel Ploegman, **Stichting Proteion**  
Jan Tempelaar, **De Gelderhorst**  
Wil Markesteijn, **De Lange Wei**  
Eelco Damen, **Cordaan**  
Ben van Gent, **Florence**

Aad de Jonge, **Inovum**  
Gerard Schoep, **Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe**  
Erik Kuik, **Zorggroep Alliade**  
John Bos, **Woonzorg Flevoland**  
Roel Goffin, **Zuyderland**  
Sieds Rienks, **De Friese Wouden**  
Jack Thiadens, **Antonius Zorggroep**  
Hans Buijning, **BTN**  
Zion Jongstra, **TSN**  
Guus van Montfort, **ActiZ**  
Jeroen van den Oever, **Fundis**  
Laurent de Vries, **Viattence**  
Simone Schraepfer, **Axxicom**

Adrie van Osch, **BrabantZorg**  
Ineke Oude Boerrigter, **Malderburch**  
Wybren Bakker, **Zorgspectrum Het Zand**  
Gerard Herbrink, **DSV Verzorgd Leven**  
Rien Zwart, **Verian**  
Mania Hoogendoorn, **Groot Hoogwaak**  
Henny Jansen, **Zorg-wooncentrum den Bouw**  
Leo Groenendaal, **Stichting Hervormd Centrum Pennemes**  
Ron Axt, **STMR**  
Wim van 't Veer, **Stichting Wonen en Zorg Purmerend**  
Stefan Postma, **Zorgkompas**  
Liane den Haan, **ANBO**

Johan van der Ham, **Lelie zorggroep**  
Betty Wassenaar, **Rosa Spierhuis**  
Frank Staal, **De Riethorst Stromenland**  
Caroline Schelfhorst, **Huize Het Oosten**  
Ger Henstra, **Assist**  
Menko Konings, **Het Hoge Veer**  
André Kok, **Zorggroep Manna**  
Irma Krieg, **De Pieter Raat Stichting**  
Ton Borghs, **De Zorgboog**  
Eliane Thewessen, **AxionContinu**  
Dennis Bouwman, **'t Gerack**  
Mark van den Berg, **Tzorg**  
Kees Heijblom, **Rivas**  
Henriëtte Bertels, **Stichting Cardia**  
Peggy van der Koelen, **Vierstroom**

## Wij rekenen op u!