

ERVARINGEN MET DE WIJKVERPLEGING



7,9

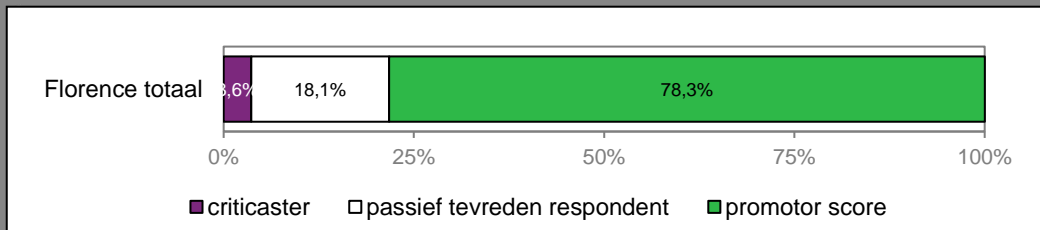
Florence totaal

Rapportcijfers

8,4

Medewerkers

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Verbeterpunten:

- Afspraken nakomen
- Op vast tijdstip komen
- Alles moet vlug gedaan worden
- Liever verzorgenden met een Florence opleiding

Complimenten:

- Ik word altijd vriendelijk en goed geholpen.
- Hartelijkheid
- Flexibiliteit
- Persoonlijke benadering
 - Alarmering via armbandje werkt goed
 - Behulpzaam, attent en belangstellend



Aantal respondenten:

145

Gemiddelde waardering:

8,2



Omgaan ziekte/aandoening

7,4



Vaste zorgverleners

7,5



Afgesproken tijd

8,7



Aandacht

8,5



Deskundigheid

8,5



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



72% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 82% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

79% geeft op deze vraag een **8** of hoger

