

Locatie/wijk

Aan cliënten van de
Florence verzorgings- en verpleeghuizen
en/of hun cliëntvertegenwoordigers

Telefoon

Fax

Website www.florence-zorg.nl

+

E-mail

Telefoon

Datum 17 oktober 2012
Ons kenmerk 55/VPU

Geachte cliënt/cliëntvertegenwoordiger,

Sinds 1 januari 2009 is het landelijk beleid in de sector verzorgings- en verpleeghuizen, dat cliënten zelf de kosten dragen voor het wassen en strijken van hun kleding. Met deze brief willen wij u informeren over de wijzigingen in deze kosten die per 1 november 2012 in gaan.

Deze wijziging is niet voor iedereen van toepassing.

Deze gewijzigde regeling geldt 'niet' voor u als:

- familieleden of kennissen uw was verzorgen.
- u vóór 1 januari 2009 in een woonzorgcentrum woonde.

Deze gewijzigde regeling geldt 'wel' voor u als:

- u in een verpleeghuis verblijft
- u na 1 januari 2009 in een woonzorgcentrum bent komen wonen én gebruikt maakt van de wasservice van Florence.

De gewijzigde regeling

Tot op heden betalen bewoners die gebruik maken van de wasservice van Florence een vast bedrag van € 38,60 per maand. Voor dit bedrag kon een onbeperkte hoeveelheid kledingstukken ter behandeling worden aangeboden. Het bedrag van € 38,60 dekt bij lange na niet de kosten, die Florence daarvoor maakt. Hierdoor moet Florence er te veel geld op toelaggen en dat gaat ten koste van de zorg.

Om deze reden is Florence genoodzaakt de werkelijke waskosten, die conform de wet en regelgeving gelden, in rekening te brengen. U kunt de wet en regelgeving terugvinden op pag 14 van de CVZ brochure: 'Daar hebt u recht op in een AWBZ instelling'. Deze brochure vindt u ook in het zorgleefdossier.



Bank/Giro reknr. 66 74 02 160

KvK Haaglanden nr. 41 14 95 34

U betaalt alleen voor de kleding die u ter behandeling aanbiedt

Om een zo eerlijk mogelijke berekening te maken, kiest Florence ervoor u alleen te laten betalen voor de kledingstukken, die u zelf ter behandeling aanbiedt. U betaalt dus geen vast bedrag, maar een variabel bedrag. Daarmee hebt u zelf in de hand hoeveel u betaalt. Voor een correcte berekening van dit variabele bedrag registreert Florence dat doormiddel van een barcode die aan elk kledingstuk bevestigd is. Vervolgens ontvangt u of uw cliëntvertegenwoordiger een gespecificeerde factuur. In bijlage I treft u de prijslijst aan van wassen en chemisch reinigen.

Uiteraard bent u niet verplicht om gebruik te maken van de wasregeling van Florence.

Rekenvoorbeelden

In bijlage II staat een fictief rekenvoorbeeld van de kosten, die voortkomen uit het laten wassen van een bepaalde hoeveelheid kleding. Dit rekenvoorbeeld schetst ongeveer het maandelijkse aanbod, dat als regulier kan worden gezien. Wat dit rekenvoorbeeld laat zien, is dat de kosten hoger zullen zijn dan het bedrag dat u tot op heden betaalde. U hebt in ieder geval te maken met een kostenstijging.

Reguliere was en aandoening gebonden was

Als door een medische aandoening kleding vaker gewassen moet worden dan de wettelijke vastgestelde norm, dan betaalt Florence de extra waskosten. Per persoon zal worden vastgesteld of daar sprake van is.

Meer informatie

Als u naar aanleiding van deze brief meer informatie over uw persoonlijke situatie wilt ontvangen, dan kunt u contact opnemen met facilitair manager Joyce Kerkvliet, telefonisch te bereiken op maandag, woensdag, vrijdag, 070 – 75 44 233.

Met vriendelijke groet,

Namens de Centrale Cliëntenraad

Namens de Raad van Bestuur



Henny van Kempfen



Ben van Gent

Bijlage I

Prijslijst wassen en chemisch reinigen kleding Florence

Onderkleding wasbaar		Eigen textiel wasbaar*	
Onderbroek	€ 0,30	Kussen	€ 0,00
Onderhemd	€ 0,31	Dekbed	€ 0,00
Onderjurk	€ 0,55	Deken	€ 0,00
Pantymbroek	€ 0,49	Laken	€ 0,00
Sok, kous, Panty	€ 0,25	Hooslaken	€ 0,00
Corselet	€ 1,38	Hooslaken badstof	€ 0,00
BH	€ 0,50	Dekbedovertrek	€ 0,00
Netbroek	€ 0,32	Washandje	€ 0,00
		Keukenhanddoek	€ 0,00
Bovenkleding wasbaar		Theedoek	€ 0,00
Overhemd, Blouse	€ 1,81	Vaatdoek	€ 0,00
Polo, T-shirt	€ 0,77		
Pantalon	€ 1,84		
Rok	€ 1,84		
Jurk	€ 1,84		
Spijkerbroek	€ 1,19		
Spijkerjasje	€ 1,19		
Spijkerrok	€ 1,19		
Trainingsbroek	€ 1,00		
Trainingsjas	€ 1,00		
Korte broek	€ 0,58		
Trui, Vest	€ 1,84		
Jas	€ 2,40	Diversen wasbaar	
Jack, Bodywarmer	€ 2,40	Badmat / WC mat	€ 0,32
Zakdoek	€ 0,36	Kleedje	€ 1,19
		Tafellaken	€ 0,92
Nachtkleding wasbaar		Servet	€ 0,20
Pyjamabroek	€ 0,95	Waszak	€ 0,00
Pyjamajasje	€ 0,95	Sprei	€ 3,26
Nachtjapon	€ 0,95	Moltondeken	€ 0,89
Badjas, Ochtendjas	€ 2,02	Gastendoekje	€ 0,32
Chemisch reinigen			
Colbert, Pantalon, Rok, Japon, Jurk			€ 3,59
Blouse, Overhemd, Spencer, Trui, Vest			€ 3,59
Jas, Jack, Mantel, Dekbed, Deken			€ 3,59
Plooirok			€ 8,93
Stropdas, Sjaal			€ 2,20

* Textiel dat voor rekening van Florence gewassen wordt.

Bijlage II

Fictief rekenvoorbeeld I (aangeboden was per maand)

Textiel	Aantal	Stuksprijs	Totaal
Onderbroeken	30	0,30	9, -
Onderhemden	30	0,31	9,30
Sokken	30 paar	0,25	7,50
Blouses (wassen)	10	1,84	18,40
Rokken (wassen)	10	1,84	18,40
Jasjes	4	2,40	9,60
Nachtkleding	15	0,95	14,25
Pantalon (chemisch reinigen)	2	3,59	7,18
Totaal			93,63

Kenmerk
Blad

55/VPU
5/4